

ESPACIOS INTELIGENTES

Marketing Dinámico

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Convierte tu espacio en un entorno inteligente, emitiendo contenidos personalizados según el contexto y la ubicación de cada pantalla.

Activa tu punto de venta y hazlo realmente atractivo para tus clientes.

Marketing Dinámico te permite comunicarte de forma dinámica con tus clientes, mantener la información actualizada de manera ágil y sencilla, potenciar tu imagen de marca y promocionar tus productos y servicios.

Puedes agrupar las pantallas según el criterio que desees y segmentar su contenido para adaptarlo al público objetivo. Además, es posible programar los contenidos por horas y días, asegurando que siempre se muestre el mensaje adecuado en el momento perfecto. Incluso puedes automatizar la emisión del contenido según el contexto, optimizando la experiencia de tus clientes.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?

La solución de Marketing Dinámico se adapta a todos los sectores que apuesten por la digitalización de espacios inteligentes con un enfoque a largo plazo. **Hoteles, restaurantes, espacios corporativos y puntos de venta al público** pueden utilizar esta solución para ofrecer una experiencia excepcional a sus usuarios y clientes.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Nuestra solución de Marketing Dinámico te permite operar tu propio canal privado de comunicación para emitir los contenidos que desees en tus espacios. Esto te permite convertir tus espacios en inteligentes, **ofreciendo información en tiempo real adaptada al perfil o contexto de los usuarios**, potenciar tu imagen de marca, informar sobre tus productos o servicios y mucho más.

Toda la infraestructura es **gestionable y operable de forma remota**, proporcionándote control total sobre los contenidos emitidos en cada monitor y la capacidad de detectar y resolver problemas de manera remota.

Además, Marketing Dinámico **puede conectarse a fuentes externas de datos**, como el clima, para programar contenidos condicionados a eventos. A través del *add-on* de audiencias, también podrás **medir las audiencias y perfilar a los clientes** que se encuentren frente a las pantallas.

¿Qué te permite?

Este servicio te permitirá:

- › Capturar la atención de las personas que pasan por tus espacios.
- › Aumentar la presencia y visibilidad de tu marca.
- › Mostrar información relevante sobre localización, productos o servicios.
- › Ofrecer información clara, precisa y accesible.
- › Promocionar productos o servicios relacionados mediante estrategias de *cross-selling*.
- › Proporcionar datos útiles sobre los espacios, como el aforo disponible.
- › Facilitar información relevante sobre procesos internos a tus empleados.
- › Integrar fuentes de datos externas para actualizar automáticamente la información.
- › Adaptar los contenidos a la audiencia en tiempo real o según reglas predefinidas.
- › Integrar sistemas del edificio para mostrar información, como turnos o asignaciones.

Beneficios del servicio

Optimización de las campañas de la empresa

Marketing Dinámico facilita una gestión de la comunicación en el espacio físico mucho más flexible y adaptada a objetivos específicos, como publicar la información en el momento adecuado o ajustar el contenido según el perfil de los visitantes. También permite unificar la comunicación de la marca en toda la red de espacios.

Incremento de ventas mejorando la visibilidad de los productos

Permite alinear Marketing Dinámico con la estrategia de ventas, orientando las decisiones de compra de los clientes. Aprovecha los puntos estratégicos del espacio, potenciando la compra cruzada (*cross-selling*) o la venta adicional (*upselling*).

Mejora de la experiencia en espacios

Ofrece a los usuarios finales la información que necesitan, proporciona entretenimiento durante las esperas y promociona ofertas en el momento de la compra, ayudando con recomendaciones o inspiración.

Fidelización de clientes

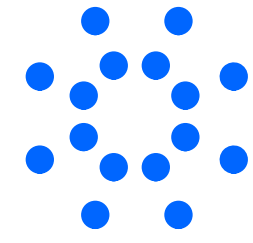
Los contenidos dinámicos generan un alto impacto en el público, aumentando la atención que estos prestan y reforzando la imagen de marca.

Valor diferencial de Telefónica Tech



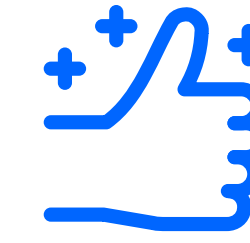
Plataforma de desarrollo

propio: Plataforma 100% desarrollada por Telefónica Tech, diseñada para integrar las soluciones tecnológicas que necesitas.



Proveedor integral:

Capacidad para ofrecer una solución 360°, transformando la comunicación de tu espacio en una experiencia inteligente y eficiente.



Experiencia y especialización

técnica: Nuestros equipos cuentan con una amplia experiencia y alto nivel de especialización para garantizar el éxito en cada proyecto.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **+100** personas dedicadas al vertical de *retail*.

Logros

- › **+50.000** puntos de venta.
- › **+20** años desplegando soluciones de transformación digital.
- › **+90** países con nuestros servicios.
- › **+100** proyectos de transformación digital en 2023.
- › **+500** clientes.
- › **+150** millones de euros desplegados en los últimos tres años.

MODELO COMERCIAL

Marketing Dinámico se ofrece como un servicio llave en mano, incluyendo el diseño de la solución, el despliegue, la operación, la creación de contenidos y el soporte remoto y presencial.

El servicio incluye:

- › **Software:** Plataforma de marketing dinámico ofrecida como SaaS.

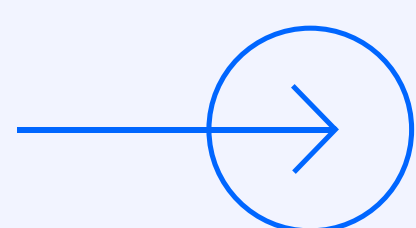
- › **Hardware:** Pantallas, equipos de reproducción de contenidos, tótems interactivos, entre otros, que el cliente adquiere en propiedad.
- › **Servicios:** Instalación, operación del *software*, creación de contenidos, desarrollo de la estrategia de comunicación y soporte remoto o presencial.

Elige el nivel de servicio que necesites para tu circuito de cartelería, y nosotros nos encargamos de desarrollarlo e implementarlo.

SERVICIOS RELACIONADOS

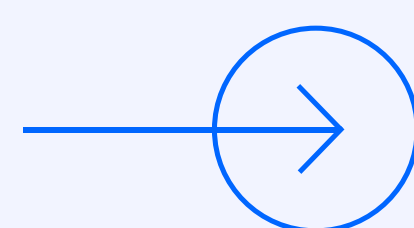
Indoor Insights

Obtén información clave sobre tus clientes, como su perfil demográfico, patrones de movimiento dentro de tu espacio, tiempos medios de estancia y *customer journeys*, entre otros muchos KPIs. Esta información te permitirá desarrollar estrategias de marketing dirigidas y personalizadas, potenciando el impacto de tus campañas a través de Marketing Dinámico.



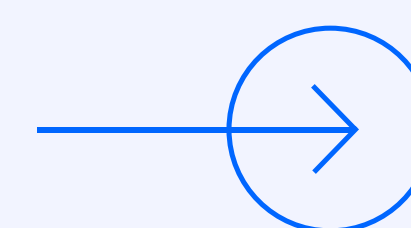
The Brain

Transforma tu espacio comercial, relacional y experiencial integrando y gestionando todas las soluciones tecnológicas desde una única plataforma.



Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, utilizando como faro las prioridades de tu negocio. A partir de ellas, construimos el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial, con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías para obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

