

MEETING &amp; COLLABORATION

# Microsoft Teams

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Reinventamos la experiencia en la oficina para que tus empleados puedan trabajar mejor que nunca desde cualquier lugar y en cualquier momento

**La inesperada aceleración del modelo de trabajo híbrido ha propiciado la rápida adopción de soluciones de comunicaciones unificadas. Los usuarios tienen nuevas necesidades respecto al puesto de trabajo,** buscando la colaboración en tiempo real con compañeros y partners, teniendo la flexibilidad de trabajar donde, cuando y como quieran.

**Desde Telefónica Tech te ayudamos a gestionar las comunicaciones entre los empleados de tu organización para que la experiencia sea flexible y eficiente.** Nuestros expertos en tecnologías líderes en plataformas de comunicaciones unificadas y

**colaboración** te acompañarán en todo el proceso de forma ágil y segura.

Con más de 270 millones de usuarios, **Microsoft Teams es una plataforma de comunicaciones y colaboración en la nube** que combina chat, reuniones de vídeo, almacenamiento de archivos, productividad e integración de aplicaciones en un solo lugar. Gracias a esta tecnología **estamos reinventando la experiencia en la oficina** y ayudamos a los empleados de nuestros clientes a hacer que el trabajo online e híbrido sea una alternativa que les ayude a trabajar mejor que nunca, desde donde estén y en cualquier momento.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Pequeños negocios** que necesiten añadir una solución de llamadas estándar basada en la nube con características avanzadas que incluyen transferencias de llamadas, operadores automáticos de varios niveles y colas de llamadas.



**Empresas que necesitan gestionar llamadas y comunicaciones desde cualquier lugar, con cualquier dispositivo** a través de la aplicación de Teams en ordenadores, dispositivos móviles, aplicación web y teléfonos IP de escritorio.



**Grandes organizaciones** que requieren configurar espacios de trabajo dotados de **sistemas telefónicos más avanzados** con capacidades de PBX, como el control de llamadas en la nube con Teams.

| NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

Desde Telefónica Tech facilitamos la integración de Microsoft Teams, incluido en la licencia de Office 365, como herramienta de colaboración y comunicación dentro de tu organización o como una herramienta de colaboración en la nube dotada de características avanzadas.

Nuestro equipo analiza las necesidades del cliente para ofrecer una propuesta personalizada de integración de Teams con la red de telefonía pública, facilitando la colaboración entre equipos.

## ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con un sistema telefónico basado en la nube** con **características avanzadas** y un amplio **portfolio de dispositivos**.
- › **Hacer y recibir llamadas** con nuestra **red de telefonía pública** sin tener que abandonar **la aplicación**.
- › **Colaborar con confianza**, sin poner en riesgo la privacidad y seguridad de la información y los participantes.

## Beneficios del servicio

### Telefónica como socio de referencia

Disponemos de **Solution Partner Designation** en Modern Workplace por nuestras capacidades, clientes, trayectoria y desarrollo de soluciones y un servicio de soporte técnico que permite priorizar la resolución de incidencias de nuestros clientes.

### Asesoramiento y propuesta personalizada

Evaluación de las necesidades de cliente, con el objetivo de desarrollar un proyecto de integración a medida, a partir de los requisitos planteados, incluyendo escenarios complejos de migración.

### Solución completa de llamadas modernas

Ofrecemos un servicio integral de conectividad y comunicaciones que incluye todos los elementos necesarios: licencias, integración de red telefónica pública, tráfico de voz, periféricos y funcionalidades complementarias.

### Administración delegada

Asumimos todas las labores vinculadas a la gestión del servicio a través de un fácil acceso a las consolas de configuración y operación de Microsoft Teams.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Garantizamos una solución completa e integral de conectividad y comunicaciones gracias a nuestras capacidades experiencia.



Propuesta personalizada y completa que incluye licencias, integración de red telefónica pública, tráfico de voz, periféricos y funcionalidades complementarias.



Simplificamos todas las actividades relacionadas con la gestión del servicio gracias a la administración delegada.

### EQUIPO Y LOGROS

#### Nuestros equipos

- › Los servicios de comunicaciones unificadas y colaboración son gestionados por el equipo global de operaciones de Telefónica Tech, compuesto por más de **2.300 profesionales**, en coordinación con el Centro de Operaciones Digitales (DOC).
- › El DOC, a su vez, está formado por un equipo cualificado de **200 expertos de alta especialización** con perfiles diversos (ingenieros, arquitectos de datos, operadores de seguridad y cloud, entre otros) para dar máximo soporte a nuestros clientes.

#### Logros

- › **+1,5M de usuarios** confían en Telefónica para sus soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración.

### MODELO COMERCIAL

Es un **servicio completo llave en mano**, basado en un modelo comercial de **suscripción por usuario** que incluye todos los elementos necesarios para la prestación del servicio.

**Distintos add-ons disponibles** para que el usuario pueda conformar una oferta completa de productividad y colaboración.

### PARTNERS RELACIONADOS



## SERVICIOS RELACIONADOS

**Microsoft 365**

Servicio que ofrece herramientas de productividad para el puesto de trabajo digital englobadas dentro de Microsoft.

**Microsoft Azure**

Amplia oferta de servicios IaaS y PaaS en la nube pública de Microsoft. Desarrolla aplicaciones en Azure con el entorno .NET y el mejor precio de licenciamiento de productos Microsoft. Incluye soporte técnico.

**flexSITE**

Solución que integra servicios de SD-Branch (WiFi & LAN, SD-WAN seguro) para el extremo a extremo de tu red empresarial.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

