

# IA Generativa

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

## Saca el máximo beneficio de la IA Generativa y sus posibilidades, automatizando procesos y generando contenido multimodal

Con las capacidades de la IA Generativa te ayudamos, desde el proceso de adopción de esta tecnología, hasta la puesta en producción de los casos de uso identificados como más adecuados.

Un análisis de la situación y grado de madurez de la empresa en IA Generativa será el punto de partida para desarrollar e implantar las soluciones idóneas en el día a día del negocio, ya sea automatizando tareas recurrentes o generando contenido de forma autónoma.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Este servicio está dirigido a empresas de cualquier sector (industria, salud, administración pública, legal, etc.) y cualquier tamaño (grandes corporaciones o pymes), que deseen implementar soluciones automáticas y personalizadas que optimicen sus procesos, faciliten la toma de decisiones y mejoren su productividad mediante el uso de la IA Generativa.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

En Telefónica Tech, te guiamos para que descubras cómo la **IA Generativa** puede transformar tu negocio. Desde **asistentes virtuales** hasta la **automatización de generación de contenidos** (texto, imágenes, vídeos, audio), nuestras soluciones se ajustan a tus necesidades operativas y estratégicas. Trabajamos con **diversas tecnologías e hiperescalares (AWS, Google, Microsoft Azure)** y contamos con experiencia contrastada en sectores de todo tipo.

### USE CASE DISCOVERY

Identificamos, junto a los expertos en tu negocio, los casos de uso más adecuados para aplicar IA Generativa. Evaluamos su viabilidad, complejidad e impacto para asegurarnos de que las soluciones generativas implementadas añadan un valor significativo a tus procesos. Con nuestra metodología de descubrimiento de casos de uso, primero te escuchamos para entender tu día a día y, después, definimos junto a los expertos de tu compañía, el mejor camino para implantar la IA Generativa dentro de tu operativa diaria.

### ACCELERATORS (FINE TUNING AND TOOLS)

Optimizamos y personalizamos modelos de IA Generativa mediante técnicas avanzadas como *prompt engineering*, RAG (*Retrieval-Augmented Generation*), y *fine-tuning* de modelos preexistentes. Nuestro equipo, experto en las principales plataformas del mercado (AWS, Google, Microsoft Azure, IBM), maximiza el potencial de estas tecnologías para ofrecerte soluciones eficaces y ajustadas a tus necesidades.

## ¿Qué te permiten?

- › **Automatización de tareas:** Para liberar tiempo y recursos, mejorando la eficiencia operativa.
- › **Integración de asistentes virtuales y chatbots:** Para optimizar la interacción con tus clientes y la búsqueda interna de información.
- › **Generación de contenidos:** A partir de documentos o archivos multimedia, optimizando tus flujos de trabajo.

## Beneficios de los servicios

### Optimización de procesos

Automatiza tareas diarias, mejorando la eficiencia operativa y optimizando el uso de tus recursos humanos y tecnológicos.

### Soluciones personalizadas

Trabajamos contigo para identificar los casos de uso más adecuados y diseñar soluciones a medida, que se ajusten a las necesidades específicas de tu negocio.

### Experiencia multisectorial

Contamos con experiencia implementando soluciones de IA Generativa en sectores como la industria, salud, legal, seguridad y administración pública, entre otros.

### Tecnología avanzada

Somos expertos en el uso de los últimos modelos y algoritmos de IA Generativa aplicados a tareas como la búsqueda semántica, la generación multimedia y la traducción automática, entre otros.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



### Agnósticos a la tecnología:

Trabajamos con los principales hiperescalares y plataformas del mercado, garantizando que podemos ofrecerte la mejor solución sin importar la tecnología que elijas, ya que nuestro equipo de expertos está especializado tanto en las tecnologías de los grandes proveedores, como en el desarrollo *open-source* de soluciones adaptadas a las necesidades concretas de cada cliente.



### Soluciones completas y personalizadas

Desde la identificación del caso de uso hasta la implementación y optimización de modelos, te acompañamos en todo el ciclo de vida del proyecto, entendiendo cuáles son tus necesidades reales y dónde puede aportar valor el potencial de la IA Generativa, ya sea automatizando procesos para reducir tu carga de trabajo, o generando contenido de valor para tu empresa.



### Expertos en múltiples sectores

Nuestra experiencia en diversos sectores nos permite ofrecerte soluciones personalizadas y probadas en escenarios reales, adaptándonos a tus necesidades.

#### EQUIPO Y LOGROS

### Nuestros equipos

- › **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- › **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispan** (Santiago de Chile y México D.F.).
- › **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

### Logros

- › **+1000 proyectos** ejecutados.
- › **+200 clientes**.
- › Proyectos **en más de 25 países**.

#### MODELO COMERCIAL

Estas soluciones se cotizan en base a las necesidades que sean contratadas, en función del número de jornadas de servicios profesionales de nuestros equipos técnicos.

### Data Services

La familia Data Services de Telefónica Tech está diseñada para centralizar y optimizar tus datos, creando una plataforma data-driven que permita transformar y automatizar el tratamiento de la información en tu organización. Con nuestras soluciones, puedes gestionar grandes volúmenes de datos, transformarlos, enriquecerlos y disponibilizarlos, asegurando su operación continua, ya sea en infraestructuras on-premise o en la nube. Nos ajustamos a tus necesidades en cuanto a tipologías de fuentes de datos, volumetría, acceso a los datos, niveles de seguridad, normativa y consumo de datos, aplicándolo a los casos de uso actuales o futuros. Nos encargamos de la operación y el mantenimiento, permitiendo que te enfoques en lo más importante: hacer crecer tu negocio con decisiones basadas en datos fiables y precisos.



### AI Services

Con AI Services, te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos de tu empresa o entidad pública mediante el uso de la Inteligencia Artificial. Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos, integrando Advanced Analytics, Machine Learning y Visualization para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.



### Data-Driven Assessment

Te ayudamos a montar la base estratégica que les permita habilitar y desplegar los mecanismos necesarios en tu organización a todos los niveles (Tecnología, Cultura, Gobierno y Negocio) para transformarse a través de los datos y la apuesta por la Inteligencia Artificial, generando un *roadmap* director para los próximos años con las distintas iniciativas a acometer para conseguir tal objetivo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

