

IA GENERATIVA

# Telefónica Tech GenAI Platform

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Telefónica Tech GenAI Platform es la solución *plug & play* que ha llegado para democratizar el uso de la IA Generativa y convertir tus datos en *insights* valiosos.

La **Inteligencia Artificial Generativa** está transformando la forma en que las empresas desarrollan productos, optimizan procesos y mejoran la experiencia del cliente. Sin embargo, muchas organizaciones no cuentan con los recursos ni la infraestructura suficiente para implementar estas tecnologías de manera efectiva, lo que puede resultar en procesos ineficientes, altos costes y oportunidades perdidas.

Nuestro equipo de expertos en IA ha desarrollado **esta solución integral y multicloud** que utiliza tecnología de última generación y es compatible con cualquier modelo del mercado.

Su objetivo es integrar la IA en los procesos y operaciones del negocio, a través de **ayudantes virtuales capaces de dialogar con los datos, sintetizarlos, enriquecerlos** entre repositorios y **tomar decisiones estratégicas e informadas**, a través del **lenguaje natural**.

Nuestra plataforma garantiza una **integración segura, flexible y escalable**, asegurando que cada implementación esté optimizada y sea sostenible a largo plazo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Organizaciones grandes** que desean delegar tareas operativas y automatizar procesos críticos.



**Empresas medianas** que buscan soluciones de IA accesibles y seguras con el objetivo de reducir costes.



**Negocios en crecimiento** que necesitan asistencia en IA para construir capacidades internas con un *partner* confiable.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

Telefónica Tech GenAI Platform ofrece una **infraestructura avanzada y adaptable** que simplifica el despliegue y la gestión de soluciones de IA Generativa. Permite a las empresas **aprovechar la Inteligencia Artificial** en **diversos contextos de negocio** de manera efectiva, rápida y segura, sin necesidad de complejas configuraciones o grandes inversiones iniciales.

La plataforma está diseñada para adaptarse a las diversas necesidades de nuestros clientes, pudiendo elegir la **tarifa que mejor encaja con tus necesidades** actuales.

## ¿Qué te permite?

Con esta plataforma, podrás:

- › **Implementar casos de uso multimodales de IA Generativa** de forma intuitiva y escalable, permitiendo la **automatización inteligente de tareas** y la **optimización de procesos**: crea y analiza contenido, convierte datos en *insights* valiosos, mejora la experiencia del cliente en tiempo real, y mucho más.
- › **Acelerar la innovación y la eficiencia** en procesos clave del negocio, con soporte a decisiones estratégicas mediante análisis predictivo y *dashboards*.
- › **Reducir la complejidad técnica y los tiempos de desarrollo**, facilitando la generación automática de código y la resolución ágil de errores.

## Beneficios del servicio

### Uso intuitivo

Solución *plug-and-play* accesible para cualquier usuario, sin necesidad de experiencia en programación, que permite aprovechar el poder de la IA Generativa en tiempo real.

### Fácil implementación

La plataforma se integra fácilmente con la infraestructura tecnológica del cliente (*cloud* y *on-premise*), permitiendo acelerar el *time to market* y optimizar recursos.

### Personalización avanzada

La plataforma permite la creación de ayudantes virtuales personalizados que se adaptan a las diferentes necesidades, proporcionando una experiencia optimizada para cada caso de uso.

### Escalabilidad sin interrupciones

Permite gestionar y desplegar varias versiones en paralelo, facilitando pruebas y mejoras continuas sin afectar el flujo de trabajo.

### Monitorización y transparencia

La plataforma ofrece control total sobre las ejecuciones y visibilidad completa del modelo, ayudando a detectar sesgos y optimizar resultados de manera eficiente.

### Seguridad y control de datos

La plataforma incorpora medidas de seguridad avanzadas para proteger los datos confidenciales y controlar la identidad en cada interacción, garantizando la integridad y privacidad de la información.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



### Flexibilidad:

Operatividad en cualquier plataforma asegurando la conectividad segura y privada.



### Control de costes y escalabilidad:

Ofrecemos un esquema de precios flexible que permite escalar según las necesidades y optimizar costes a medida que crece la demanda de recursos.



### Cumplimiento normativo:

La plataforma está diseñada para cumplir con las normativas y regulaciones vigentes.



### Acompañamiento experto:

Nuestro equipo de especialistas te guiará en cada etapa de la implementación, asegurando el éxito del proyecto.

## EQUIPO Y LOGROS

### Nuestros equipos

- › **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- › **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispania** (Santiago de Chile y México D.F.).
- › **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

### Logros

- › **+1000 proyectos** ejecutados.
- › **+200 clientes**.
- › Proyectos en **más de 25 países**.

## MODELO COMERCIAL

Elige la suscripción mensual que se adapte mejor a tus necesidades y paga por tu consumo de una manera controlada y escalable.

SERVICIOS RELACIONADOS

### AI Services

Te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos en tu empresa o entidad pública con AI Services, mediante el uso de la Inteligencia Artificial. Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos integrando Advanced Analytics, Machine Learning y Visualization para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.



### Consultoría AI & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos utilizando como faro las prioridades de tu negocio, y construyendo a partir de ellas el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías y obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



### Data-Driven Assessment

Te ayudamos a construir la base estratégica que habilitará y desplegará los mecanismos necesarios en todos los niveles de tu organización (tecnología, cultura, gobernanza y negocio), para transformarte a través de los datos y de la apuesta por la Inteligencia Artificial. Esto te permitirá contar con un *roadmap* que detalle las iniciativas a acometer en los próximos años para lograr este objetivo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

