



AI Services

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Optimiza tus decisiones y automatiza tus procesos con Advanced Analytics, Machine Learning y Visualization.

Desde Telefonica Tech te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos en tu empresa o entidad pública con **AI Services**, mediante el uso de la Inteligencia Artificial.

Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos integrando **Advanced Analytics, Machine Learning y Visualization** para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Estos servicios están dirigidos a empresas de cualquier sector (industria, salud, administración pública, legal, etc.) y cualquier tamaño (grandes corporaciones o pymes), que deseen implementar soluciones automáticas y personalizadas que optimicen sus procesos, faciliten la toma de decisiones y mejoren su productividad mediante la aplicación de las últimas técnicas de analítica avanzada, *machine learning* y visualización interactiva.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Con **AI Services** ofrecemos soluciones de **Advanced Analytics, Machine Learning y Visualization**, que permiten a tu empresa anticiparse y optimizar la toma de decisiones basadas en datos, logrando una mayor eficiencia y rentabilidad.

ADVANCED ANALYTICS

Diseñamos plataformas tecnológicas personalizadas de Big Data y Machine Learning, basándonos en los requisitos generales de tu empresa y en casos de uso específicos. Creamos plataformas unificadas de datos que permitan un mayor conocimiento del negocio. Trabajamos junto a nuestros *partners* tecnológicos para desplegar las soluciones que mejor se ajusten a las necesidades de tu negocio.

¿Qué te permiten?

- › **Optimización de decisiones:** Utiliza técnicas avanzadas de analítica y visualización para tomar decisiones basadas en datos y estratégicas.
- › **Prevenición de fugas de clientes:** A través del análisis y detección temprana de los motivos que afectan a su satisfacción.
- › **Segmentación de clientes:** Mediante el análisis de múltiples factores que permiten agruparlos en función de características comunes.

Beneficios del servicio

Mejora en la toma de decisiones

Te permite analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, ayudando a identificar patrones y tendencias para fundamentar decisiones estratégicas.

Analítica avanzada para decisiones estratégicas

Te ayudamos a identificar patrones y tendencias que mejoren la toma de decisiones y optimicen tus procesos operativos.

Optimización de operaciones

Automatiza procesos repetitivos mediante el análisis predictivo. Identifica ineficiencias y áreas de mejora en la cadena de valor.

Personalización de experiencias

Facilita el entendimiento profundo del cliente mediante análisis de comportamiento. Ofrece experiencias personalizadas, mejorando tu satisfacción y fidelidad.

Incremento en la rentabilidad

Detecta oportunidades de negocio y optimización de precios. Reduce costes operativos mediante la predicción de riesgos y fallas.

MACHINE LEARNING

Te ayudamos a construir modelos analíticos mediante algoritmos de aprendizaje automático para tareas de predicción, segmentación, detección de anomalías y más. Nuestras soluciones de **Machine Learning** se enfocan en mejorar la precisión de tus decisiones a través de la automatización y la optimización continua de tus procesos.

¿Qué te permiten?

- › **Automatización de procesos:** Implementa modelos de *machine learning* que te permitan automatizar tareas clave, mejorando la eficiencia operativa.
- › **Mejora en la toma de decisiones:** Mediante la generación de *insights* procesables basados en datos históricos y actuales, te ayuda a definir estrategias basadas en predicciones más fiables y adaptativas. Facilita la toma de decisiones en tiempo real para áreas como logística o atención al cliente.

Beneficios del servicio

Modelos personalizados

Nuestros expertos diseñan y optimizan modelos analíticos para tareas específicas, haciendo uso de los algoritmos más adecuados a cada caso de uso, mejorando la predictibilidad y reduciendo errores.

Predicción precisa y análisis proactivo

Analiza grandes volúmenes de datos para predecir resultados futuros. Identifica patrones ocultos que serían imposibles de detectar manualmente. Ayuda a anticipar comportamientos del cliente o cambios en el mercado.

Automatización de procesos

Automatiza tareas repetitivas y mejora la eficiencia operativa. Reduce el error humano en procesos críticos como la detección de fraudes o la gestión de inventarios. Mejora la productividad al liberar tiempo para tareas estratégicas.

