



**NETWORK SECURITY** 



# Security Device Management







¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Aseguramos la disponibilidad y evolución de los equipos de seguridad e infraestructuras de tu organización mediante la gestión innovadora de los dispositivos de seguridad

Existen múltiples factores internos y externos que hacen que los clientes necesiten de un proveedor como Telefónica Tech para que les asesore, ayude y guíe con la gestión de su infraestructura de seguridad.

Un entorno de amenazas en crecimiento constante requiere una evolución continua de la seguridad. Sin embargo, el mercado carece de talento especializado accesible y las organizaciones poseen presupuestos

**limitados** para afrontar estos retos. Además, se enfrentan a requisitos normativos cada vez más estrictos y a una comunicación compleja con los fabricantes debido a un ecosistema diverso y altamente variable.

Debido a esto, las organizaciones necesitan servicios gestionados y servicios profesionales que les den una respuesta ajustada a sus necesidades identificando mejoras y evoluciones para su infraestructura.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Organizaciones de tamaño pequeño que requieren una capacidad de suministro e instalación o de gestión del mantenimiento de los equipos.



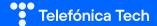
Organizaciones de tamaño grande que requieran de una administración completa o parcial de su infraestructura de seguridad.



Organizaciones de tamaño medio que no tienen la posibilidad de mantener o encontrar talento cualificado y necesiten un soporte especializado.



Organizaciones que precisen expertos para abordar proyectos complejos de arquitectura y consultoría técnica de seguridad.





NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

#### **Nuestro servicio**

El servicio de gestión de dispositivos de seguridad de Telefonica Tech tiene como objetivo dar respuesta a las diferentes necesidades de las organizaciones de una forma modular permitiendo que sea una respuesta adaptada y personalizada a cada entidad. La meta del servicio de gestión de dispositivos es que cada entidad gestione y administre sus dispositivos de seguridad de la forma más eficiente posible con la asistencia de Telefonica Tech.

#### ¿Qué te permite?

El servicio permitirá acceder a las organizaciones a los siguientes módulos de forma escalonada para que se adapten a sus necesidades:

- Suministro e instalación: Equipos de expertos para el suministro e instalación de tecnologías de seguridad.
- Mantenimiento: Gestión de contratos y procedimientos de devolución autorizada (RMA).
- > Soporte especializado: Asesoramiento en gestión de seguridad con mejores prácticas para equipos.

- Supervisión de salud: Automatización de la salud de los equipos y restauración.
- Administración delegada: Garantiza el óptimo rendimiento y cumplimiento de políticas de seguridad.

Junto con un equipo de **consultores y arquitectos de seguridad**, expertos en las principales tecnologías que permite abordar con solvencia proyectos complejos sobre arquitectura y consultoría técnica de Seguridad.

#### Beneficios del servicio

#### Eficiencia de tiempo y recursos

La subcontratación basada en un modelo de precios predecible representa una alternativa más atractiva que la construcción interna.

#### **Escalabilidad**

Nuestro modelo de servicio flexible y nuestra infraestructura escalable facilitan la escalabilidad con la realidad de su negocio.

#### Cobertura global 24x7

Servicio impulsado por nuestro iSOC con alcance global, soporte multilingüe y operaciones en nuestras 11 ubicaciones.

#### Experiencia en asesoría

Nuestro equipo de consultores y analistas con experiencia te ayuda a lograr el máximo retorno de tu inversión en tecnología.

# Soporte multiproveedor y multiplataforma

Nuestra relación con los proveedores y nuestro laboratorio de pruebas nos ayudan a evaluar las nuevas tecnologías y te ayudan a decidir si son adecuadas para ti.

#### Visibilidad

Seguimiento del estado del dispositivo y gestión de casos a través de paneles de control en tiempo real, junto con sólidas capacidades de generación de informes.

#### Personalización

Nuestro servicio es capaz de adaptarse a las necesidades concretas de cada cliente, permitiendo ajustar la personalización y proactividad del servicio en función de sus necesidades.





#### Valor diferencial de Telefónica Tech



Tenemos la capacidad de gestionar instalaciones de todo tipo de complejidad de seguridad (instalación, mantenimiento, soporte y administración).



Reducimos el riesgo de un ataque cibernético a tu organización de manera significativa.



Aumentamos la madurez de tu negocio en ciberseguridad, fortaleciendo y mejorando la capacidad de tu empresa para protegerse contra amenazas.

EQUIPO Y LOGROS

## **Nuestros equipos**

- +450 profesionales.
- > +500 certificaciones de seguridad.
- +18 años gestionando dispositivos tanto internos como de clientes.

#### Logros

- + 20K dispositivos gestionados.
- + 700 clientes de +10 de sectores.
- > + 300 proyectos.
- + 400K tickets resueltos.

MODELO COMERCIAL

Es un **servicio modular**, es decir, permite una contratación modular para ajustarse a las necesidades del cliente y dar acceso a los profesionales de primer nivel del SOC de Telefonica Tech.

Nuestros profesionales del SOC son capaces de realizar **proyectos de instalación y/o migración, así como brindar servicios** de mantenimiento, soporte, monitorización. Administración y consultoría técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con personal certificado y experimentado.

**Mantenimiento:** responde a la necesidad por parte de una organización de un integrador homologado como partner para gestionar RMAs y ayudar a transparentar la complejidad de cada fabricante.

PARTNERS RELACIONADOS









Forcepoint



<) FORESCOUT.











SERVICIOS RELACIONADOS

# **Digital Forensic & Incident Response**

Solución de respuesta ante ciberincidentes y cibercrisis para minimizar daños y acelerar la recuperación operativa, incluyendo gestor de incidentes dedicado, análisis forense/malware y asistencia a la contención, recuperación y erradicación ante amenazas.



# **Managed Detection & Response**

Monitorización completa de la seguridad de los endpoints gracias a la detección, contención y respuesta rápida a brechas de seguridad 24x7 con Hunting Proactivo continuo y asistencia experta ante cibercrisis, basado en la mejor tecnología EDR y XDR.



## **SIEM Management**

Monitorización y correlación de eventos de seguridad con gestión de alertas 24x7, proporcionando una base sólida en la detección de amenazas de seguridad.



# **IoT & OT Security**

Soluciones de ciberseguridad IoT/OT para industria, infraestructuras críticas y entornos sanitarios.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

