

Customer Discovery



A solução de **Social Listening** que lhe permitirá **ter acesso em tempo real às opiniões e percepções** de seus clientes nas mídias sociais **para tomar melhores decisões comerciais.**

Responda suas perguntas comerciais com base em evidências reais, segmente os usuários e enfrente seus desafios com a **Customer Discovery.**

- Acessar em **tempo real conversas de mídia social** sobre um conceito/marca/organismo.
- Extrai **indicadores quantitativos e qualitativos** sobre o **impacto e o alcance** da rede.
- **Meça o impacto e a percepção** de suas campanhas de marketing.
- Obter uma **análise de reputação, posicionamento e benchmarking.**
- Obtenha uma análise **detalhada das comunidades:** caracterização, novos nichos, micro-influenciadores e KOLs.
- Identificar os **pontos de contato** que **condicionam o processo de compra.**



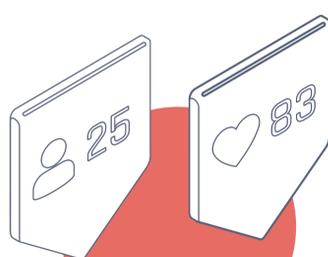
Graças à Customer Discovery você terá...



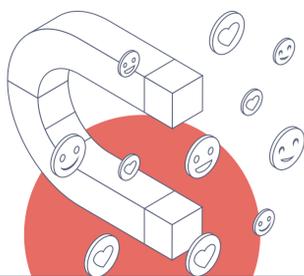
Responder rapidamente às **mudanças do mercado e às ações de seus concorrentes.**



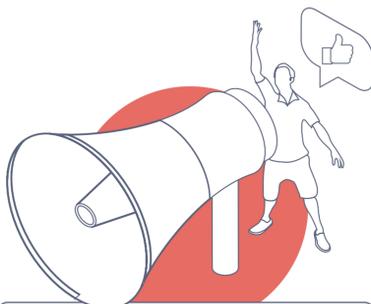
Identificar **novos atores no setor.**



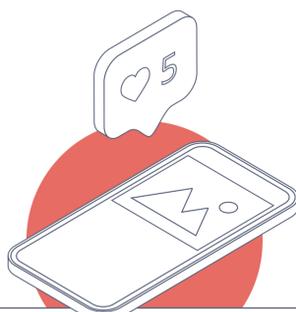
Antecipe possíveis crises de reputação.



Melhore a **eficácia das campanhas.**



Otimizar a comunicação com o público escolhendo o conteúdo, os canais e os momentos mais apropriados.

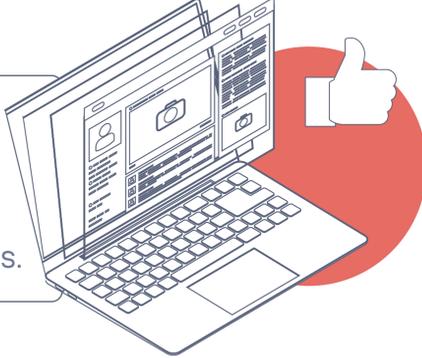


Melhore a experiência do cliente e reduza o número de revisões negativas.



Otimize o atendimento ao cliente.

Reduza o risco em inovação e lançamento de produtos/serviços.



Por que a Telefónica Tech | AI of Things?

Temos uma solução líder, graças à qual empresas em setores como **Varejo, FMCG, Administrações Públicas, Transportes, Bancos, Seguros e Utilidades**, entre outros, serão capazes de responder suas consultas integrando a voz do consumidor em tempo real e assim poder **adaptar sua proposta de valor ao que seu cliente realmente exige.**

Descubra como **Customer Discovery** leva a **escuta ativa um passo adiante**, traduzindo os resultados em **insights acionáveis, alinhadas com as necessidades e objetivos comerciais.**

