

## MEETING &amp; COLLABORATION

# NFON

## | ¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Te facilitamos una herramienta de comunicación empresarial unificada y segura para brindar experiencias sencillas y de alta gama: PBX en la nube y todas las funciones que necesitas

Con el avance de la tecnología, las empresas pueden enfrentar diferentes desafíos. **Hoy en día las compañías buscan soluciones eficaces en la nube con las que puedan comunicarse, almacenar y compartir información sensible sin importar dónde se encuentren sus empleados y clientes.** Además de contar con funciones avanzadas y de máxima seguridad en materia de comunicación y colaboración, las organizaciones que están dando un paso por delante en su transformación digital necesitan integrar fácilmente estas herramientas con otras áreas para poder tener una visión 360° y unificada de su negocio.

Como expertos en transformación digital, te ofrecemos una solución que te ayudará a llevar tu negocio a la era digital.

**Desde Telefónica Tech queremos ayudarte a crear experiencias diferenciadoras de comunicaciones unificadas en la nube con NFON.** Con esta herramienta de alta gama modernizamos tus espacios de trabajo y garantizamos la continuidad de tu negocio al tiempo que mejoras la flexibilidad, la seguridad y la satisfacción del cliente.

La solución NFON es fácil de instalar y rápida de configurar. Además, se puede integrar en tu infraestructura existente, para que no tengas que preocuparte en el proceso de transición.

## | ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Pequeñas y medianas empresas** que necesiten añadir una solución de llamadas estándar basada en la nube con características avanzadas de integración que incluyen correo de voz, colas de llamadas, uso compartido de pantalla o integración CRM.



**Empresas de cualquier tamaño que necesitan gestionar llamadas y comunicaciones desde cualquier lugar, con cualquier dispositivo** a través de una plataforma de comunicaciones unificada en ordenadores, dispositivos móviles, aplicación web y teléfonos IP de escritorio.



**Grandes organizaciones que requieren configurar espacios de trabajo** dotados de **sistemas telefónicos más avanzados** con capacidades de PBX.

## NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

Desde Telefónica Tech te facilitamos la integración de NFON en tus experiencias de comunicación. Sea cual sea el sector y el tamaño de tu organización, te acercamos a la plataforma europea líder de comunicaciones empresariales en la nube basadas en voz de forma fácil, sencilla y segura.

Te ofrecemos además lo mejor de los dos mundos de NFON y Microsoft con nuestra integración para Microsoft Teams. Nos encargaremos de que tus empleados y clientes vivan la mejor experiencia de comunicación.

## ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con un sistema de comunicaciones basado en la nube** con características avanzadas y un amplio portfolio de dispositivos.
- › **Gestionar los procesos internos en una única interfaz** con numerosas funcionalidades.
- › **Integrar fácilmente con otras herramientas de gestión**, como integración NFON para Microsoft Teams, CRM/ERP y Contact Center.
- › **Colaborar con confianza**, sin poner en riesgo la privacidad y seguridad de la información y los participantes.

## Beneficios del servicio

### Fácil configuración

Nuestra solución es rápida de configurar y fácil de integrar en la infraestructura de comunicación existente. Con solo un número y una bandeja de entrada en cualquier dispositivo, tu personal no perderá ninguna llamada ni mensaje importante.

### Tus datos siempre protegidos

Te ofrecemos una arquitectura totalmente confiable, seguridad de datos de extremo a extremo y servicios de voz. Todo diseñado y gestionado internamente. De esta manera, podemos maximizar el tiempo de actividad a una disponibilidad de plataforma garantizada del 99,9 % y ayudarte a estar siempre disponible para tus clientes.

### Accesible desde cualquier lugar y dispositivo

NFON te permite trabajar donde quieras. Cuando quieras. Y desde cualquier dispositivo. Permite la comunicación y colaboración entre equipos internos, clientes y proveedores externos.

### Integraciones con otras plataformas

La integración con Microsoft Teams te permite realizar llamadas telefónicas en un entorno familiar. Gracias a la integración entre la aplicación de escritorio NFON con hasta 250 plataformas CRM diferentes, tu equipo será más eficiente y resolverá los problemas más rápido.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Ofrecemos una solución completa de comunicación unificada gracias a nuestras capacidades y experiencia.



Brindamos propuesta personalizada que incluye licencias, hardware e integración con entorno de red.



Simplificamos todas las actividades relacionadas con la gestión de servicios gracias al entorno en la nube.

## EQUIPO Y LOGROS

**Nuestros equipos**

- Contamos con un equipo profesional liderado por expertos en comunicaciones unificadas altamente cualificados.
- Alianza de alto nivel con NFON, partner europeo líder en comunicaciones empresariales unificadas.

## MODELO COMERCIAL

Te ofrecemos un **modelo de suscripción flexible**, adaptado a tus necesidades. Es un servicio completo llave en mano de suscripción por usuario que incluye todos los elementos necesarios para proporcionar el servicio.

Contamos con distintos complementos disponibles, para que el cliente pueda crear una completa oferta de productividad y colaboración para su empresa. Ofrecemos servicios profesionales bajo demanda, en caso de requerirlo. Ponte en contacto con el equipo comercial para que pueda ofrecerte un servicio adaptado a tus necesidades.

## PARTNERS RELACIONADOS



## SERVICIOS RELACIONADOS

**Microsoft Teams**

Ofrece funcionalidades de reunión, colaboración y comunicación, a través de un servicio de chat, llamadas y reuniones de grupo, así como diversas herramientas útiles para trabajar de manera más eficiente.

**Microsoft 365**

Herramientas de productividad para el puesto de trabajo digital englobadas dentro de Microsoft.

**Salesforce CRM**

Plataforma CRM basada en la nube que proporciona a todos los departamentos de tu organización, incluidos los de marketing, ventas, servicio al cliente y comercio electrónico, una visión unificada de tus clientes en una plataforma integrada.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

