

E-SALUD Y SOCIAL

Teleasistencia Avanzada

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Teleasistencia avanzada para una atención remota, proactiva y segura en el hogar

Nuestra solución de teleasistencia avanzada permite extender los cuidados al domicilio, facilitando la atención remota, personalizada y continua a personas mayores o en situación de dependencia en su hogar. Mediante dispositivos conectados y sensores no invasivos, se monitoriza el estado físico, emocional, de seguridad y ambiental del usuario en tiempo real, activando alertas ante cualquier situación anómala.

La tecnología combina conectividad IoT, analítica avanzada y algoritmos inteligentes para ofrecer una atención proactiva y segura, que favorece la autonomía de los mayores, reduce la soledad no deseada y contribuye a descargar a los servicios sanitarios. Todo ello se integra en un entorno interoperable y escalable que garantiza privacidad, trazabilidad y coordinación entre profesionales y cuidadores.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Servicios sociales y consejerías autonómicas que buscan reforzar la atención domiciliaria y mejorar la continuidad asistencial.



Ayuntamientos y servicios sociales interesados en ofrecer soluciones tecnológicas para mejorar el bienestar de personas mayores y dependientes



Residencias y proveedores sociosanitarios que quieren ampliar su capacidad asistencial mediante monitorización remota y proactiva.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Telefónica Tech ofrece una solución integral de teleasistencia avanzada basada en tecnología IoT, sensores inteligentes y analítica de datos en tiempo real. El sistema se despliega en el hogar de las personas mayores sin necesidad de intervenciones invasivas, recogiendo información sobre su actividad diaria, rutinas y entorno físico. Toda esta información se canaliza en una plataforma interoperable que permite al personal sanitario, cuidadores o familiares recibir alertas y tomar decisiones informadas ante cualquier desviación del patrón habitual. La solución se adapta a distintos perfiles de usuario y contextos de atención, desde teleasistencia social básica hasta seguimiento más complejo, escalando fácilmente según las necesidades del servicio. Además, garantiza cumplimiento normativo, seguridad de los datos y una experiencia sencilla para el usuario final.

¿Qué te permite?

La teleasistencia avanzada de Telefónica Tech transforma el modelo de atención domiciliaria, fomentando la autonomía y seguridad de las personas mayores y dependientes.

Detectar alteraciones en rutinas o comportamientos

A través de sensores no intrusivos se identifican cambios que pueden anticipar problemas de salud física o emocional.

Reaccionar rápidamente ante situaciones de riesgo

El sistema activa alertas automáticas ante caídas, inactividad prolongada o condiciones ambientales anómalas.

Mejorar la coordinación sociosanitaria

Integra la información en una única plataforma accesible para profesionales, cuidadores y familiares, promoviendo una atención colaborativa.

Beneficios del servicio

Mayor autonomía para personas mayores

Permite a los usuarios envejecer en casa con seguridad y confianza, gracias a una atención remota adaptada a sus rutinas y necesidades reales.

Descongestión del sistema sanitario

Al evitar hospitalizaciones innecesarias y gestionar el seguimiento desde el hogar, se optimizan recursos y se reduce la presión asistencial.

Prevención proactiva y reducción de urgencias

Identifica signos tempranos de deterioro o riesgos, activando medidas preventivas antes de que sea necesaria una intervención hospitalaria.

Visibilidad total y centralizada de datos

Consolida en una sola plataforma toda la información relevante del usuario, accesible de forma segura por profesionales autorizados.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Nuestra experiencia en conectividad, IoT y analítica nos permite ofrecer una solución robusta, escalable y diseñada para integrarse sin fricciones.



Nos centramos en la facilidad de uso y en el bienestar del usuario final, diseñando una experiencia que respeta la privacidad y fomenta la confianza.



Con un enfoque colaborativo, ayudamos a construir ecosistemas de atención socio-sanitaria donde la tecnología potencia el cuidado humano.

MODELO COMERCIAL

La solución consta de elementos de HW, que pueden incluir hub del hogar, sensórica y dispositivos de acompañamiento, y se adquieren al inicio del proyecto. Dependiendo de la solución que necesite el cliente, Telefónica puede integrar su HW con plataformas de terceros o proporcionar una plataforma en modelo de licenciamiento, para asegurar que todas las funcionalidades relacionadas con la atención proactiva que describimos se cumplen.

PARTNERS RELACIONADOS



NUESTRAS SOLUCIONES

Descubre todas nuestras soluciones

Creemos en el poder transformador de la tecnología para mejorar procesos, optimizar recursos y abrir nuevas oportunidades de negocio.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

