

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

BMC

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Te ofrecemos todas las capacidades de una herramienta de gestión y flujos de negocio a través del servicio Cloud de BMC

En un entorno digital, multicanal y multicloud, es de vital importancia contar con estrategias globales que tomen en cuenta tanto los aspectos internos como externos de una organización. En este contexto, entra en juego la **gestión del puesto de trabajo**. La **gestión ITSM es una herramienta potente para estandarizar y mejorar los procesos** de prestación de servicios de toda una empresa, además de facilitar la digitalización.

Desde Telefónica Tech, y a través de BMC, ponemos a disposición de tu empresa la herramienta más potente e innovadora para la Gestión ITSM en la nube. Más allá de la herramienta de gestión IT (ITSM), con el servicio de BMC puedes aplicar la automatización, inteligencia

y gestión de flujos a todas las áreas y procesos que componen tu empresa como la gestión de operaciones (AIOps), la orquestación de procesos y flujos de trabajo (Control-M) o la automatización de procesos de negocio (Business Workflow).

Las **soluciones de BMC están diseñadas para acelerar tu transformación digital** y ofrecer automatizaciones e integraciones de back-office simplificadas y estandarizadas que otorgan numerosos beneficios para clientes, empleados y usuarios finales.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Organizaciones corporativas que requieren una solución de prestación de servicios inteligente y escalable para impulsar la máxima eficiencia.



Organizaciones que prestan servicios de negocio que necesitan refuerzo TI en sus procesos de logística, ventas, compras y facturación.



Empresas que buscan acelerar su transformación digital y que los **procesos sean más ágiles** para satisfacer **las necesidades del negocio**.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Telefónica Tech te ofrece BMC para transformar digitalmente tu negocio: un servicio de última generación para aplicaciones de Gestión ITSM en formato software como servicio (SaaS). Te ayudamos a obtener la máxima ventaja competitiva con una solución de software innovadora diseñada para acelerar el negocio digital: desde *mainframe* a dispositivos móviles, a la nube y más allá.

Si requieres ayuda para poner en marcha, realizar configuraciones avanzadas de la aplicación o cualquier tipo de personalización y desarrollos a medida, ponemos a tu disposición a nuestro equipo de expertos en servicios Profesionales y Gestionados.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Agilizar y flexibilizar los procesos de gestión de servicios y puestos de trabajo** para satisfacer las necesidades del negocio.
- › **Mejorar la toma de decisiones con información precisa** en tiempo real.
- › **Minimizar riesgos y reforzar la seguridad** a niveles máximos tanto lógica como física.
- › **Automatizar flujos y cargas de trabajo** para aumentar notablemente la eficiencia general.
- › **Escalar fácilmente la prestación de servicios** conforme evoluciona el negocio.

Beneficios del servicio

Control total del desempeño del negocio

El modelado de servicios mapea usuarios, acciones, proyectos y actividades de forma automatizada y muestra cómo están enlazados a los servicios empresariales. Esta información es de mucho valor para la empresa y mejora la toma de decisiones.

Automatización e integración avanzada del soporte de servicio

Plataforma de soporte de servicios increíblemente versátil a través de modelos de datos compartidos en disciplinas adyacentes, como monitoreo de sistemas, simulación de impacto, gestión de capacidad, administración.

Mayor satisfacción del cliente

Mejoramos las expectativas y la experiencia de los usuarios para la resolución de problemas, incorporando las tendencias actuales en autoservicio. Ofrecemos los mejores precios al ser un canal directo de venta.

Portabilidad incomparable

Al tratarse de una solución cloud, puedes crecer en capacidades a medida que lo hace tu negocio sin necesidad de inversiones en infraestructura o personal especializado gracias a su flexibilidad y eficiencia.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Posibilidad de que el cliente elija entre instancia propia o compartida a precio reducido y administrada por Telefónica Tech (versión LITE).



Instancias de aplicación desplegadas bajo el paraguas de la seguridad y las comunicaciones de Telefónica.



Interlocución en directo y personalizada para cada cliente, adaptando el servicio BMC a sus procesos y herramientas.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › Centro técnico especializado en tecnología BMC.
- › Equipo de consultores con la máxima certificación en soluciones BMC.

Logros

- › **Partner BMC.**
- › Grandes referencias a nivel nacional en sector público y privado.

MODELO COMERCIAL

El servicio de BMC se ofrece en modo SaaS, estando desplegado en los nodos propiedad de BMC,

BMC ITSM ofrece diferentes modos de licenciamiento dependiendo de si es para usuarios nominales o concurrentes y del servicio al que dan acceso: ITSM (Service Desk), Digital Workplace Advanced, Management Suite o Service Optimization.

Además, se ofrece en versión LITE, con las mismas funcionalidades que el estándar, a precio reducido, compartiendo el tenant con otros clientes.

Por otro lado, adicionalmente al ITSM se ofrecen otros módulos como Control-M (automatización de flujos), AIOPs (gestión de operaciones) o Discovery (herramienta de autodescubrimiento), y adicionalmente servicios especializados de consultoría, migración, despliegue y soporte sobre la solución de BMC.

PARTNERS RELACIONADOS



SERVICIOS RELACIONADOS

Capacidades

Facilitamos tu viaje a la nube gracias a nuestras capacidades de Consultoría, Servicios Profesionales Cloud y Servicios Híbridos Multicloud

[Consultoría y Servicios Profesionales Cloud](#) —→

[Servicios Híbridos Multicloud](#) —→

Cloud Híbrida

Impulsamos tu crecimiento con soluciones multicloud de nuestros partners:

[AWS by Telefónica Tech](#) —→

[Microsoft Azure by Telefónica Tech](#) —→

[Google Cloud Platform by Telefónica Tech](#) —→

[Oracle Cloud Platform by Telefónica Tech](#) —→

Y también con el servicio Telefónica Tech Cloud Platform, una solución Cloud integrada desde on-premise hasta nuestros Centro de Datos y Edge, con múltiples alternativas de conectividad telco y nodos locales en 7 países:

[Telefónica Tech Cloud Platform](#) —→

Ciberseguridad

Te ayudamos a mantener la visibilidad y control de tus entornos multicloud con soluciones de Ciberseguridad:

[Cloud Security](#) —→

Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

