

DATA-POWERED SOLUTIONS

Insights de Turismo

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Conoce cómo se comportan los visitantes y turistas en tu zona de influencia.

Insights de Turismo es una solución diseñada para que comprendas en profundidad el sector turístico mediante técnicas de Big Data e Inteligencia Artificial.

Al combinar los datos de la red de clientes de Telefónica con la actividad de negocio, te proporcionamos **insights** sobre el **volumen de visitantes y turistas**, su **comportamiento** en las áreas analizadas y su **perfil sociodemográfico**, incluyendo información sobre **pernoctaciones**.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Organizaciones públicas y privadas de tamaño mediano y grande que deseen tener un conocimiento más profundo sobre los visitantes y clientes, tanto en el perfilado socioeconómico como en el análisis de su comportamiento en áreas de influencia.



Empresas o entidades públicas medianas o pequeñas que, aunque no dispongan de departamentos analíticos, necesiten obtener insights detallados de forma sencilla.



Empresas grandes con departamentos analíticos que buscan enriquecer sus bases de datos y optimizar sus procesos internos.



Los servicios de Insights de Turismo son **flexibles y se adaptan a tus necesidades**, ya sea en formato de archivo, visualizador o API.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

El servicio de Insights de Turismo te permite conocer el **comportamiento real de los visitantes en tus áreas de interés**, basándote en **micro segmentos sociodemográficos**. Además, podrás realizar comparaciones a lo largo del tiempo mediante diferentes **ventanas temporales**.

Gracias a la disponibilidad de datos históricos, puedes llevar a cabo análisis descriptivos y predictivos que te ayudarán a optimizar tus servicios y **anticiparte a las necesidades reales de los visitantes y clientes**.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Optimizar los servicios:** Mejora los servicios que ofreces, como la recogida de basuras o el alumbrado inteligente, adaptándolos a las necesidades reales de los visitantes y residentes.
- › **Ajustar los puntos de atención:** Adapta el personal de atención según la nacionalidad o características de los visitantes.
- › **Medir la recurrencia y fidelidad:** Analiza la frecuencia con la que los clientes o visitantes regresan, identificando patrones de fidelidad.
- › **Definir propuestas personalizadas:** Crea propuestas específicas para los diferentes segmentos de visitantes.
- › **Prever la afluencia:** Anticípate a los flujos de visitantes teniendo en cuenta la estacionalidad y factores como la meteorología.

Beneficios del servicio

Pioneros en España

Somos la primera empresa en España en ofrecer este tipo de servicios, con más de ocho años de experiencia.

Proyectos recurrentes

Contamos con un gran número de proyectos recurrentes que han demostrado el valor de nuestros servicios.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Datos anonimizados, extrapolados y agregados procedentes de la red móvil, garantizando la privacidad de los usuarios.



Recogida de datos 24/7 con cobertura nacional, lo que nos permite obtener un conocimiento preciso sobre quiénes son y cómo se comportan los turistas en los diferentes destinos.



Gracias al tamaño de la muestra y su representatividad a nivel nacional, junto con el histórico de datos, podemos realizar estudios personalizados basados en diferentes agregaciones geográficas y temporales.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- › **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispan** (Santiago de Chile y México D.F.).
- › **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

Logros

- › **+1000 proyectos** ejecutados.
- › **+200 clientes**.
- › Proyectos **en más de 25 países**.

MODELO COMERCIAL

Nuestro servicio es flexible y se adapta a las necesidades de diferentes tipos de clientes, permitiendo tanto **entregas one-shot** como **recurrentes**.

SERVICIOS RELACIONADOS

Cloud WiFi/SDLAN

Proporciona una conectividad eficiente en los puntos clave donde se recolectan y procesan datos de movilidad. Facilita el acceso y la recopilación de datos en tiempo real dentro de áreas comerciales, oficinas o infraestructuras de transporte, mejorando la capacidad de análisis de las tendencias de movilidad.



Advanced Analytics

Permite realizar análisis profundos y avanzados sobre los datos de movilidad obtenidos, de forma que se puedan descubrir patrones ocultos y tendencias en el comportamiento de las personas, optimizando la toma de decisiones estratégicas.



Use Case Discovery

Ayuda a las organizaciones a descubrir casos de uso innovadores para aplicar los datos de movilidad generados, permitiendo identificar nuevas oportunidades para optimizar sus operaciones.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

