

## BUSINESS APPLICATIONS

# BMC Helix

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Te ofrecemos todas las capacidades de una herramienta de gestión ITSM y flujos de negocio a través del servicio Cloud de BMC Helix

**En un entorno digital, multicanal y multicloud, es de vital importancia contar con estrategias globales que tomen en cuenta tanto los aspectos internos como externos de una organización.** En este contexto, entra en juego la **gestión del puesto de trabajo**. La **gestión ITMS es una herramienta potente para estandarizar y mejorar los procesos** de prestación de servicios de toda una empresa, además de facilitar la digitalización.

**Desde Telefónica Tech, y a través de BMC Helix, ponemos a disposición de tu empresa la herramienta más potente e innovadora para la Gestión ITSM en la nube.** Más allá de la herramienta de gestión IT (Helix ITSM), con el servicio de BMC puedes

aplicar la automatización, inteligencia y gestión de flujos a todas las áreas y procesos que componen tu empresa como la gestión de operaciones (AIOps), la orquestación de procesos y flujos de trabajo (Control-M) o la automatización de procesos de negocio (Business Workflow).

Las **soluciones de BMC están diseñadas para acelerar tu transformación digital** y ofrecer automatizaciones e integraciones de back-office simplificadas y estandarizadas que otorgan numerosos beneficios para clientes, empleados y usuarios finales.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Organizaciones corporativas que requieren una solución de prestación de servicios inteligente y escalable** para impulsar la máxima eficiencia.



**Organizaciones que prestan servicios de negocio que necesitan refuerzo TI en sus procesos** de logística, ventas, compras y facturación.



**Empresas que buscan acelerar su transformación digital** y que los **procesos de ITSM sean más ágiles** para satisfacer **las necesidades del negocio**.

| NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

Telefónica Tech te ofrece BMC Helix para transformar digitalmente tu negocio: un servicio de última generación para aplicaciones de Gestión ITSM en formato software como servicio (SaaS). Te ayudamos a obtener la máxima ventaja competitiva con una solución de software innovadora diseñada para acelerar el negocio digital: desde *mainframe* a dispositivos móviles, a la nube y más allá.

Si requieres ayuda para poner en marcha, realizar configuraciones avanzadas de la aplicación o cualquier tipo de personalización y desarrollos a medida, ponemos a tu disposición a nuestro equipo de expertos en servicios Profesionales y Gestionados.

## ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Agilizar y flexibilizar los procesos de gestión de servicios y puestos de trabajo** para satisfacer las necesidades del negocio.
- › **Mejorar la toma de decisiones con información precisa** en tiempo real.
- › **Minimizar riesgos y reforzar la seguridad** a niveles máximos tanto lógica como física.
- › **Automatizar flujos y cargas de trabajo** para aumentar notablemente la eficiencia general.
- › **Escalar fácilmente la prestación de servicios** conforme evoluciona el negocio.

## Beneficios del servicio

### Control total del desempeño del negocio

El modelado de servicios mapea usuarios, acciones, proyectos y actividades de forma automatizada y muestra cómo están enlazados a los servicios empresariales. Esta información es de mucho valor para la empresa y mejora la toma de decisiones.

### Automatización e integración avanzada del soporte de servicio en ITOM

Plataforma de soporte de servicios increíblemente versátil a través de modelos de datos compartidos en disciplinas adyacentes, como monitoreo de sistemas, simulación de impacto, gestión de capacidad, administración.

### Mayor satisfacción del cliente

Mejoramos las expectativas y la experiencia de los usuarios para la resolución de problemas, incorporando las tendencias actuales en autoservicio. Ofrecemos los mejores precios al ser un canal directo de venta.

### Portabilidad incomparable

Al tratarse de una solución cloud, puedes crecer en capacidades a medida que lo hace tu negocio sin necesidad de inversiones en infraestructura o personal especializado gracias a su flexibilidad y eficiencia.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Posibilidad de que el cliente elija entre instancia propia o compartida a precio reducido y administrada por Telefónica Tech (versión LITE).



Instancias de aplicación desplegadas bajo el paraguas de la seguridad y las comunicaciones de Telefónica.



Interlocución en directo y personalizada para cada cliente, adaptando el servicio BMC Helix a sus procesos y herramientas.

### EQUIPO Y LOGROS

#### Nuestros equipos

- › Centro técnico especializado en tecnología BMC.
- › Equipo de consultores con la máxima certificación en soluciones BMC.

#### Logros

- › **Élite Partner BMC.**
- › Grandes referencias a nivel nacional en sector público y privado.

### MODELO COMERCIAL

**El servicio de BMC se ofrece en modo SaaS, estando desplegado en los nodos propiedad de BMC, incluyendo el nuevo nodo desarrollado en el Centro de Datos de Telefónica en España.**

**BMC Helix ITSM** ofrece diferentes modos de licenciamiento dependiendo de si es para usuarios nominales o concurrentes y del servicio al que dan acceso: ITSM (Service Desk), Digital Workplace Advanced, Management Suite o Service Optimization.

**Además, se ofrece en versión LITE, con las mismas funcionalidades que el estándar, a precio reducido, compartiendo el tenant con otros clientes.**

Por otro lado, adicionalmente al ITSM se ofrecen otros módulos como Control-M (automatización de flujos), AIOps (gestión de operaciones) o Discovery (herramienta de autodescubrimiento), y adicionalmente servicios especializados de consultoría, migración, despliegue y soporte sobre la solución de BMC.

### PARTNERS RELACIONADOS



SERVICIOS RELACIONADOS

### SAP Cloud

SAP Cloud es el servicio de SAP para Aplicaciones SAP en SAP nube (RISE con SAP público & privado).



### Capacidades

Facilitamos tu viaje a la nube gracias a nuestras capacidades de [Servicios Profesionales y Gestionados Cloud](#).



### Nube Híbrida

Potenciamos tu crecimiento con otras soluciones *multicloud* de nuestros *partners* y ofrecemos entornos físicos dedicados como VDC y VDC Edge.

Cloud de Telefónica 

Cloud partners 

Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

