

Telefónica Tech y Amazon Connect

En un mundo en el que la competencia está a un clic, es esencial ofrecer un servicio más ágil y cercano a tus clientes, mejorando de este modo su experiencia con tu empresa (cx).

Las soluciones de Contact Center han evolucionado hasta convertirse en un aliado que te proporciona una ventaja competitiva, ofreciendo una experiencia consistente para tus clientes, independiente del canal elegido para comunicarse contigo (voz, whatsapp, redes sociales, correo). Proporcionando como respuestas más ágiles gracias a la automatización de respuestas (bots) e integración con tus herramientas corporativas, y brindando además un mayor control de tu negocio.

La Cloud aumenta los niveles de flexibilidad y eficiencia en costes, garantizando una actualización constante del servicio. Desde Telefónica Tech, independientemente del tamaño de tu negocio, podemos proporcionarte la solución de CCaaS y omnicanalidad que mejor se adapta a tus necesidades sobre tecnología [Amazon Connect](#). Contamos con más de 20 años de experiencia implantando y gestionando estos servicios, y múltiples clientes satisfechos. Te ofrecemos un servicio extremo a extremo, garantizando la máxima disponibilidad

Sobre Telefónica Tech

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. La compañía cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data o Blockchain.

telefonicatech.com