

NETWORK SECURITY

Security Device Management

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Aseguramos la disponibilidad y evolución de los equipos de seguridad e infraestructuras de tu organización mediante la gestión innovadora de los dispositivos de seguridad

Existen múltiples factores internos y externos que hacen que los clientes necesiten de un proveedor como Telefónica Tech para que les **asesore, ayude y guíe con la gestión de su infraestructura de seguridad.**

Un entorno de amenazas en crecimiento constante requiere una evolución continua de la seguridad. Sin embargo, **el mercado carece de talento especializado accesible y las organizaciones poseen presupuestos**

limitados para afrontar estos retos. Además, se enfrentan a **requisitos normativos cada vez más estrictos y a una comunicación compleja con los fabricantes** debido a un ecosistema diverso y altamente variable.

Debido a esto, las organizaciones necesitan servicios gestionados y servicios profesionales que les den una **respuesta ajustada a sus necesidades identificando mejoras y evoluciones** para su infraestructura.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Organizaciones de tamaño pequeño que requieren una **capacidad de suministro e instalación o de gestión del mantenimiento de los equipos.**



Organizaciones de tamaño grande que **requieran de una administración completa o parcial de su infraestructura** de seguridad.



Organizaciones de tamaño medio que **no tienen la posibilidad de mantener o encontrar talento cualificado** y necesitan un soporte especializado.



Organizaciones que **precisen expertos para abordar proyectos complejos de arquitectura y consultoría técnica de seguridad.**

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

El servicio de gestión de dispositivos de seguridad de Telefonica Tech tiene como objetivo dar respuesta a las diferentes necesidades de las organizaciones de una forma modular permitiendo que sea una respuesta adaptada y personalizada a cada entidad.

¿Qué te permite?

El servicio permitirá acceder a las organizaciones a los siguientes módulos de forma escalonada para que se adapten a sus necesidades:

- › **Suministro e instalación:** Equipos de expertos para el suministro e instalación de tecnologías de seguridad.
- › **Mantenimiento:** Gestión de contratos y procedimientos de devolución autorizada (RMA).
- › **Soporte especializado:** Asesoramiento en gestión de seguridad con mejores prácticas para equipos.

La meta del servicio de gestión de dispositivos es que cada entidad gestione y administre sus dispositivos de seguridad de la forma más eficiente posible con la asistencia de Telefonica Tech.

- › **Supervisión de salud:** Automatización de la salud de los equipos y restauración.
- › **Administración delegada:** Garantiza el óptimo rendimiento y cumplimiento de políticas de seguridad.

Junto con un equipo de **consultores y arquitectos de seguridad**, expertos en las principales tecnologías que permite abordar con solvencia proyectos complejos sobre arquitectura y consultoría técnica de Seguridad.

Beneficios del servicio

Eficiencia de tiempo y recursos

La subcontratación basada en un modelo de precios predecible representa una alternativa más atractiva que la construcción interna.

Escalabilidad

Nuestro modelo de servicio flexible y nuestra infraestructura escalable facilitan la escalabilidad con la realidad de su negocio.

Cobertura global 24x7

Servicio impulsado por nuestro iSOC con alcance global, soporte multilingüe y operaciones en nuestras 11 ubicaciones.

Experiencia en asesoría

Nuestro equipo de consultores y analistas con experiencia te ayuda a lograr el máximo retorno de tu inversión en tecnología.

Soporte multiproveedor y multiplataforma

Nuestra relación con los proveedores y nuestro laboratorio de pruebas nos ayudan a evaluar las nuevas tecnologías y te ayudan a decidir si son adecuadas para ti.

Visibilidad

Seguimiento del estado del dispositivo y gestión de casos a través de paneles de control en tiempo real, junto con sólidas capacidades de generación de informes.

Personalización

Nuestro servicio es capaz de adaptarse a las necesidades concretas de cada cliente, permitiendo ajustar la personalización y proactividad del servicio en función de sus necesidades.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Tenemos la capacidad de **gestionar instalaciones de todo tipo de complejidad de seguridad** (instalación, mantenimiento, soporte y administración).



Reducimos el riesgo de un ataque cibernético a tu organización de manera significativa.



Aumentamos la madurez de tu negocio en ciberseguridad, fortaleciendo y mejorando la capacidad de tu empresa para protegerse contra amenazas.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **+450 profesionales.**
- › **+500 certificaciones** de seguridad.
- › **+18 años gestionando dispositivos** tanto internos como de clientes.

Logros

- › **+ 20K dispositivos** gestionados.
- › **+ 700 clientes** de **+10 de sectores.**
- › **+ 300 proyectos.**
- › **+ 400K tickets** resueltos.

MODELO COMERCIAL

Es un **servicio modular**, es decir, permite una contratación modular para ajustarse a las necesidades del cliente y dar acceso a los profesionales de primer nivel del SOC de Telefonica Tech.

Nuestros profesionales del SOC son capaces de realizar **proyectos de instalación y/o migración, así como brindar servicios** de mantenimiento, soporte, monitorización. Administración y consultoría técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con personal certificado y experimentado.

Mantenimiento: responde a la necesidad por parte de una organización de un integrador homologado como partner para gestionar RMAs y ayudar a transparentar la complejidad de cada fabricante.

PARTNERS RELACIONADOS














SERVICIOS RELACIONADOS

Digital Forensic & Incident Response

Solución de respuesta ante ciberincidentes y cibercrisis para minimizar daños y acelerar la recuperación operativa, incluyendo gestor de incidentes dedicado, análisis forense/malware y asistencia a la contención, recuperación y erradicación ante amenazas.



SIEM Management

Monitorización y correlación de eventos de seguridad con gestión de alertas 24x7, proporcionando una base sólida en la detección de amenazas de seguridad.



Managed Detection & Response

Monitorización completa de la seguridad de los endpoints gracias a la detección, contención y respuesta rápida a brechas de seguridad 24x7 con Hunting Proactivo continuo y asistencia experta ante cibercrisis, basado en la mejor tecnología EDR y XDR.



IoT & OT Security

Soluciones de ciberseguridad IoT/OT para industria, infraestructuras críticas y entornos sanitarios.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

