

TU DIGITALIZACIÓN 360°

Tu Hogar Digital

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Reinventamos la protección de tu hogar y la experiencia digital en familia con máximas soluciones de ciberseguridad

En los últimos años la sociedad ha experimentado un cambio de estilo de vida sin precedentes en el que resulta esencial estar conectados en todo momento y digitalizar nuestros entornos diarios. Desde Telefónica Tech acercamos la ciberseguridad a los hogares de nuestros clientes con una oferta líder para el segmento residencial en todas nuestras OBs de la marca Telefónica, en España específicamente a través de [Conexión Segura](#).

La digitalización les da la oportunidad a las personas de vivir posibilidades infinitas de conexión. Sin embargo, **la creciente adopción de esta tendencia también ha incrementado considerablemente las amenazas de seguridad y privacidad de quienes navegan por Internet.** La mayoría de los ciberataques se deben a la falta de protección de los usuarios conectados.

Cualquier entorno con conexión a Internet puede estar expuesto a la peor amenaza, incluso tu hogar.

Desde Telefónica Tech te proponemos una solución de ciberseguridad que permite proteger la privacidad de tu hogar y de todos los dispositivos que se conecten en él. Confiar en nosotros como aliado tecnológico significa tener experiencias de compra online tranquilas; correos electrónicos libres de virus; garantía de privacidad de tus datos e información personal; navegación segura, incluso si accedes por error a sitios maliciosos; supervisión de identidad en la red y VPM segura; control parental y bienestar digital. Protegemos tu vida digital donde sea que te encuentres.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Profesionales y personas físicas que ya son clientes de Telefónica y desean incluir una capa de seguridad en sus dispositivos como complemento a su actual oferta de conexión y entretenimiento.



Personas físicas que requieren proteger sus hogares, aplicaciones, correos electrónicos, navegaciones y dispositivos de sus miembros familiares independientemente de donde estén conectados y con múltiples tecnologías de seguridad que cubra todas sus necesidades.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Tu Hogar Seguro es un conjunto de servicios especializados en ciberseguridad totalmente adaptados a las necesidades de los miembros de tu familia para ayudarte a convertir tu hogar en un espacio inteligente y protegido.

Incluimos todos los servicios integrados en una factura y a precios muy competitivos. Queremos facilitarte el acceso a un Internet libre de virus para que tu familia navegue de forma segura, con la tranquilidad de estar protegida en todo momento.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con la mejor tecnología del mercado** para mantener conexiones seguras estés donde estés.
- › **Proteger los dispositivos de todos los miembros familiares.** Navegación segura y antivirus.
- › **Reducir el riesgo a exponer información personal** que comprometa tu privacidad gracias a una protección avanzada de la información.

Beneficios del servicio

Navegación segura al alcance de un solo clic

Te proponemos un modelo comercial sencillo de pago por mes para proteger todos los dispositivos conectados en tu hogar sin necesidad de descargarte nada, solo activando nuestro servicio de navegación segura.

Reduce el riesgo estés donde estés

Contamos con un abanico de aplicaciones que, solo con descargarlas y activarlas, podrás disfrutar de la mejor protección independientemente de donde estés. Al conectarte a una red que no sea de Telefónica podrías sufrir ciberataques.

Fácil configuración

Nuestras soluciones están diseñadas para darte ciberseguridad por defecto en la red. Es decir, solo por conectar tus dispositivos a la red de Telefónica puedes comenzar a estar protegido, sin tener que hacer nada más que activar el servicio.

Atención al cliente en horario comercial

Te ofrecemos ayuda en la configuración del servicio o incidencias nuestro equipo de soporte en horario comercial.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Te facilitamos la contratación del servicio y precios competitivos al ofrecer un modelo de coste mensual asequible a tu economía y la comodidad de delegar en Telefónica Tech la gestión unificada de tus conexiones y seguridad.



Contamos con un equipo profesional que te ayudará a resolver cualquier incidencia posventa de forma personalizada en horario comercial.



Transformamos tu hogar en un espacio inteligente y digitalizado con la máxima garantía de seguridad y protección de tus miembros familiares.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › Contamos un equipo profesional liderado por expertos en ciberseguridad altamente cualificados.
- › Disponibilidad en los principales países donde opera la marca Telefónica a nivel mundial.

Logros

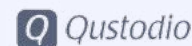
- › Lanzamiento [Seguridad Premium](#) en Telefónica Chile. Partner McAfee. Campaña Online: 6K nuevos usuarios/mes. Campaña Offline: 7K nuevos usuarios/mes.
- › Lanzamiento [Seguridad Premium](#) en Telefónica México. Partner McAfee.
- › Campañas [Qustodio Premium](#) en Telefónica Chile. Partner Qustodio. Planta de usuarios: 11K durante 2022.

MODELO COMERCIAL

Te proponemos un modelo comercial sencillo en el que tendrás un **único interlocutor y una tarifa mensual** que incluye todo lo necesario para estar protegido frente a amenazas.

Pagarás al mes una cuota determinada para una máxima protección y contarás con soporte en horario comercial.

PARTNERS RELACIONADOS



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

