

CIUDADES INTELIGENTES

Punto de información Turística

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Ofrecemos a los visitantes información relevante y actualizada del destino, mejorando su experiencia y ayudando a las instituciones a planificar el desarrollo turístico de manera sostenible.

El sector turístico se prepara para superar los niveles previos a la pandemia, impulsando beneficios empresariales, el desarrollo de infraestructuras urbanas y la necesidad de minimizar el impacto ambiental.

Nuestra solución facilita al visitante un acceso rápido y sencillo a la información turística, mientras que las instituciones pueden aprovechar los datos generados para tomar decisiones estratégicas y anticiparse a las demandas del sector.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Ayuntamientos: Que busquen digitalizar sus puntos de información turística para mejorar la experiencia de los visitantes y potenciar el turismo local.



Gestores urbanos: Interesados en integrar servicios digitales y ofrecer información actualizada, relevante y accesible para optimizar la interacción con los turistas.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

La solución de Punto de Información Turística está diseñada para **digitalizar todos los servicios e información turística** ofrecidos por oficinas de turismo, municipios y ayuntamientos, mejorando la experiencia de los visitantes.

La plataforma permite centralizar y gestionar toda la información de interés turístico, facilitando su visualización en dispositivos como tótems, atriles interactivos, *tablets* y otros medios digitales. De este modo, se brinda un acceso rápido, cómodo y actualizado a los datos más relevantes sobre el destino.

¿Qué te permite?

Esta solución te permitirá:

- › **Señalización de lugares de interés cultural:** Acceso a descripciones, contenido multimedia, direcciones, horarios, precios y aforo en tiempo real.
- › **Creación de itinerarios personalizados:** Diseñados según las preferencias de los turistas, incluyen descripciones detalladas y contenido audiovisual para enriquecer la experiencia.
- › **Interacción con los visitantes:** Proporciona información automática y adaptada, mejorando la conexión con los usuarios.
- › **Promoción del destino:** Genera contenidos interactivos para distribuir información multimedia a través de diferentes canales y aumentar la visibilidad del destino.

Beneficios del servicio

Digitalización de los servicios e información

Transformación del contenido de las oficinas de turismo y municipios, mejorando la accesibilidad y personalizando la experiencia del visitante.

Liberación de la carga de trabajo

Automatización de la atención al turista, disponible 24/7, permitiendo que el personal se enfoque en tareas de mayor valor añadido.

Fácil e intuitivo

Diseñado con un enfoque centrado en el usuario, garantiza un uso sencillo y eficiente para los visitantes.

Reducción de costes

Eliminación del contenido en papel, disminuyendo los gastos operativos y contribuyendo a un impacto ambiental positivo.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Adaptación a las necesidades del cliente

La solución combina dispositivos y tecnologías con módulos opcionales informativos, ofreciendo una personalización que se adapta a las necesidades específicas de cada cliente.



Solución de extremo a extremo

Telefónica Tech proporciona un servicio integral con capacidades logísticas y de instalación a nivel global, respaldado por una plataforma propia que integra todas las soluciones necesarias para digitalizar espacios y optimizar operaciones.



Plataforma propia

Una plataforma de desarrollo exclusivo que unifica las herramientas necesarias para digitalizar espacios, analizar negocios en profundidad, comprender a los clientes, aumentar las ventas y mejorar la eficiencia operativa.



Big Data de la red de Telefónica Tech

Aprovechamos los datos exclusivos de nuestra red de comunicaciones móviles para enriquecer el conocimiento del cliente con información clave (sexo, edad, perfil sociodemográfico, nivel de renta, etc.), ofreciendo un valor añadido único en el mercado.

MODELO COMERCIAL

El servicio Punto de Información Turística **incluye todo el hardware y software** necesarios para la gestión de dispositivos y la visualización de datos, además del despliegue y configuración de los sistemas.

La solución puede integrarse fácilmente con plataformas de análisis y visualización ya existentes del cliente, proporcionando flexibilidad y adaptabilidad para satisfacer las necesidades específicas de cada proyecto.

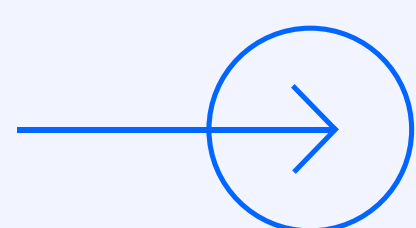
PARTNERS RELACIONADOS



SERVICIOS RELACIONADOS

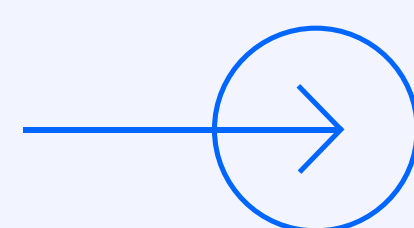
Parking Inteligente

Información precisa y en tiempo real sobre la ocupación de las zonas de estacionamiento en la ciudad. Esta solución facilita una mejor gestión y planificación de los recursos disponibles, contribuyendo a una mayor eficiencia operativa y aumentando la satisfacción de los ciudadanos.



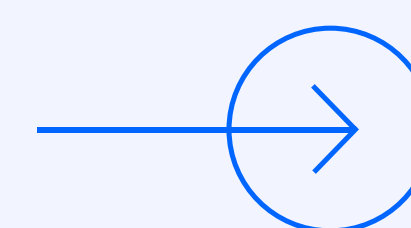
Calidad del Aire y del Ruido

Te ayudamos a llevar a cabo una planificación urbana más sostenible, reducir la contaminación e informar a los ciudadanos en todo momento sobre la calidad medioambiental del entorno en el que viven.



Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, utilizando como faro las prioridades de tu negocio. A partir de ellas, construimos el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial, con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías para obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

