

UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT

Secure Mobile Device Management

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Te ayudamos a sacar el máximo rendimiento a la movilidad empresarial adquiriendo máximo control y seguridad de tus dispositivos y aplicaciones

La transformación digital es una realidad que impacta en todos los ámbitos de una organización. **La adopción de la movilidad empresarial, por un lado, empodera a los empleados y optimiza las operaciones a través de una gestión remota y centralizada de dispositivos. Sin embargo, al mismo tiempo compromete la seguridad del usuario final, que es el eslabón más débil de la cadena de ciberseguridad.**

El servicio Secure Mobile Device Management (SMDM) de Telefónica Tech facilita la conectividad del trabajo remoto e híbrido y soluciona la necesidad de contar con una administración remota, centralizada y segura

de dispositivos que repercute positivamente en la productividad de la empresa y devuelve a tu equipo de IT el control sobre la movilidad. Proporciona una **experiencia de usuario unificada** "cualquier dispositivo, cualquier aplicación, en cualquier lugar y en cualquier momento" que deriva en empleados más productivos, eficientes y eficaces.

Con el servicio SMDM de Telefónica Tech podrás realizar esta gestión con un **soporte experimentado y eficaz o delegar en Telefónica la gestión** para que puedas centrarte en tu core *business* con un modelo flexible y eficiente en costes. Este soporte es proporcionado por un **Centro Técnico dedicado** exclusivamente a servicios UEM.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Organizaciones de tamaño medio, gran empresa y multinacional: modalidades de servicio Administrado (delegan en Telefónica la administración) o servicio Autogestionado (si la empresa cuenta con las capacidades IT suficientes).



Resulta especialmente recomendable para empresas que buscan simplificar y controlar su gestión IT, eficientar flujos de trabajo, **transformar la movilidad del puesto de trabajo** y convertir a sus empleados en **Smart Workers**.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

El Secure Mobile Device Management (SMDM) de Telefónica Tech es una plataforma de movilidad empresarial que proporciona un servicio de seguridad y gestión de extremo a extremo para dispositivos, aplicaciones, documentos, correo electrónico, gestión de accesos, navegación segura, entre otros.

Con este servicio los empleados cuentan con acceso seguro a recursos corporativos e información a través de los *endpoints*, sin comprometer la experiencia de usuario, la seguridad o la privacidad de los datos.

Ofrecemos diversas modalidades de servicio para adaptarnos a las necesidades de cada empresa, con un sistema eficiente en costes y flexible. De esta manera simplificamos la adopción de tecnología y proporcionamos SSPP de elevada capacitación y experiencia.

Para proporcionar una experiencia única nos apoyamos en nuestros partners de tecnologías UEM VMWare (Workspace ONE) y Microsoft (Intune) líderes en el mercado en cuanto a funcionalidades, capacidades y fiabilidad.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › **Contar con una gestión remota, centralizada y segura de dispositivos**, y su visibilidad para el control de la movilidad.
- › **Reducir la complejidad de la gestión de dispositivos** a través de una amplia gama de funcionalidades como gestión de perfiles y políticas de usuario, aplicaciones, contenido, correo, navegación, acceso condicional, actualización de S.O, etc.
- › **Centrar los esfuerzos en los objetivos de negocio**, facilitando la gestión o delegándola en Telefónica.
- › **Mejorar la productividad de los empleados** proporcionándoles acceso seguro a recursos corporativos.

Beneficios del servicio

Minimizar costes sin esfuerzo

Flexibilidad y eficiencia de costes con una menor inversión inicial, modelo "Pago por Uso", escalabilidad, minimiza los costes de implantación y mantenimiento, acceso más rápido a nuevas funciones sin ningún esfuerzo adicional.

Seguridad garantizada y gestionada

Una correcta gestión de los *endpoints* es fundamental para asegurar el cumplimiento normativo, reducir riesgos de multas y riesgos de seguridad mediante la implantación de políticas de seguridad granular, actualización y gestión de S.O. y parches. Además, para los dispositivos móviles SMDM ofrece servicio MTP, generando alertas sobre amenazas y riesgos para la seguridad que permiten capacidad de respuesta.

Servicio E2E y gestión centralizada

Plataforma de gestión centralizada y remota permite realizar acciones y notificaciones de forma proactiva, rápida y eficaz. Proporciona mayor visibilidad y administración simplificada de la planta de *endpoints* de los empleados, incluidos los BYOD, generando eficiencia operativa y reducción de costes.

Experiencia de usuario final unificada

Te ayudamos a ofrecer una experiencia unificada de usuario final "cualquier dispositivo, cualquier aplicación, en cualquier lugar y en cualquier momento" que se traduce en mayor eficiencia y eficacia en la productividad de los empleados.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Proporcionamos una gestión y visibilidad integral de todos los dispositivos de la empresa, con una comercialización diversa y flexible, ya que ofrecemos distintas modalidades para adaptarnos a las necesidades y el perfil de cada empresa.



Nos encargamos de la ejecución de todo el servicio a través de la administración delegada. El cliente seguirá manteniendo el control sobre el servicio, pero sin tener que dedicar recursos a la administración y formación continua, pudiendo dedicarse al *core* de su negocio. Ofrecemos continuidad con respecto a soluciones instaladas en la empresa.



El servicio SMDM de Telefónica está implementado y gestionado por nuestros equipos de SSPP e ingeniería especializados altamente cualificados que proporcionan soporte y administración, ya que cuentan con una experiencia y eficacia demostrada en un servicio disponible desde hace más de 10 años.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › Certificaciones: ENS Alto e ISO 20000 (Gestión) / 27001 (Seguridad).
- › **+1.500 certificaciones** de seguridad.
- › Equipo técnico certificado en Workspace One e Intune.
- › Certificación continua de nuevas versiones, SO y funcionalidades en plataforma.

Logros

- › **900K** equipos micro gestionados (Puesto de trabajo), **+150** clientes.
- › **150K** dispositivo gestionados (Servicio MDM), **+450** clientes.
- › **60K** DaaS (Desktop as a Service). **+100** clientes.

MODELO COMERCIAL

El servicio industrializado se ofrece en modalidad de "Pago por Uso" y mediante facturación mensual por dispositivo con diversas modalidades comerciales:

- › **Modelo Autogestionado:** para clientes que poseen capacidades IT suficientes, en las que te proporcionamos acceso al servicio del proveedor tecnológico, soporte de alto nivel a consultas técnicas y gestión de incidencias.
- › **Modelo Administrado (gestión delegada en Telefónica):** en la que además de lo anterior, el cliente delega en Telefónica la gestión de la plataforma e implementación de acciones. Ambos tipos de modelos de gestión pueden ser combinados con diversos alcances funcionales (Básico, Integral, Lite).
- › **Modalidades según alcance** de capacidades (Básico, Integral, Lite, Access).

Además de la oferta comercial estándar en el servicio industrializado, se ofrece la posibilidad de realizar proyectos con otras tecnologías de UEM y formato *on-premise* y contratar servicios adicionales y personalizados como formaciones, integraciones empresariales con otros servicios y elementos del cliente, auditorías, etc.

PARTNERS RELACIONADOS



| NUESTRAS SOLUCIONES

Descubre todas nuestras soluciones

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

