

MEETING & COLLABORATION

Alcatel UC&C

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Nuestro servicio avanzado de comunicaciones unificadas simplifica el trabajo híbrido, facilita las interacciones de los empleados y mejora el rendimiento de tu organización

El trabajo híbrido está aumentando drásticamente.

Los empleados trabajan y se comunican desde cualquier lugar sin tener que estar físicamente en un mismo espacio y necesitan herramientas avanzadas para poder ser productivos.

Desde Telefónica Tech te ayudamos a evolucionar el espacio de trabajo de tu organización para que pueda existir en cualquier lugar gracias a nuestro servicio en la nube. Enriquecemos la experiencia con nuevas

herramientas para el trabajo remoto y colaborativo con garantía de máxima seguridad.

Las comunicaciones unificadas conectan las oficinas con el resto del mundo gracias a la interconexión entre dispositivos y soluciones seguras y confiables. **Con las comunicaciones unificadas de Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) todos los empleados, que trabajen desde casa, en la oficina o de forma remota, trabajan juntos sin problemas y esfuerzo.**

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Cientes multinacionales, corporaciones y medianas empresas que requieren una **solución a medida de comunicaciones unificadas o integraciones** con herramientas de negocio.



Cientes con necesidades de movilidad de usuarios y con adherencia a la marca Alcatel o con dispositivos en planta de marca Alcatel.



Empresas hoteleras que requieran una **solución verticalizada** a precios muy competitivos.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Ofrecemos servicios de comunicaciones unificadas y colaboración en la nube a través de una arquitectura basada en las tecnologías OmniPCX Enterprise (OXE) y Rainbow mejorando así la experiencia de comunicaciones corporativas mediante conversaciones multimedia, multidispositivo y multiparticipante.

La solución completa incluye llamadas con un potente sistema de telefonía empresarial, mensajería, reuniones, contact center, dispositivos compatibles con las necesidades de la organización y servicios de gestión hotelera.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Centralizar las comunicaciones en un solo lugar** y eliminar barreras que impidan la comunicación fluida entre empleados.
- › **Desplegar** de forma sencilla **nuevas funcionalidades**.
- › **Predecir gastos y ahorrar en energía**, espacio y labores de mantenimiento gracias a sus herramientas de administración.
- › Contar con la **máxima seguridad en la nube**.

Beneficios del servicio

Soluciones gestionadas E2E

Nuestro equipo se encarga de gestionar desde la centralita de voz (PBX) a llamadas PSTN y servicios de colaboración. Dotamos a nuestros clientes de aplicaciones, plataformas y los dispositivos necesarios para trabajar de forma eficiente.

Experiencia de usuario mejorada

Incluimos funcionalidades de colaboración fáciles de desplegar a través de la aplicación Rainbow (UCaaS) que optimiza la experiencia dentro de la plataforma (gestión de contactos, uso compartido de pantallas y archivos, entre otros).

Flexibilidad en las soluciones

El servicio permite integrar distintos perfiles de usuario y un amplio portfolio de *add-ons*, con lo cual somos capaces de ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de los usuarios finales y facilitar la puesta en marcha del servicio.

Smart analytics

Dentro de la solución están incluidas herramientas que permiten realizar operaciones administrativas, de tarificación, control y mantenimiento.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Mejoramos el rendimiento de la empresa al garantizar la continuidad de las comunicaciones con herramientas apropiadas.



Facilitamos la integración de numerosos servicios SaaS para adaptar el espacio de trabajo híbrido a las necesidades de tu organización en cualquier momento.



Garantizamos una solución completa e integral de conectividad y comunicaciones gracias a su capacidad y experiencia.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › Los servicios de comunicaciones unificadas y colaboración son gestionados por el equipo global de operaciones de Telefónica Tech, compuesto por más de **2.300 profesionales**, en coordinación con el Centro de Operaciones Digitales (DOC).
- › El DOC, a su vez, está formado por un equipo cualificado de **200 expertos de alta especialización** con perfiles diversos (ingenieros, arquitectos de datos, operadores de seguridad y cloud, entre otros) para dar máximo soporte a nuestros clientes.

Logros

- › **+130** corporaciones cuentan con la solución UCC Alcatel.
- › Incorporada al servicio la última solución tecnológica de colaboración basada en Rainbow.

MODELO COMERCIAL

Modelo de suscripción flexible.

Es un **servicio completo llave en mano**, basado en un modelo comercial de **suscripción mensual por usuario** que incluye todos los elementos necesarios para la prestación del servicio.

Distintos perfiles disponibles, desde usuarios más básicos a avanzados, así como una serie de complementos (*add-ons*) que pueden añadirse a cualquier tipo de usuario.

| PARTNERS RELACIONADOS



| SERVICIOS RELACIONADOS

Microsoft 365

Servicio que ofrece herramientas de productividad para el puesto de trabajo digital englobadas dentro de Microsoft.



Microsoft Azure

Amplia oferta de servicios IaaS y PaaS en la nube pública de Microsoft. Desarrolla aplicaciones en Azure con el entorno .NET y el mejor precio de licenciamiento de productos Microsoft. Incluye soporte técnico.



flexSITE

Solución que integra servicios de SD-Branch (WiFi & LAN, SD-WAN seguro) para el extremo a extremo de tu red empresarial.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

