

CONSULTORÍA IA & DATA

Use Case Discovery

| ¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Use Case Discovery es un servicio de consultoría estratégica que permite a organizaciones y empresas identificar nuevos modelos de negocio y descubrir oportunidades respaldadas por la analítica avanzada y el uso de la tecnología IoT.

Con este servicio, desde Telefónica Tech te ayudamos en el descubrimiento, análisis, priorización y diseño de iniciativas relacionadas con el análisis de datos,

enfocadas a cubrir las necesidades de tu negocio y, a la vez, maximizar el valor de la información disponible en tu organización.

| ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Grandes corporaciones

Inmersas en el proceso de transformación **data-driven**, que desean capitalizar las inversiones realizadas en tecnología y estrategia en torno al dato.



Pequeñas y medianas empresas

Que buscan comprender cómo sacar provecho de los datos y la información disponible en su organización, mediante proyectos piloto o pruebas de concepto en **Analytics**.



Empresas que desean desarrollar capacidades internas a largo plazo eligiendo crecer y aprender junto a un *partner* de confianza en el ámbito de la estrategia basada en datos.

Nuestro servicio

El servicio **Use Case Discovery** tiene como objetivo ayudarte en la definición del plan de transformación de tu compañía, mediante la identificación de casos de uso valiosos para el negocio, su priorización y el establecimiento de los requisitos técnicos necesarios para su desarrollo.

Se estructura en las siguientes **fases**:

• **Toma de requerimientos** y comprensión de la casuística de negocio del cliente.

• **Discovery:**

- **Long List** - Identificación de casos de uso
- **Priorización** de casos de uso
- **Short List** – Detalle de casos de uso seleccionados y arquitectura de referencia
- **Roadmap** – Plan de despliegue

¿Qué te permite?

- › Detectar y cualificar las necesidades de negocio que potencialmente pueden resolverse mediante iniciativas basadas en datos. cubriendo los estándares mínimos en este ámbito (viabilidad técnica, impacto en el negocio, ética, regulación y gobernanza).
- › Crear un listado de casos de uso que englobe iniciativas de diversa naturaleza (Ingeniería de Datos, Machine Learning, Inteligencia Artificial, Visualización de Datos, IA Generativa, etc.).
- › Definir una metodología de priorización de iniciativas que se adapte a los criterios de tu organización, contando con una guía técnica-funcional y un *roadmap* de implementación para las iniciativas consideradas prioritarias.
- › Entender cuál es la arquitectura de referencia (componentes y servicios tecnológicos) necesaria para abordar las iniciativas basadas en datos.

Beneficios del servicio

Rentabilización de la inversión en estrategia de datos

La identificación de estos casos de uso permitirá al cliente tangibilizar el valor real de los datos disponibles en su organización, obteniendo beneficios en diversas áreas como nuevos ingresos, eficiencia operativa o reducción de riesgos, entre otros.

Puesta en conocimiento de las necesidades tecnológicas

El levantamiento de casos de uso permitirá entender cuáles son las necesidades tecnológicas que tu organización debe acometer para ejecutar su estrategia *data-driven*. También ayudará a idear un plan de despliegue faseado, alineado con el plan de inversión y presupuesto disponible. esté alineado con tus objetivos estratégicos.

Aceleración de la gestión del cambio

Involucrar al negocio en la definición de iniciativas basadas en datos facilitará la adopción de nuevas metodologías y formas de trabajo asociadas a la transformación data-driven.

Aumento del nivel de madurez analítico de la organización

Este servicio ayuda a desarrollar iniciativas respaldadas por herramientas y técnicas avanzadas, lo que permitirá aumentar significativamente el nivel de madurez analítico de tu compañía.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Experiencia acreditada

En el desarrollo de proyectos similares para grandes corporaciones nacionales e internacionales.



Equipos multidisciplinares

Altamente especializados en IA y Big Data



Amplia red de *partners*

Lo que nos permite ser agnósticos en términos de tecnología.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- › **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispan** (Santiago de Chile y México D.F.).
- › **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

Logros

- › **+1000 proyectos** ejecutados.
- › **+200 clientes.**
- › Proyectos **en más de 25 países.**

MODELO COMERCIAL

Servicio paquetizado en función del alcance

Se han definido tres tipologías principales, aunque también ofrecemos servicios totalmente a medida.

Insights de Movilidad

Esta solución permite a las empresas validar y enriquecer los casos de uso relacionados con la optimización de infraestructuras, planificación de servicios o estrategias comerciales. Se pueden implementar de manera más efectiva, ajustando la oferta de servicios o las estrategias de marketing según los flujos de personas y maximizando el retorno de la inversión.



Advanced Analytics

Esta solución ofrece técnicas de Machine Learning y modelos predictivos que ayudan a extraer valor adicional de los datos, mejorando la toma de decisiones y facilitando la implementación efectiva de los casos de uso identificados.



Dynamics 365

Tanto como CRM (para gestionar relaciones con clientes) como ERP (para optimizar los recursos empresariales), facilita la implementación de los casos de uso en el día a día de la empresa, optimizando la gestión de las relaciones con los clientes y los procesos internos de negocio, a través de una plataforma centralizada y altamente flexible.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

