

APLICACIONES EMPRESARIALES (SAAS)

Salesforce (CRM)

| ¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Con Telefónica Tech tienes la posibilidad de contratar cualquiera de las soluciones del *framework* Salesforce en función de las necesidades de tu empresa

Hoy en día, **las empresas necesitan diferenciarse de sus competidores a través del uso de la información que le aportan sus clientes**, acercándose a ellos y aprendiendo de cada una de sus interacciones con el objetivo de incrementar su propuesta de valor.

En este particular, el portafolio comercial de **Telefónica Tech ofrece la posibilidad de contratar la implantación y parametrización de cualquiera de las soluciones predefinidas dentro del portfolio de Salesforce** en función de las necesidades de tu organización, siendo escalable conforme evoluciona tu negocio.

Los servicios funcionales en el ámbito de Salesforce son proporcionados por nuestro equipo de **Telefónica Tech que gestiona toda la plataforma Salesforce del Grupo Telefónica** y complementa nuestra oferta de valor para nuestros clientes aportando aspectos diferenciales.

| ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Organizaciones de cualquier tamaño que requieren un CRM potente en la nube y necesidades de integración con sus herramientas de negocio.



Organizaciones que quieran ganar más clientes conociendo sus necesidades y preocupaciones.



Empresas con una amplia red comercial que quieran consolidar toda la información de las oportunidades de ventas para optimizar y rentabilizar sus movimientos.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Desde Telefónica Tech podemos cubrir todas las necesidades del cliente. Desde la venta de licencias, a las diferentes áreas funcionales y herramientas del ecosistema Salesforce con nuestro equipo de consultoría, tanto en sus nubes Sales Cloud, Service Cloud o Marketing Cloud como en sus herramientas asociadas para analítica de datos.

Telefónica Tech ofrece la posibilidad de contratar la implantación y parametrización de cualquiera de las soluciones preconstruidas dentro del *framework* Salesforce en función de las necesidades de la empresa.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Flexibilidad.** Posee un elevado grado de adaptación. La empresa podrá reorganizar los elementos de su CRM en función de sus necesidades e intereses, y hacerlo cada vez que sea necesario.
- › **Multitud de opciones y aplicaciones.** Además del sistema implantado en la cloud, es posible acceder a diversas aplicaciones que pueden adquirirse en AppExchange.
- › **Enlaces estándar API.** Además de AppExchange, también es posible incluir en tu espacio Salesforce otras aplicaciones de carácter externo.
- › **Contar con la plataforma CRM cloud más grande del mundo.** Se trata de un ecosistema sumamente amplio, con todo lo que eso conlleva.

Beneficios del servicio

Consultoría Global

Con una fuerte presencia global, nuestra consultoría aporta un enfoque multidisciplinar con soluciones elaboradas a través de un fuerte conocimiento y de una competencia técnica reconocida.

Flexibilidad

Para establecer diferentes estrategias de salida en vivo: big bang, funcionalidad o geografía.

Competencia en Procesos

Capacidades destacadas en el conocimiento de los procesos comerciales, de posventa y marketing.

Experiencia en la tecnología

Líderes en proyectos de transformación digital apalancada sobre la tecnología Salesforce y su suite de aplicaciones, con capacidades de *delivery* E2E.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Somos líderes en proyectos de transformación digital apalancada sobre la tecnología Salesforce.



Tenemos presencia global. Nuestros servicios profesionales aportan un enfoque multidisciplinar y global.



Poseemos capacidades destacadas en el conocimiento de los procesos comerciales, de posventa y marketing.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › Presencia en **16** países.
- › **7.500** usuarios internos.
- › **1.700** usuarios externos.
- › **17 FTEs** expertos + partners.

Logros

- › **2,5 millones** de clientes en una única instancia multiorg.
- › **2 millones de oportunidades gestionadas en 5 años.**
- › **Integración** con **20** sistemas legados en España.

MODELO COMERCIAL

Nuestro portfolio comercial ofrece la posibilidad de contratar la implantación y parametrización de cualquiera de las soluciones preconstruidas dentro del *framework* Salesforce en función de las necesidades de la empresa:

ventas, atención comercial, integración, etc., gracias a nuestra experiencia y a los acuerdos con los principales *players* del mercado.

PARTNERS RELACIONADOS



SERVICIOS RELACIONADOS**Capacidades**

Facilitamos tu viaje a la nube gracias a nuestras capacidades de Servicios Profesionales y Gestión cloud.

**Nube Híbrida**

Potenciamos tu crecimiento con soluciones multicloud de nuestros partners.

**Futuro puesto de trabajo**

Te acompañamos a crear una experiencia única y 100% digital para tus clientes y empleados. Conoce nuestras soluciones aquí.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

