

AI & DATA

● IA Generativa y Agéntica

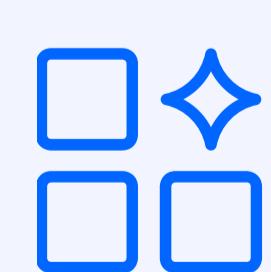
| ¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Aprovecha el potencial de IA Generativa y de los Agentes de IA en tu compañía.

Telefónica Tech es tu **socio de confianza** para ayudarte desde el **proceso de adopción hasta la puesta en producción de los casos de uso** más adecuados para tu compañía, por su experiencia y conocimiento en el sector.

Desde el **análisis de la situación y del grado de madurez de la IA en los procesos de empresa**, diseñaremos e implantaremos las soluciones idóneas para el negocio y la operativa diaria, ya sea automatizando tareas recurrentes o desplegando agentes para la gestión acciones de forma autónoma.

| ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



El uso de la **IA Generativa o Agéntica** está dirigido a empresas de cualquier sector (industria, salud, administración pública, legal, etc.) y cualquier tamaño. Sólo hace falta **desejar optimizar y eficientar los procesos y estar dispuesto a mejorar la productividad** mediante el uso de la IA Generativa y los Agentes en la operativa diaria y la toma de decisiones.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

En Telefónica Tech, te guiamos para que descubras cómo la IA Generativa puede transformar tu negocio. Desde asistentes virtuales hasta la automatización de generación de contenidos (texto, imágenes, vídeos, audio), nuestras soluciones se ajustan a tus necesidades operativas y estratégicas.

- Trabajamos con **diversas tecnologías e hiperescalares** (AWS, Google, Microsoft Azure) y tenemos una **plataforma propia**.
- **Identificamos y priorizamos**, junto a los expertos de tu negocio, **los casos de uso de IA Generativa con mayor valor**, evaluando su viabilidad, impacto y complejidad para integrarlos eficazmente en tu operativa diaria.
- **Optimizamos y personalizamos los modelos generativos para tus casos de uso**, apoyándonos en las principales plataformas cloud para ofrecer soluciones eficaces y totalmente adaptadas a tus necesidades.

¿Qué te permite?

- **Automatización de tareas** para liberar tiempo y recursos, mejorando la eficiencia operativa.
- **Generación de contenidos** de todo tipo, desde la respuesta textual tipo, hasta la creación de campañas personalizadas o la confección de vídeos corporativos.
- **Integración de herramientas**: por ejemplo asistentes virtuales o chatbots que optimicen la interacción con tus clientes a partir de búsqueda interna de información.

Beneficios del servicio

Optimización de procesos

Gracias a la IA generativa somos capaces de mejorar los tiempos de respuesta y eficientar el trabajo de nuestro equipo.

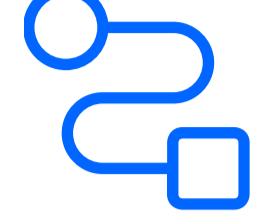
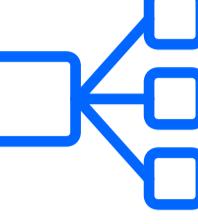
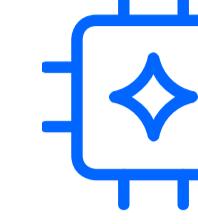
Automatización de tareas

Automatiza tareas diarias con Agentes de IA que tomen decisiones por ti. Optimiza el uso de tus recursos humanos y tecnológicos.

Soluciones personalizadas

Trabajamos contigo para identificar los casos de uso más adecuados y diseñar soluciones de despliegue a medida, que se ajusten a vuestros sistemas actuales y a las necesidades específicas de tu negocio.

Valor diferencial de Telefónica Tech

| | | | |
|--|---|--|---|
|  |  |  |  |
| <p>Soluciones completas y personalizadas de principio a fin: te acompañamos en todo el ciclo del proyecto, desde la identificación del caso de uso hasta la implementación y optimización de modelos, aplicando IA Generativa y Agéntica para automatizar procesos o generar contenido de valor según tus necesidades reales.</p> | <p>Expertos en múltiples sectores: nuestra experiencia multisectorial nos permite ofrecer soluciones personalizadas y probadas en escenarios reales, siempre de acuerdo a tus necesidades.</p> | <p>Agnósticos a la tecnología: trabajamos con los principales hiperescalares y plataformas del mercado, garantizando que podemos ofrecerte la mejor solución sin importar la tecnología que elijas, o en el desarrollo open-source de soluciones adaptadas a las necesidades concretas de cada cliente.</p> | <p>Apoyamos en la transformación cultural, a través de la formación y la divulgación, para que el equipo humano aprenda a usar todo el potencial de esta tecnología, en función de su rol.</p> |

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- **400 profesionales** dedicados a IA para clientes empresariales y de Administración pública.
- **10 centros especializados** en **España** (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), **Reino Unido** (Londres), **Europa Central** (Eslovenia y Austria), **Brasil** (Sao Paolo) y la región de **Hispam** (Santiago de Chile y México D.F.).
- **+150 certificaciones** de nuestros expertos en Inteligencia Artificial.

Logros

- **+1000 proyectos** ejecutados.
- **+200** clientes.
- Proyectos **en más de 25 países**.

| MODELO COMERCIAL

Estas soluciones se cotizan en base a las necesidades que sean contratadas, en función del número de jornadas de servicios profesionales de nuestros equipos técnicos.

| NUESTRAS SOLUCIONES

Descubre todas nuestras soluciones

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

