

DESKTOP AS A SERVICE (DAAS)

# Virtual Desktop Infrastructure

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Ofrece la experiencia digital perfecta para tus empleados con una solución inteligente, segura y unificada de escritorio virtual

**La virtualización supone una herramienta de gran valor para las empresas ya que eleva la competitividad y maximiza la disponibilidad del negocio.** Sea cual sea la naturaleza de tu organización, **los trabajadores necesitan una forma confiable y segura de trabajar** desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo y en cualquier momento.

La virtualización posibilita entornos de trabajo más flexibles, económicos y preparados para cualquier contingencia. Desde **Telefónica Tech te ofrecemos la solución de Virtual Desktop Infrastructure (VDI)** para que tu empresa proporcione de forma segura las

aplicaciones y datos que necesitan tus empleados para ser lo más productivos posible, **independientemente del lugar donde trabajen y los dispositivos que utilicen.**

Queremos ser tu partner de transformación digital. Te acompañaremos en todo el proceso y nos adaptaremos a tus necesidades, **garantizando así la libertad y flexibilidad que tu empresa necesita** para fomentar una forma más inteligente de trabajar.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



**Corporaciones que cuentan con escenarios de teletrabajo y necesitan facilidad y agilidad en el despliegue de sus operaciones.** Empresas con aplicaciones legacy difícilmente migrables a la nube (aplicaciones obsoletas, incompatibilidad entre aplicaciones, dependencia del sistema operativo, etc.).



**Organizaciones que requieren despliegue masivo y gestión de puntos de venta y atención** (restauración, retail, agentes comerciales, concesionarios, etc.).



**Negocios estacionales que requieren mayor flexibilidad,** evitando la compra de equipamiento para períodos cortos (cadenas hoteleras, campañas, colaboración, picos de actividad, eventos, etc.).



**Empresas que necesitan garantizar la seguridad de la información en entornos con alta rotación de empleados.**



**Organizaciones que quieren incorporar nuevas tecnologías como la Inteligencia Artificial,** desplegando de manera uniforme las aplicaciones más novedosas en los puestos de sus empleados y garantizando una ejecución segura y eficiente.

## NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

### Nuestro servicio

El servicio de VDI de Telefónica Tech dispone de un portfolio de soluciones de virtualización del puesto de trabajo adaptado a tus necesidades. Ofrecemos a las empresas una plataforma de espacio de trabajo digital para permitir el trabajo híbrido seguro. Configuramos entornos on-premise, cloud o híbridos, con tecnologías líderes en el mercado y a través de Servicios Profesionales gestionados por nuestro equipo de expertos.

También podemos llevar a cabo la migración total o parcial de tu plataforma on-premise a la nube.

Te acompañamos en tu transformación digital con la mejor solución integral, gestionada y segura E2E. VDI es el componente.

### ¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Adoptar entornos ágiles y seguros de trabajo en remoto** a través de un método ágil de despliegue.
- › **Desplegar máquinas virtuales de forma ágil y flexible.**
- › **Abaratar costes** gracias a la reducción de recursos de setup, la migración a la nube y la flexibilidad del servicio.
- › **Maximizar la disponibilidad del negocio** en escenarios con altos requisitos de seguridad.
- › **Gestionar la información y las colaboraciones de manera remota y centralizada** con una sencilla aplicación de cliente o a través del navegador.
- › **Reforzar la inteligencia y seguridad** de sistemas centrales.
- › **Evolucionar** fácilmente hacia nuevas tecnologías, como la **Inteligencia Artificial**.

### Beneficios del servicio

#### Simplicidad en la administración y el despliegue

Ofrecemos despliegues rápidos en menos tiempo y con menor gasto en SSPP. Escalabilidad para aumentar y reducir tanto en número de máquinas como en tipo para consumir exactamente lo que necesites en cada momento.

#### Entorno seguro y controlado

Proveemos seguridad tanto en la capa de dispositivo y aplicaciones y extendemos la seguridad independientemente de la localización (oficina, casa, movilidad).

#### Gestión unificada para una experiencia excelente

Posibilitamos una gestión E2E de todos los elementos que rodean al empleado. Ofrecemos modelos de atención proactivos con posibilidad de gestión delegada o autogestión del cliente/usuario.

#### Modelo económico escalable

Proponemos un modelo de suscripción (OPEX) adaptado a las necesidades de cada tipo de empleado. Con nuestras soluciones cloud, el modelo de pago por uso proporciona la flexibilidad necesaria para escalar sin pagar por los recursos no utilizados. Acompañamos a los clientes con soluciones on-premise en la migración a la nube.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



Ofrecemos un modelo flexible y seguro de infraestructura en la nube. Equipo especializado y certificado en las plataformas líderes del mercado. Te acompañamos desde el inicio hasta una implementación exitosa.



Garantizamos la conectividad por internet y/o redes privadas. Cobertura global, incluso fuera de España.



Ofrecemos plataformas que evolucionan para facilitar la perfecta ejecución de las nuevas tecnologías como la IA.



Reducimos el coste de implementación ya que ofrecemos modelos de pago flexibles y escalables.

### EQUIPOS Y LOGROS

#### Nuestros equipos

- › **+60** certificaciones en diferentes tecnologías VDI.
- › Prestación de servicios en **170** países.
- › **+354M** accesos.
- › Máximo nivel de soporte en Azure, Microsoft y Citrix.
- › Red global de SOCs.

#### Logros

- › **+45.000** puestos de virtualización gestionados con éxito.
- › **130.000** emplazamientos móviles.
- › **+11.000 dispositivos** gestionados seguros.

### MODELO COMERCIAL

Te ofrecemos tres modelos de servicio: Autogestionado, Administrado y Avanzado.

- › **Modelo Autogestionado:** nos encargamos de poner en marcha el servicio (licencias y configuración del entorno), así como de un soporte mínimo de 3 meses para incidencias más un soporte básico asociado a la contratación de las licencias.
- › **Modelo Administrado:** ofrecemos los beneficios del modelo Autogestionado y proporcionamos unas capacidades generales de administración del servicio y de reporting en horario 8x5.
- › **Modelo Avanzado:** te proporcionamos las capacidades del servicio Administrado en horario 24x7, y además incluimos otras capacidades especiales.

PARTNERS RELACIONADOS



NUESTRAS SOLUCIONES

**Descubre todas nuestras soluciones**

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