Personalización avanzada

Crea experiencias personalizadas en tiempo real basadas en el comportamiento y las preferencias del usuario. Optimiza las recomendaciones en plataformas de comercio electrónico, entretenimiento o educación.

VISUALIZATION

Transformamos datos complejos en gráficos interactivos y *dashboards* personalizados, facilitando una mejor comprensión y análisis. Puedes explorar datos de manera dinámica, obtener *insights* claros y mejorar el control de tus KPIs, optimizando la eficiencia operativa y alineando a tu empresa con los objetivos estratégicos.

¿Qué te permiten?

- › **Centralización y visualización de la información clave en *dashboards* interactivos:** Facilita el análisis y mejora el control de los procesos.
- › **Mejora en la toma de decisiones:** Mediante la generación de *insights* procesables basados en datos históricos y actuales, te ayuda a definir estrategias basadas en predicciones más fiables y adaptativas. Facilita la toma de decisiones en tiempo real para áreas como logística o atención al cliente.

Beneficios del servicio

***Dashboards* personalizados**

Creamos *dashboards* adaptados a tus necesidades que te permiten monitorear KPIs y otros datos relevantes para mejorar el seguimiento de tus procesos operativos.

Visualización de datos en tiempo real

Nuestras soluciones de visualización interactiva te permiten explorar y analizar grandes volúmenes de datos de manera ágil, obteniendo *insights* clave en tiempo real.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Expertos en analítica avanzada y *machine learning*

Contamos con un equipo especializado que combina el uso de algoritmos avanzados con la experiencia en proyectos de datos para mejorar tus resultados.



Soluciones integradas de visualización

Facilitamos la toma de decisiones estratégicas a través de gráficos interactivos y *dashboards* que ofrecen una visión clara y detallada de tus datos.



Automatización y eficiencia operativa

Implementamos modelos de *machine learning* que automatizan tareas clave, mejorando la eficiencia y reduciendo costes operativos.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- › **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispania** (Santiago de Chile y México D.F.).
- › **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

Logros

- › **+1000 proyectos** ejecutados.
- › **+200 clientes**.
- › Proyectos en **más de 25 países**.

MODELO COMERCIAL

Este servicio se cotiza en base a las necesidades que sean contratadas, en función del número de jornadas de servicios profesionales de nuestros equipos técnicos.

Data Services

La familia Data Services de Telefónica Tech está diseñada para centralizar y optimizar tus datos, creando una plataforma *data-driven* que permita transformar y automatizar el tratamiento de la información en tu organización. Con nuestras soluciones, puedes gestionar grandes volúmenes de datos, transformarlos, enriquecerlos y disponibilizarlos, asegurando su operación continua, ya sea en infraestructuras *on-premise* o en la nube. Nos ajustamos a tus necesidades en cuanto a tipologías de fuentes de datos, volumetría, acceso a los datos, niveles de seguridad, normativa y consumo de datos, aplicándolo a los casos de uso actuales o futuros. Nos encargamos de la operación y el mantenimiento, permitiendo que te enfoques en lo más importante: hacer crecer tu negocio con decisiones basadas en datos fiables y precisos.



IA Generativa

Con las capacidades de Telefonica Tech en el ámbito de la IA Generativa te ayudamos desde el proceso de adopción de esta tecnología, hasta la puesta en producción de los casos de uso identificados como más adecuados. Una análisis de la situación y grado de madurez de la empresa en IA Generativa será el punto de partida para desarrollar e implantar la soluciones idóneas en el día a día del negocio, ya sea automatizando tareas recurrentes o generando contenido de forma autónoma.



Data-Driven Assessment

Te ayudamos a montar la base estratégica que les permita habilitar y desplegar los mecanismos necesarios en tu organización a todos los niveles (Tecnología, Cultura, Gobierno y Negocio) para transformarse a través de los datos y la apuesta por la Inteligencia Artificial, generando un roadmap director para los próximos años con las distintas iniciativas a acometer para conseguir tal objetivo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

