

CLOUD COMMS

# Unified Communications & Collaboration

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Nuestro servicio de telefonía y colaboración de equipos en la nube ofrece una experiencia completa, segura y única para tus empleados

Las llamadas telefónicas siguen siendo clave para el servicio al cliente de muchas empresas. En este sentido, la telefonía en la nube es aquella donde las comunicaciones empresariales basadas en Cloud y las llamadas de voz se cursan por internet en lugar de a través de los cables telefónicos tradicionales (PSTN).

Desde Telefónica Tech integramos servicios de comunicaciones y colaboración a medida en las organizaciones del futuro para **impulsar espacios más flexibles** que defiendan el bienestar del empleado, faciliten las interacciones presenciales o en remoto desde

cualquier lugar, en cualquier momento y utilizando cualquier dispositivo.

Nos apoyamos en la **tecnología de varios partners referentes en el mercado**, ofreciendo una nueva forma de comunicarse y colaborar centrada en el trabajo que se realiza y no en el lugar donde se lleva a cabo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Pequeñas y medianas empresas** que requieren un **despliegue rápido, capacidades de autogestión y reducir los costes** de integración. Ofrecemos una solución sencilla y rápida de implementar a precios más competitivos.



**Compañías multinacionales** con necesidad de **soluciones a medida**, personalización e integración de legacy, así como requisitos elevados de seguridad y privacidad, entornos de trabajo híbridos complejos, y/o requerimientos multipaís.

## Nuestro servicio

Desde Telefónica Tech reunimos en una sola interfaz la mejor solución empresarial de llamadas y colaboración de equipos ofrecida a través de planes de suscripción flexibles de marcas fiables y con plataformas siempre actualizadas incorporando en la propuesta: llamadas, mensajería, reuniones, eventos y dispositivos compatibles con las necesidades de la organización.

Un servicio con una experiencia de usuario única y personalizada que facilita la conexión entre los empleados y repercute en el incremento de la productividad de las organizaciones.

## ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con una solución empresarial completa, privada y segura** de llamadas y colaboración en la nube de una marca fiable y con plataformas siempre actualizadas.
- › **Funcionalidades de Comunicaciones Unificadas integradas:** Mensajería instantánea, presencia, reuniones, compartición de escritorio, grabación, funcionalidades de centralita y muchas más.
- › **Movilidad integrada y uso multidispositivo:** mayor movilidad de los empleados al permitirles comunicarse desde cualquier dispositivo a través de las distintas aplicaciones, eliminando la necesidad de un teléfono físico o estar en la oficina.
- › **Simplificar la gestión** de los administradores de IT y usuarios finales.
- › **Reducir los costes asociados** a la infraestructura on-premise y mantenimiento continuo de la solución.
- › **Asegurar la escalabilidad** en la medida en que tu organización crece en tamaño y complejidad.

## Beneficios del servicio

### Soluciones gestionadas extremo a extremo

Nuestro equipo se encarga de gestionar desde la centralita de voz (PBX) a llamadas PSTN y servicios de colaboración. Dotamos a nuestros clientes de aplicaciones, plataformas y los dispositivos necesarios para trabajar de forma eficiente.

### Experiencia de usuario enriquecida

Incluimos funcionalidades de colaboración y voz, fáciles de desplegar, que optimizan la experiencia de usuario a través de una interfaz única de comunicación y colaboración.

### Seguridad

La telefonía en la nube ofrece tecnologías maduras que cumplen con los más altos estándares de protección de datos. La telefonía en la nube es segura y fiable.

### Escalabilidad y simplificación de la gestión IT

Este servicio permite escalar globalmente a medida que la organización crece en tamaño y complejidad y consolidar las gestiones IT, ya que los sistemas de comunicaciones incrementan la agilidad de los procesos.

### Integración personalizada y retorno de la inversión

Solución adaptada a cualquier requerimiento del cliente e integración con aplicaciones comerciales para soluciones verticales. Reducimos los costes asociados a la infraestructura y el mantenimiento continuo de la solución.

### Capacidades de IA

Inteligencia Artificial integrada en las aplicaciones como resúmenes automáticos de reuniones, transcripción en tiempo real o asistentes virtuales entre otros.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Proveemos servicios profesionales y gestión E2E: desde la centralita de voz (PBX) a llamadas PSTN.



Mejor experiencia de usuario con la colaboración y la voz integradas.



Te ofrecemos escalabilidad global y simplificación de la gestión IT.

### EQUIPO Y LOGROS

#### Nuestros equipos

- Los servicios de comunicaciones unificadas y colaboración son gestionados por el equipo global de operaciones de Telefónica Tech, compuesto por más de **3.000 profesionales**, en coordinación con el Centro de Operaciones Digitales (DOC).
- El DOC, a su vez, está formado por un equipo cualificado de **200 expertos de alta especialización** con perfiles diversos (ingenieros, arquitectos de datos, operadores de seguridad y cloud, entre otros) para dar máximo soporte a nuestros clientes.

#### Logros

- Más de un millón y medio de usuarios en soluciones de comunicación y colaboración.** Microsoft **Partner of the Year** in 2023.
- Cisco Partner of the Year 2024.
- Zoom EMEA Technical Excellence Partner of The Year 2024.

### MODELO COMERCIAL

Modelo de suscripción flexible. Es un **servicio completo llave en mano**, basado en un modelo comercial de **suscripción mensual por usuario** que incluye todos los elementos necesarios para la prestación del servicio.

**Distintos perfiles disponibles**, desde usuarios más básicos a avanzados, así como una serie de complementos (add-ons) que pueden añadirse a cualquier tipo de usuario.

### PARTNERS RELACIONADOS



| NUESTRAS SOLUCIONES

### Descubre todas nuestras soluciones

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

