

APLICACIONES EMPRESARIALES (SAAS)

# SAP Cloud

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Integramos tus entornos de manera fluida con las capacidades de SAP Cloud, el servicio en la nube basado en la solución flexible RISE with SAP

**Las empresas necesitan plataformas únicas y unificadas para adaptarse a las condiciones fluctuantes del negocio. Dar el gran paso hacia la innovación** con las capacidades de las aplicaciones empresariales como servicio (SaaS) permitirá convertir los datos en valor y optimizar las aplicaciones rápidamente para **ofrecer experiencias digitales más personalizadas.**

Las capacidades de SAP Cloud inmersas en la solución flexible **RISE with SAP convertirá tu empresa en un negocio inteligente y sostenible.** Nos centramos en dar soporte a las necesidades de negocio, en cualquier zona

geográfica, para cualquier requisito regulatorio, con SAP como responsable del acuerdo de nivel de servicio (SLA) holístico, las operaciones en la nube y el soporte técnico.

**En Telefónica Tech ponemos a tu disposición las licencias y ofrecemos Servicios Profesionales como valor añadido para adaptar y gestionar tu negocio a la nueva nube de SAP (implantación, migraciones, administración, entre otros).** Como partner de SAP y responsable del servicio con el cliente final **garantizamos el cumplimiento de los acuerdos y SLAs con el partner y gestionamos las relaciones con el mismo.**

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Organizaciones privadas o públicas que requieran realizar una nueva implantación de un ERP en la nube o migrar un ERP ya existente,** contando con el **soporte continuo de SAP** y la orquestación de Telefónica Tech.



**Empresas que tienen su ERP con Telefónica Tech y quieren moverse a la nube** contando con los servicios adicionales y soportes que les ofrece el mismo proveedor.



**Empresas con un ERP que quieran modernizar su organización incorporándose en una plataforma con servicios adicionales** como inteligencia artificial o analíticas en los procesos de negocio.

## | NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

Telefónica Tech ofrece el servicio RISE with SAP donde se venden las licencias y se aportan servicios de valor añadido dependiendo de la modalidad contratada. Nuestro servicio incluye:

- › La administración del BASIS en modo parcial según una matriz de R&R proporcionada por SAP para la modalidad *Private*.
- › Servicios Profesionales funcionales que incluyen implantación, migraciones, configuraciones y desarrollos.

## ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Desarrollar nuevos modelos de negocio**, ganar eficiencia y transformar sistemas sin riesgo.
- › **Simplificar la migración del ERP a la nube**, gracias al nuevo paquete de transformación del negocio como servicio.
- › **Mejorar continuamente con información estratégica** para optimizar los procesos de negocio.
- › **Tener el control del cambio** al utilizar una plataforma versátil para acelerar la innovación.
- › **Contar con herramientas de analítica y tecnologías inteligentes** de procesos de negocio para la toma de decisiones.
- › **Lograr un crecimiento de los ingresos del negocio** gracias a un servicio orientado a resultados.

## Beneficios del servicio

### Entrega y despliegue / instalación

Nuestro equipo se encarga de la entrega, migración y configuración del ERP, proporcionando una estrecha orientación y apoyo durante todo el proceso de configuración.

### Actualizaciones continuas

Es un servicio en la nube donde se garantiza una actualización continua según los calendarios de actualización de versiones que tiene SAP.

### Administración compartida según matriz R&R

Nuestro equipo se encarga de una parte de la administración de los sistemas BASIS del ERP así como de trasladar al partner todas las necesidades adicionales para que sean ejecutadas con garantías.

### Crecimiento en función de las necesidades

Telefónica Tech garantiza una gestión de la capacidad de manera que el cliente siempre va a tener disponibilidad de nuevos recursos en función del crecimiento de su negocio.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Aportamos Servicios Profesionales para la consultoría, despliegue, migración y configuración de los sistemas.



Somos el único punto de contacto (Single Point of Contact – SPOC) entre el cliente y el proveedor como partner preferente de SAP.



Amplia experiencia con personal cualificado y certificado en sistemas SAP.

### EQUIPO Y LOGROS

#### Nuestros equipos

- › Equipo conformado por 60 expertos FTEs + partners.

#### Logros

- › 140 sociedades en los últimos 10 años, con 38 compañías operativas.
- › Soporte a más de 25.000 usuarios con cobertura a distintos procesos.

### MODELO COMERCIAL

Comercializamos el servicio a través de dos modalidades:

- › **RISE with SAP private edition:** los servicios del cliente se despliegan en un único *tenant* dentro de un entorno privado, separado del resto de clientes y protegidos por un *firewall*.
- › **RISE with SAP public edition:** es un servicio SaaS puro *multitenant* donde el proveedor tiene los servicios del cliente en un entorno compartido.

En ambas modalidades, Telefónica Tech comercializa las licencias y los Servicios Profesionales necesarios: consultoría implantaciones y migraciones, desarrollos y configuración, administración de sistemas, portal de incidencias y peticiones adicionales del servicio al proveedor.

### PARTNERS RELACIONADOS



## SERVICIOS RELACIONADOS

**Soluciones PaaS**

Gracias a una plataforma única y unificada hacemos posible que los clientes se conviertan en empresas inteligentes.

**PaaS SAP Virtual**

Servicio para aplicaciones de SAP prestado por Telefónica en modelo PaaS.

**PaaS SAP Virtual on Public Cloud**

Servicio para aplicaciones SAP donde la infraestructura está en clouds públicas (AWS, GCP, Azure).

**PaaS SAP Virtual for HANA**

Servicio para aplicaciones HANA de SAP prestado por Telefónica Tech en modelo PaaS.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

