

BUSINESS APPS

ForceManager

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

La herramienta de ventas pensada para equipos comerciales en constante movimiento, que apoya en la digitalización y optimización de las relaciones comerciales.

ForceManager es una solución para pequeños negocios que necesiten un CRM sencillo, pero completo que les permita registrar información comercial sobre sus clientes desde cualquier sitio de una manera fácil y rápida.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Dirigido a **pequeñas y medianas empresas** con movilidad de sus equipos de venta, de entre 2 a 50 comerciales.



Especialmente recomendado para empresas que hagan un **seguimiento comercial sin CRM** o con un CRM desactualizado

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

El servicio de CRM ForceManager está diseñado para brindarte una **solución integral** si necesitas mejorar la **visibilidad** sobre las actividades de tu **equipo comercial**, permitiéndote priorizar clientes y tareas de mayor valor para alcanzar mejor tus objetivos. Además, facilita el **registro y la gestión eficiente** de los datos de tus clientes, optimizando el flujo de información. También te ayuda a **reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas**, proporcionándote más tiempo para centrarte en aspectos estratégicos de tu negocio.

¿Qué te permite?

- › **CRM Móvil** Llamadas, emails, visitas geolocalizadas, videollamadas y WhatsApp. Todo queda registrado en segundos en la app de ForceManager. Accede a la información clave en cualquier momento y lugar para mejorar tus resultados mes a mes.
- › **Dana IA:** La inteligencia artificial que lo cambia todo. Analiza tus tratos, crea gráficos interactivos sobre tus ventas o resume cadenas de emails con las claves de tus negociaciones. Nuestra inteligencia artificial para ventas Dana AI se encarga.
- › **CRM en la nube:** Clientes, leads y oportunidades. Colabora con tu equipo, visualiza el avance de tus oportunidades en el Pipeline y prioriza tareas. Todo geolocalizado y disponible offline.
- › **Acelerador de ventas:** Objetivos personalizados de ventas y actividades. Una sola meta. Asigna objetivos personalizados para llevar a tu equipo de ventas al siguiente nivel.
- › **Integraciones con terceros** Objetivos personalizados de ventas y actividades. Una sola meta. Asigna objetivos personalizados para llevar a tu equipo de ventas al siguiente nivel.

Beneficios del servicio

Control total del negocio

Consigue un control total de tu negocio y toma decisiones de forma más rápida, con indicadores inteligentes, sencillos pero completos.

Reduce tiempos administrativos

Con ForceManager los comerciales dedicarán menos tiempo a tareas administrativas, por lo que tendrán más tiempo para vender, aumentando así la actividad del equipo de ventas.

Personalizable

Cada sector y equipo de ventas tiene sus propias reglas. Adapta ForceManager a las necesidades de tu compañía y ofrece a tus comerciales una solución multiplataforma altamente personalizable.

Integración

Incluye módulos como Quotes&Orders, SalesCampaigns GoalManager o NewsManager. Además, es personalizable y permite la integración con servicios de terceros, como Microsoft 365 o Sage.

Movilidad

Consulta todos los datos de tu negocio desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

Valor diferencial de Telefónica Tech



En Telefonica Tech apoyamos a externalizar el core de las empresas, ayudando a que sus procesos de negocio y sus herramientas de producción se alojen en infraestructura Cloud. Para ello, establecemos acuerdos con los mejores partners del mercado y facilitamos la integración de sus soluciones con nuestra infraestructura Cloud.

MODELO COMERCIAL

El servicio de ForceManager CRM se entrega como Software as a Service basado en infraestructura Cloud, con múltiples funcionalidades asociadas según el tipo de licencia y módulos complementarios. Contamos con los servicios de puesta en marcha, formaciones y soporte asociados al servicio.

SERVICIOS RELACIONADOS

Aliquo

Te apoyamos en tu transformación digital de tu negocio, facilitando la gestión de tus procesos logísticos y administrativos con la solución Aliquo ERP, entregando mayor control sobre los procesos.



Sage

Facilitamos la gestión digital de tu empresa con nuestra solución SAGE, que integra en una única aplicación la administración comercial y la contabilidad, agilizando sus procesos y entregando un dato único.



Productividad

Te ofrecemos Microsoft 365 y Google Workspace como soluciones de referencia en productividad para tus empleados y una selección de las mejores aplicaciones para facilitar actividades concretas de tu negocio. Garantizamos la seguridad de estos servicios, evitando la exposición de información sensible.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

