

CLOUD COMMS

Meetings

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Nuestro servicio de conferencias web y colaboración de equipos en la nube ofrece una experiencia completa, segura y única para tus empleados

El trabajo ya nunca será lo mismo, se desarrollará de manera híbrida; **los empleados están cada vez menos presentes en las oficinas, las reuniones incluyen más participantes remotos y las oficinas deben garantizar espacios más seguros para cumplir las nuevas pautas en el ámbito presencial.**

Desde Telefónica Tech integramos servicios reuniones y colaboración a medida en las organizaciones del futuro para impulsar espacios más flexibles que defiendan el bienestar del empleado, faciliten las interacciones presenciales o en remoto desde cualquier lugar, en cualquier momento y utilizando cualquier dispositivo.

Nos apoyamos en la tecnología de varios partners, ofreciendo una nueva forma de reunirse centrada en el trabajo que se realiza y no en el lugar donde se lleva a cabo. Los servicios de Meetings han sido creados especialmente para el trabajo híbrido y representan una evolución del espacio de trabajo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Clientes de cualquier segmento que demandan una **potente solución de reuniones, eventos virtuales o herramienta de formación** o Clientes que necesitan un **gran número de participantes en reuniones y Servicios de Valor Añadido.**



Clientes que utilizan **Office 365** como herramienta de productividad, clientes que requieren una **herramienta de colaboración fácil de configurar, de uso intuitivo y precio competitivo.** Clientes que requieren **integración nativa con otros productos de Office.**



Clientes de cualquier segmento, que requieren una **herramienta global de videoconferencia y colaboración multiplataforma, sencilla y práctica.**

Nuestro servicio

Desde Telefónica Tech reunimos en una sola interfaz la mejor solución empresarial de reuniones y colaboración de equipos ofrecida a través de planes de suscripción flexibles de marcas fiables y con plataformas siempre actualizadas incorporando en la propuesta: mensajería, reuniones, eventos y formaciones.

Un servicio con una experiencia de usuario única y personalizada que facilita la conexión entre los empleados y repercute en el incremento de la productividad de las organizaciones.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con una solución empresarial completa, privada y segura** de reuniones y colaboración en la nube de una marca fiable y con plataformas siempre actualizadas.
- › **Una suite única de colaboración para que los equipos creen, se reúnan, envíen mensajes, cocreen y compartan**, independientemente de si están juntos o separados en un flujo de trabajo continuo antes, durante y después de las reuniones.
- › **Simplificar la gestión** de los administradores de IT y usuarios finales.
- › **Reducir los costes asociados** a la infraestructura on-premise y mantenimiento continuo de la solución.
- › **Asegurar la escalabilidad** en la medida en que tu organización crece en tamaño y complejidad.

Beneficios del servicio

Soluciones gestionadas E2E

Nuestro equipo se encarga de gestionar desde la centralita de voz (PBX) a llamadas PSTN y servicios de colaboración. Dotamos a nuestros clientes de aplicaciones, plataformas y los dispositivos necesarios para trabajar de forma eficiente.

Experiencia de usuario enriquecida

Incluimos funcionalidades de colaboración y reuniones, fáciles de usar y desplegar, que optimizan la experiencia de usuario a través de una interfaz única de comunicación y colaboración.

Capacidades de IA

Inteligencia Artificial integrada en las aplicaciones como resúmenes automáticos de reuniones, transcripción en tiempo real o asistentes virtuales entre otros.

Integración personalizada y Retorno de la Inversión

Solución adaptada a cualquier requerimiento del cliente e integración con aplicaciones comerciales para soluciones verticales. Reducimos los costes asociados a la infraestructura y el mantenimiento continuo de la solución.

Escalabilidad y simplificación de la gestión IT

Este servicio permite escalar globalmente a medida que la organización crece en tamaño y complejidad y consolidar las gestiones IT, ya que los sistemas de comunicaciones incrementan la agilidad de los procesos.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Proveemos servicios profesionales y gestión extremo a extremo.



Propuesta enriquecida con SVAs como traducción en tiempo real, asistentes virtuales o administración delegada.



Te ofrecemos escalabilidad global y simplificación de la gestión IT.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › Los servicios de comunicaciones unificadas y colaboración son gestionados por el equipo global de operaciones de Telefónica Tech, compuesto por más de **3.000 profesionales**, en coordinación con el Centro de Operaciones Digitales (DOC).
- › El DOC, a su vez, está formado por un equipo cualificado de **200 expertos de alta especialización** con perfiles diversos (ingenieros, arquitectos de datos, operadores de seguridad y cloud, entre otros) para dar máximo soporte a nuestros clientes.

Logros

- › **Más de un millón y medio de usuarios** en soluciones de comunicación y colaboración.
- › Cisco Partner of the Year 2024.
- › Zoom EMEA Technical Excellence Partner of The Year 2024.

MODELO COMERCIAL

Es un **servicio completo con gestión extremo a extremo**, basado en un modelo comercial de **suscripción mensual por usuario** que incluye todos los elementos necesarios para la prestación del servicio.

Distintos perfiles disponibles, según tipo de evento (reunión, formación, webinar, soporte,...) así como una serie de opciones comerciales según necesidades de uso (traducción, almacenamiento,...).

PARTNERS RELACIONADOS



| NUESTRAS SOLUCIONES

Descubre todas nuestras soluciones

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

