MEETINGS & COLLABORATION

Zoom

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Evolucionamos tu espacio de trabajo de forma segura con un servicio de comunicación empresarial en la nube de última generación

Los modelos de comunicación tradicional son costosos, complejos y poco flexibles para las organizaciones del futuro. El servicio de comunicaciones unificadas y colaboración ha nacido en respuesta a la necesidad cada vez mayor **de disponer de una solución completamente optimizada en la nube** que apoyara los estilos de trabajo locales, remotos, híbridos y móviles.

Desde Telefónica Tech ayudamos a las organizaciones a simplificar la tarea de integrar los sistemas de comunicación unificada en sus flujos de trabajo, partiendo de la evaluación y análisis de sus necesidades hasta crear una propuesta personalizada a partir de los requisitos planteados.

Para ello, **complementamos nuestra solución con Zoom, la plataforma de comunicaciones *video-first* con chat, vídeo y telefonía 100% en la nube,** que conforma una plataforma de comunicaciones integral que potencia todo tipo de organizaciones, construyendo productos que unen el mundo remoto y la oficina.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?

Grandes empresas que requieran **soluciones a medida con arquitecturas híbridas e integración vía APIs,** totalmente escalables y con cobertura global.

Compañías multinacionales, pequeñas y medianas empresas del segmento **B2B, educación y sector salud.**

Pequeñas empresas que necesitan una **gestión simplificada de usuarios, comunicaciones fluidas** y aplicaciones fáciles de usar.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

En Telefónica Tech ofrecemos la integración a medida de una suite moderna y completa en la nube para aquellos clientes que desean utilizar Zoom como plataforma de comunicación y colaboración. Este servicio completo de colaboración incluye meetings, video webinars, salas de video y telefonía en la nube. Además, gracias a nuestra suite de servicios profesionales, ofrecemos un análisis y diseño de la solución, así como administración, soporte y gestión operativa del servicio.

El servicio *all-in-one platform* con una experiencia de usuario simplificada facilita la conexión entre tus empleados y repercute en el incremento de la productividad de tu organización.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- **Adoptar un sistema de comunicación empresarial** en la nube de **última generación.**
- **Garantizar una comunicación fluida y facilitar la difusión de la información** entre los miembros de la empresa.
- **Dotar al sistema de una capa de protección a todas las comunicaciones** dentro de la empresa.

Beneficios del servicio

Escalabilidad y cobertura global

Contamos con una infraestructura global y software con cobertura mundial para ofrecer soluciones a medida y disponemos de un amplio conjunto de opciones de hardware, desde teléfonos hasta dispositivos analógicos.

Seguridad y gestión centralizada

Este servicio permite obtener informes detallados de analítica y monitorización de las llamadas. El sistema es seguro y robusto, cuenta con funciones de cifrado de extremo a extremo, con data centers distribuidos globalmente.

Fácil integración

Solución adaptada a todos los segmentos de clientes e integración con aplicaciones comerciales para soluciones verticales. Simplificamos la gestión de las comunicaciones de voz y vídeos mediante un portal de administración centralizado.

Administración delegada

Desde Telefónica Tech asumimos todas las labores vinculadas a la gestión del servicio a través de un fácil acceso a las consolas de configuración y operación de Zoom.

Valor diferencial de Telefónica Tech

Garantizamos una solución completa e integral de conectividad y comunicaciones gracias a nuestras capacidades y experiencia.

Ofrecemos una solución integral de colaboración a medida de las necesidades del cliente.

Simplificamos todas las actividades relacionadas con la gestión del servicio gracias a la administración delegada.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- Los servicios de comunicaciones unificadas y colaboración son gestionados por el equipo global de operaciones de Telefónica Tech, compuesto por más de **2.300 profesionales,** en coordinación con el Centro de Operaciones Digitales (DOC).
- El DOC, a su vez, está formado por un equipo cualificado de **200 expertos de alta especialización** con perfiles diversos (ingenieros, arquitectos de datos, operadores de seguridad y cloud, entre otros) para dar máximo soporte a nuestros clientes.

Logros

- **+1,5M** de usuarios confían en Telefónica para sus soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración.

MODELO COMERCIAL

Modelo de suscripción flexible.

Es un **servicio completo llave en mano**, basado en un modelo comercial de **suscripción mensual por usuario** que incluye todos los elementos necesarios para la prestación del servicio.

Distintos perfiles disponibles, desde usuarios más básicos a avanzados, así como una serie de complementos (*add-ons*) que pueden añadirse a cualquier tipo de usuario.

PARTNERS RELACIONADOS

zoom

SERVICIOS RELACIONADOS

Microsoft 365

Servicio que ofrece herramientas de productividad para el puesto de trabajo digital englobadas dentro de Microsoft.

Microsoft Azure

Amplia oferta de servicios IaaS y PaaS en la nube pública de Microsoft. Desarrolla aplicaciones en Azure con el entorno .NET y el mejor precio de licenciamiento de productos Microsoft. Incluye soporte técnico.

flexSITE

Solución que integra servicios de SD-Branch (WiFi & LAN, SD-WAN seguro) para el extremo a extremo de tu red empresarial.

Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

2023 © Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech S.L.U. Todos los derechos reservados.