

MEETING &amp; COLLABORATION

# Cisco WebEX

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Nuestro servicio de integración de llamadas y colaboración de equipos en la nube ofrece una experiencia completa, segura y única para tus empleados

El trabajo ya nunca será lo mismo, se desarrollará de manera híbrida; **los empleados están cada vez menos presentes en las oficinas, las reuniones incluyen más participantes remotos y las oficinas deben garantizar espacios más seguros para cumplir las nuevas pautas en el ámbito presencial.**

**Desde Telefónica Tech integramos servicios de comunicación y colaboración a medida en las organizaciones del futuro para impulsar espacios más**

**flexibles que defiendan el bienestar del empleado, faciliten las interacciones presenciales o en remoto desde cualquier lugar, en cualquier momento y utilizando cualquier dispositivo.**

**Nos apoyamos en la tecnología de Webex, una nueva forma de colaboración centrada en el trabajo que se realiza y no en el lugar donde se lleva a cabo.** La suite Cisco Webex ha sido creada especialmente para el trabajo híbrido y representa una evolución del espacio de trabajo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Pequeñas empresas** que requieren un **despliegue rápido, capacidades de autogestión y reducción de costes.** Ofrecemos una solución sencilla y rápida de implementar a precios más competitivos.



**Corporaciones y medianas empresas** que buscan soluciones **de eventos virtuales sin límites** (Webex Meetings), con **gran número de participantes** o con **funcionalidades de valor añadido** como traducciones, asistente virtual, encuestas, etc.).



**Compañías multinacionales** con necesidad de **soluciones a medida,** personalización e integración de *legacy*, así como requisitos elevados de seguridad y privacidad, entornos de trabajo híbridos complejos, promoción por fuerza de ventas, y/o requerimientos multipaís (Webex Calling Instancia dedicada).

| NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

Desde Telefónica Tech reunimos en una sola interfaz la mejor solución empresarial de llamadas y colaboración de equipos ofrecida a través de un plan de suscripción flexible de una marca fiable y con plataformas siempre actualizadas como Cisco Webex: llamadas, mensajería, reuniones, eventos y dispositivos compatibles con las necesidades de la organización.

Un servicio *all-in-one platform* con una experiencia de usuario única y personalizada que facilita la conexión entre los empleados y repercute en el incremento de la productividad de las organizaciones.

## ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con una solución empresarial completa, privada y segura** de llamadas y colaboración en la nube de una marca fiable y con plataformas siempre actualizadas.
- › **Simplificar la gestión** de los administradores de IT y usuarios finales.
- › **Reducir los costes asociados** a la infraestructura *on-premise* y mantenimiento continuo de la solución.
- › **Asegurar la escalabilidad** en la medida en que tu organización crece en tamaño y complejidad.

## Beneficios del servicio

### Soluciones gestionadas E2E

Nuestro equipo se encarga de gestionar desde la centralita de voz (PBX) a llamadas PSTN y servicios de colaboración. Dotamos a nuestros clientes de aplicaciones, plataformas y los dispositivos necesarios para trabajar de forma eficiente.

### Experiencia de usuario enriquecida

Incluimos funcionalidades de colaboración y voz, fáciles de desplegar, que optimizan la experiencia de usuario a través de una interfaz única de comunicación y colaboración.

### Integración personalizada y Retorno de la Inversión

Solución adaptada a cualquier requerimiento del cliente e integración con aplicaciones comerciales para soluciones verticales. Reducimos los costes asociados a la infraestructura y el mantenimiento continuo de la solución.

### Escalabilidad y simplificación de la gestión IT

Este servicio permite escalar globalmente a medida que la organización crece en tamaño y complejidad y consolidar las gestiones IT, ya que los sistemas de comunicaciones incrementan la agilidad de los procesos.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Proveemos servicios profesionales y gestión E2E: desde la centralita de voz (PBX) a llamadas PSTN.



Mejor experiencia de usuario con la colaboración y la voz integradas con Cisco Webex.



Te ofrecemos escalabilidad global y simplificación de la gestión IT.

### EQUIPO Y LOGROS

#### Nuestros equipos

- › Los servicios de comunicaciones unificadas y colaboración son gestionados por el equipo global de operaciones de Telefónica Tech, compuesto por más de **2.300 profesionales**, en coordinación con el Centro de Operaciones Digitales (DOC).
- › El DOC, a su vez, está formado por un equipo cualificado de **200 expertos de alta especialización** con perfiles diversos (ingenieros, arquitectos de datos, operadores de seguridad y cloud, entre otros) para dar máximo soporte a nuestros clientes.

#### Logros

- › **Más de un millón de usuarios** en soluciones de colaboración de Cisco.

### MODELO COMERCIAL

Modelo de suscripción flexible.

Es un **servicio completo llave en mano**, basado en un modelo comercial de **suscripción mensual por usuario** que incluye todos los elementos necesarios para la prestación del servicio.

**Distintos perfiles disponibles**, desde usuarios más básicos a avanzados, así como una serie de complementos (*add-ons*) que pueden añadirse a cualquier tipo de usuario.

### PARTNERS RELACIONADOS



## SERVICIOS RELACIONADOS

**Microsoft 365**

Herramientas de productividad para el puesto de trabajo digital englobadas dentro de Microsoft.

**Microsoft Azure**

Amplia oferta de servicios IaaS y PaaS en la nube pública de Microsoft. Desarrolla aplicaciones en Azure con el entorno .NET y el mejor precio de licenciamiento de productos Microsoft.

**flexSITE**

Solución que integra servicios de SD-Branch (WiFi & LAN, SD-WAN seguro) para el extremo a extremo de tu red empresarial.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

