

# Data Services

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Diseña, centraliza y transforma tus datos con las soluciones escalables y automatizadas de Telefónica Tech.

La familia **Data Services** de Telefónica Tech está diseñada para facilitar la creación, gestión y monitorización de plataformas *data-driven* que permitan centralizar los datos de tu organización y automatizar su transformación y tratamiento. Con nuestras soluciones de **Arquitectura e Ingeniería**, puedes gestionar grandes volúmenes de datos, transformarlos, enriquecerlos y disponibilizarlos, asegurando su operación continua, ya sea en infraestructuras *on-premise* o en la nube.

Nos ajustamos a tus necesidades en cuanto a tipologías de fuentes de datos, volumetría, acceso a los datos, niveles de seguridad, normativa y consumo de datos, aplicándolo a tus casos de uso actuales o futuros. Además, nos encargamos de la operación y el mantenimiento, permitiendo que te enfoques en lo más importante: **hacer crecer tu negocio con decisiones basadas en datos fiables y precisos.**

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Estos servicios están dirigidos a empresas de cualquier sector que busquen integrar la Inteligencia Artificial y el análisis avanzado en sus operaciones, para mejorar la toma de decisiones, optimizar procesos y obtener una visión clara y precisa de sus datos.

## Nuestro servicio

**Data Services** está orientado a ofrecerte una plataforma completa que centralice toda la información de tu organización. A través de nuestros servicios de **Arquitectura e Ingeniería**, te ayudamos a gestionar la información de manera homogénea, automatizada y escalable, integrando sistemas *legacy* y diversas fuentes de datos en un entorno analítico único.

### ARQUITECTURA

Diseñamos plataformas tecnológicas personalizadas de Big Data y Machine Learning, basándonos en los requisitos generales de tu empresa y en casos de uso específicos. Creamos plataformas unificadas de datos que permitan un mayor conocimiento del negocio. Trabajamos junto a nuestros *partners* tecnológicos para desplegar las soluciones que mejor se ajusten a las necesidades.

### INGENIERÍA

Nos conectamos a las fuentes origen de datos, transportamos los datos desde ellas hasta las plataformas analíticas y los almacenamos en ellas. Organizamos la información así adquirida y realizamos sobre ella diferentes transformaciones de limpieza, normalización y enriquecimiento, y aplicamos reglas de calidad para detectar posibles problemas en el origen. Todo, con el objetivo de garantizar que los datos que disponibilizamos sean precisos y estén listos para su análisis.

## ¿Qué te permiten?

- › **Centralización** de todas tus fuentes de datos en un único entorno analítico.
- › **Automatización y monitorización** de tus procesos de datos, facilitando su escalabilidad y seguridad.
- › **Normalización y curación** de datos estructurados y no estructurados, asegurando su calidad y detectando problemas.
- › **Adaptabilidad** a tus necesidades, ya sea en entornos *on-premise* o en la nube.

## Beneficios del servicio

### Plataformas ajustadas a tus necesidades

Nuestros expertos analizan tus requerimientos tecnológicos para diseñar e implementar la plataforma que mejor se adapte a las necesidades de tu negocio.

### Operación y mantenimiento continuo

Ya sea en la nube o en tus instalaciones, monitorizamos y gestionamos tu infraestructura de datos para mantenerla actualizada y en funcionamiento constante.

### Centralización de la información

Integramos todas tus fuentes de información en un solo lugar, permitiendo un acceso más rápido, eficiente y seguro a los datos.

### Mejora en la calidad de los datos

Aplicamos técnicas de curación y normalización para que tus datos estén siempre listos para ser utilizados en análisis y toma de decisiones.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



### Experiencia en la gestión de grandes volúmenes de datos

Somos expertos en diseñar soluciones *data-driven* adaptadas a las necesidades de cada cliente.



### Flexibilidad y escalabilidad

Nuestras plataformas se adaptan a cualquier infraestructura, tanto en entornos *on-premise* como en la nube, asegurando que puedas crecer sin restricciones tecnológicas.



### Automatización de procesos

Simplificamos la gestión y transformación de tus datos, permitiéndote automatizar y monitorizar tus procesos con facilidad.

## EQUIPO Y LOGROS

### Nuestros equipos

- › **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- › **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispan** (Santiago de Chile y México D.F.).
- › **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

### Logros

- › **+1000 proyectos** ejecutados.
- › **+200 clientes**.
- › Proyectos **en más de 25 países**.

## MODELO COMERCIAL

Estas soluciones se cotizan en base a las necesidades que sean contratadas, en función del número de jornadas de servicios profesionales de nuestros equipos técnicos.

## PARTNERS RELACIONADOS



### AI Services

Desde Telefonica Tech, con AI Services te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos mediante el uso de la Inteligencia Artificial. Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos, integrando Advanced Analytics, Machine Learning y Visualization para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.



### IA Generativa

Con las capacidades de Telefonica Tech en el ámbito de la IA Generativa te ayudamos desde el proceso de adopción de esta tecnología, hasta la puesta en producción de los casos de uso identificados como más adecuados. Una análisis de la situación y grado de madurez de la empresa en IA Generativa será el punto de partida para desarrollar e implantar la soluciones idóneas en el día a día del negocio, ya sea automatizando tareas recurrentes o generando contenido de forma autónoma.



### Data-Driven Assessment

Te ayudamos a montar la base estratégica que les permita habilitar y desplegar los mecanismos necesarios en tu organización a todos los niveles (Tecnología, Cultura, Gobierno y Negocio), para transformarse a través de los datos y la apuesta por la Inteligencia Artificial, generando un *roadmap* director para los próximos años con las distintas iniciativas a acometer para conseguir tal objetivo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

