

Servicio de gestión de la infraestructura AWS de ONCE

Ayudamos a ONCE a mejorar su capacidad de procesamiento y almacenamiento en la nube.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CLOUD TELEFÓNICA

CLOUD DE NUESTROS PARTNERS

ONCE es una organización cuya misión principal es la **mejora de la calidad de vida** de las personas ciegas o con discapacidad visual grave a través de la prestación de una amplia oferta de servicios sociales que permite su inclusión social plena.

Cuenta con el esfuerzo de una amplia red compuesta por muchos profesionales, que permiten afrontar a **más de 70.000 personas** (de niños a mayores) el día a día con garantías, impulsando su autonomía personal. Educación, empleo, rehabilitación, tecnología adaptada, ocio, cultura, deporte, comunicación y mil realidades al alcance de todos y todas con una atención especializada y específica.

•••

Desafíos

ONCE necesita contar con un partner que le ofrezca un portfolio de soluciones integrales y experiencia para la **gestión de sus plataformas desplegadas en la nube de AWS**.

La organización tiene en AWS múltiples cuentas en las que se ha realizado una segmentación por ciclo de vida de las aplicaciones: **Desarrollo > Integración > Aceptación y Producción**.

Las aplicaciones implementadas por ONCE y por sus proveedores van pasando por las diferentes fases de este ciclo hasta que se despliegan en la cuenta de producción.



Además, ONCE requiere de una **conexión directa entre su red corporativa y los despliegues en la nube**. Esta conexión debe tener cierta redundancia para ser robusta ante fallos.

Soluciones

Telefónica Tech ofrece la gestión de los servicios de ONCE implementados en la nube de AWS, que cubre el diseño y despliegue de nuevas plataformas, la monitorización y el mantenimiento de la infraestructura existente, solución de conectividad (Cloud Connect y VPN) con la red corporativa y gestión de los backups de los servicios gestionados.

Actualmente gestionamos una infraestructura que emplea de más de 30 servicios de AWS que dan soporte a aplicaciones web, soluciones de Big Data, monitorización o almacenamiento. Entre estos servicios están algunos como: Route53, API GW, CloudFront, OpenSearch, Glue, GuardDuty, AWS WAF, EFS, CloudHSM, Direct Connect, EC2, S3, o RDS.

También proporcionamos soporte durante la fase de despliegue de nuevas plataformas y aplicaciones con reuniones en las que nos sincronizamos con cliente y sus proveedores para ajustar la configuración de los servicios o realizar pruebas conjuntas que permitan identificar posibles problemas en la implementación.

Resultados y Beneficios

Las soluciones en la nube de AWS han permitido a ONCE una **mayor agilidad en el despliegue de nuevas plataformas** y poder centrarse en el desarrollo de soluciones que respondan a las necesidades de su negocio. La nube de AWS ofrece múltiples servicios que responden casi a cualquiera de las demandas de ONCE y mejoran las capacidades que podrían tener infraestructuras equivalentes on-premises, reduciendo también la carga operacional gracias al uso de servicios gestionados.

Contar con un partner con la experiencia de Telefónica Tech ha permitido a ONCE **optimizar el diseño de su arquitectura** teniendo en cuenta las recomendaciones y buenas prácticas de AWS. De este modo, se han añadido capacidades de seguridad, alta disponibilidad, escalabilidad automática en función de la demanda o CDN. Además, hemos tenido en cuenta siempre la eficiencia operacional y económica con propuestas encaminadas a optimizar estos pilares.

Telefónica Tech también tiene en su portfolio soluciones de conectividad con la nube, evitando así que ONCE tenga que contar con proveedores adicionales para este tipo de servicios. Al cubrir ambos tipos de soluciones (cloud y conectividad) con el mismo proveedor el cliente se asegura de una **mejor integración entre equipos y un único interfaz de comunicación** al que dirigir sus peticiones.