

Servicio de gestión de la infraestructura AWS de Semark

Ayudamos a Semark con el despliegue y administración de la infraestructura para la implantación de Magento.

CLOUD TELEFÓNICA

CLOUD DE NUESTROS PARTNERS

SEMARK
AC GROUP, S.A.

Semark AC Group S.A. es una empresa de capital español dedicada a la distribución alimentaria. Inició su actividad en 1982 en Santander (Cantabria) y actualmente tiene una amplia presencia en las comunidades de Cantabria, Castilla y León y La Rioja. Dispone de dos marcas comerciales:

- **Lupa:** bajo la que se desarrolla la venta al por menor.
- **Top Cash:** bajo la que se desarrolla la venta al por mayor en formato Cash&Carry. Estos centros están especializados en la venta a profesionales del sector hostelería y a detallistas en alimentación.

Además, dispone de dos centrales logísticas ubicadas en Orejo y Palencia.

Semark AC Group está asociada a Euromad Ibérica, la primera central de compras de España por volumen. Euromad es a su vez miembro de EMD, la mayor central de compras de productos de gran consumo en Europa.

El negocio de Semark ha crecido en los últimos 5 años hasta alcanzar un volumen de 879 millones de euros.

Desafíos

Las grandes empresas, que a menudo manejan grandes cantidades de datos y operaciones complejas, se encuentran en una encrucijada a la hora de gestionar eficazmente su infraestructura de TI. Una solución que ha ganado adeptos en los últimos años es colaborar con proveedores de servicios especializados. Esta decisión se debe a la necesidad de un alto nivel de atención y a la demanda de una pila tecnológica diversa que pueda seguir el ritmo del panorama digital en constante evolución.

La alta disponibilidad y fiabilidad son primordiales en el entorno empresarial actual. Los periodos de inactividad pueden provocar importantes pérdidas económicas y dañar la reputación de una empresa.

Gestionar internamente los servicios de TI en la nube puede no proporcionar el mismo nivel de resistencia y redundancia que pueden ofrecer los proveedores especializados.

Con la intención de delegar en Telefónica Tech la gestión de la infraestructura AWS de su plataforma de e-commerce, Semark nos solicitó soporte para el despliegue y administración de la infraestructura para implantar la solución de Magento.

Además, nos encontramos con la necesidad de un despliegue rápido para posteriormente ir optimizando la plataforma y adecuarla a la arquitectura de referencia siguiendo las buenas prácticas de AWS.

Soluciones

Desde Telefónica Tech se le propuso al cliente la ejecución del proyecto en dos fases para alcanzar la arquitectura de referencia del esquema oficial de Adobe eCommerce:

- En la primera fase se desplegaron las cuentas AWS necesarias, instancias EC2 con autoescalado, BBDD en Aurora, Elastic Cache, cluster de Elastic Search y EFS.
- En la segunda fase se optimizó la plataforma desplegando los recursos en múltiples AZs para obtener alta disponibilidad, desplegando la CDN con CloudFront y las instancias de Varnish.

Una vez completado el despliegue de la plataforma Telefónica Tech se hace cargo a través del servicio gestionado del soporte a la hora de realizar los cambios necesarios en la infraestructura de AWS, el mantenimiento y la monitorización de dicha infraestructura por parte del equipo de expertos certificados en AWS de Telefónica Tech.

Además, se ponen a disposición de Semark los servicios profesionales necesarios para diseñar e implementar nuevas soluciones en la nube que amplíen o mejoren su capacidad y competitividad.



Resultados y Beneficios

Las soluciones en la nube de AWS han permitido a la Semark una mayor agilidad en el despliegue de nuevas plataformas. La nube de AWS ofrece múltiples servicios que responden casi a cualquiera de las demandas de Semark y mejoran las capacidades que podrían tener infraestructuras equivalentes on-premises, reduciendo también la carga operacional gracias al uso de servicios gestionados.

Contar con un partner con la experiencia de Telefónica Tech ha permitido a Semark contar con apoyo y recomendaciones de profesionales cualificados para el despliegue y mantenimiento de sus infraestructuras en la nube de Amazon y poder centrarse en el desarrollo de sus objetivos de negocio e innovación, confiando en Telefónica Tech como partner cualificado para ofrecerles el soporte necesario en las decisiones de diseño, configuración de los recursos en la nube o resolución de incidencias relacionadas con la infraestructura, siguiendo siempre las recomendaciones de buenas prácticas del Well Architected Framework de AWS.

Telefónica Tech también tiene un amplio portfolio con soluciones de conectividad, ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Big Data, IoT, etc, que le permiten a nuestro cliente desarrollar proyectos complejos que integren diferentes tecnologías con un único partner, mejorando así la integración entre las diferentes soluciones que dan apoyo a su negocio.