

## NETWORK SECURITY

# Clean Email

## | ¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Te ofrecemos un servicio gestionado que protege el principal vector de amenazas de tu empresa: el correo electrónico.

El 98% de las amenazas comienzan con un correo electrónico y el 74% de los incidentes y del éxito de los ataques dirigidos, se debe al factor humano (fuente: informe DBIR 2023 de Verizon).

Este incremento de ataques dirigidos, destinados a personas concretas dentro de las compañías, hace que el mercado demande servicios de atención especializada en seguridad de correo, capaces de bloquear y también de analizar patrones o tendencias.

Clean Email brinda protección avanzada de correo electrónico frente a los ataques BEC (Business Email Compromise), la fuga de información, el fraude, la suplantación de identidad, el ransomware y otro tipo de malware, phishing y spam.

Se trata de un servicio gestionado, integral y modular que combina las capacidades de SOC Avanzado de Telefónica Tech con tecnología líder para proteger a las empresas y a los usuarios que interactúan con las aplicaciones de correo electrónico.

## | ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Organizaciones medianas, grandes corporaciones y multinacionales** que necesiten **minimizar el riesgo de ataques dirigidos** a través de correos electrónicos **ilícitos, fraudulentos** o con **malware**, especialmente aquellas que no están enfocadas en la protección del correo electrónico o que carecen de un equipo de TI dedicado.

## | NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## Nuestro servicio

El incremento de ataques dirigidos a través de correo electrónico, hace que el mercado demande servicios gestionados de atención especializada en seguridad de correo, capaces de detectar y bloquear estas amenazas.

**Clean Email** es un servicio gestionado que aporta capacidades de monitorización continua, inteligencia de amenazas y análisis forense para proteger a los usuarios y prevenir cualquier tipo de ataque a través de este vector.

Nuestro servicio permite a las compañías liberar a sus equipos de IT, ya en muchos casos saturados, que no tienen posibilidad de dimensionarse para especializarse en la seguridad del correo electrónico.

## ¿Qué te ofrece?

Este servicio te permitirá aumentar la fiabilidad, eficacia y eficiencia de tu plataforma de correo electrónico gracias a:

- › **Prevención proactiva, detección y bloqueo de amenazas**, antes de que lleguen a sus objetivos.
- › **Visibilidad de las amenazas**, con **análisis forense de cada amenaza** detectada.
- › **Visibilidad del riesgo** que representan los usuarios actuales, lo que permite implementar medidas preventivas.
- › **Inteligencia de amenazas compartida** que escanea más de mil millones de mensajes en busca de amenazas por día.
- › **Automatización de eventos y remediaciones** para reducir el tiempo de exposición ante amenazas.
- › **Cumplimiento normativo y continuidad de negocio**, protegiendo frente a la fuga de información y garantizando la continuidad de las operaciones.
- › **Portal de Seguridad de clientes**, para hacer seguimiento de informes, KPIs de negocio y resolución de tickets.
- › **Equipo técnico certificado** altamente cualificado, que permite garantizar los mayores niveles de rendimiento de la plataforma.

## Beneficios del servicio

### Mitigación del riesgo

La prevención se centra en proteger el principal vector de ataque, que es el correo electrónico, a través del cual se originan acciones maliciosas como la suplantación de identidad, el robo de credenciales, el fraude, el ciber-secuestro, etc

### Visibilidad

Informes sobre las amenazas y el riesgo que éstas representan para los usuarios, mediante el seguimiento en tiempo real del correo electrónico, la cuarentena y la interacción de los usuarios.

### Reducción de impacto

Al tratarse de un servicio preventivo y proactivo, siendo además un servicio gestionado desde el SOC de Telefónica Tech, se incrementa la eficiencia mediante la optimización de tareas y tiempos, reduciendo a su vez el posible impacto operativo.

### Inteligencia de amenazas

Máxima fiabilidad con amplias capacidades de detección de elementos sospechosos o fraudulentos. Esto se logra a través del análisis diario de más de mil millones de mensajes, aprovechando una base de conocimiento sólida, inteligencia colectiva y análisis proactivo.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Somos líderes globales en gestión de seguridad en empresas (+5M organizaciones protegidas y +5K expertos en ciberseguridad).



Proporcionamos aprendizaje automático avanzado con análisis de contenido, contexto y comportamientos.



Facilitamos la generación y visualización de informes completos y personalizados.

## EQUIPO Y LOGROS

**Nuestros equipos**

- › +5.000 expertos en ciberseguridad.
- › +3.000 certificaciones de seguridad.
- › +200 analistas de élite.

**Logros**

- › Equipo técnico certificado
- › Generación de informes, visualización e integración en ecosistemas.
- › Remediación automatizada.
- › Alta disponibilidad, con redundancia geográfica de CPDs.

## MODELO COMERCIAL

El servicio se compone de una capa tecnológica configurable mediante módulos, que se adapta a las necesidades del cliente. Y una capa de gestión que cubre el diseño, el despliegue y la administración de la solución, a través de nuestros expertos del SOC.

## PARTNERS RELACIONADOS

**proofpoint.**

## NUESTRAS SOLUCIONES

**Descubre todas nuestras soluciones**

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

