

ESPACIOS INTELIGENTES

RFID para Retail

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Controla en tiempo real la trazabilidad de tus productos, desde la fábrica hasta el punto de venta, mejorando la experiencia del cliente y aumentando la seguridad en tus tiendas.

Solución que permite controlar en tiempo real, mediante *tags* RFID y antenas, la trazabilidad completa de los productos en su viaje desde la fábrica a la tienda, al mismo tiempo que facilita la mejora de la experiencia del cliente dentro del punto de venta.

Además, gracias a la integración de la novedosa tecnología de hilo XiD con las antenas RFID, ofrecemos un sistema de alarmado para tus productos mucho más seguro y sencillo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?

La solución de RFID para Retail se adapta a todas las empresas de **retail** y **sectores logísticos y productivos** que necesiten controlar su *stock* y garantizar la trazabilidad de sus productos. También está dirigida a empresas con puntos de venta que deseen mejorar la eficiencia operativa o enriquecer la experiencia de cliente.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

El servicio de **RFID para Retail** permite gestionar en tiempo real, mediante *tags* RFID y antenas, la trazabilidad completa de los productos desde la fábrica o centro logístico hasta la tienda. Facilita la realización de inventarios y el desalarmado automáticos, además de reducir la merma desconocida gracias a la integración del hilo XiD. También mejora la experiencia del cliente mediante soluciones como cajas de pago más eficientes, pantallas de información interactivas y *lockers* para devoluciones.

Los *tags* se colocan en cada producto que se desea controlar, y gracias a las antenas y lectores, es posible leer en tiempo real cada etiqueta, proporcionando información detallada sobre la cantidad de productos disponibles, su ubicación (en tienda o almacén) y su distribución en zonas específicas designadas.

¿Qué te permite?

- › **Trazabilidad total del producto:**
Etiquetando los productos y colocando antenas en los puntos de control, obtendrás trazabilidad completa de su recorrido.
- › **Stock en tiempo real:**
Accede a información actualizada sobre el *stock* disponible en cada ubicación en tiempo real.
- › **Inventario eficiente:**
Automatiza el inventario de productos o realiza conteos rápidos y eficientes con lectores de mano.
- › **Alarmado y desalarmado automático:**
Protege los productos con antenas RFID integradas con el hilo XiD para un sistema de alarmado más seguro y práctico.
- › **Pantallas de Información de productos:**
Integra la solución con Marketing Dinámico para incluir pantallas interactivas, probadores inteligentes y más.

Beneficios del servicio

Visibilidad de la trazabilidad de los productos

Etiquetar con RFID todos los productos y añadir lectores en los puntos de control deseados permite monitorear en tiempo real dónde se encuentra la mercancía y en qué cantidad.

Mejoras en eficiencia y *restock*:

Controlar el *stock* en tiempo real y las ventas facilita estrategias de reposición y gestión de almacenes más eficientes y predictivas. Adapta tu operación a la demanda y optimiza la relación entre ventas y *stock* disponible.

Reducción de la merma desconocida

El uso del hilo XiD, integrado durante la fabricación en el embalaje o producto, es compatible con las antenas RFID. Esto asegura que los productos estén alarmados “de fábrica”, dificultando la inhibición del sistema y reduciendo la merma desconocida en toda la cadena, desde la fábrica hasta la tienda.

Ahorros operativos

La tecnología RFID automatiza tareas como inventarios, localización de productos o el cobro simultáneo de múltiples artículos en caja. Estas operaciones se realizan de forma automática o en mucho menos tiempo, lo que genera ahorros directos en personal y permite destinar recursos a tareas de mayor valor.

Mejora de la experiencia de los clientes

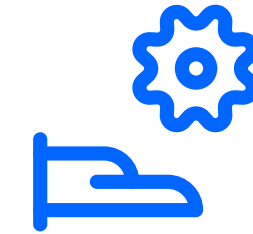
- › Integración con Marketing Dinámico para ofrecer pantallas de información y recomendaciones personalizadas en función del producto.
- › Cajas de pago asistidas o desatendidas con RFID, que permiten una lectura simultánea de todos los productos, agilizando el proceso.
- › *Smart lockers* para devoluciones, capaces de reconocer automáticamente los productos introducidos, mejorando la comodidad del cliente.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Tecnologías punteras e innovadoras:

Colaboramos con *partners* líderes en el sector RFID para implementar soluciones avanzadas que integran la tecnología más innovadora del mercado, asegurando adaptabilidad y eficiencia en cada proyecto.



Servicio integral llave en mano: Con nuestra experiencia en transformación digital para el sector *retail*, ofrecemos un servicio completo que incluye conceptualización, diseño, implementación, operación y mantenimiento. Esto garantiza una solución eficiente, personalizada y confiable que cubre todas las necesidades de nuestros clientes.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **+100** personas dedicadas al vertical de *retail*.

Logros

- › **+50.000** puntos de venta.
- › **+20** años desplegando soluciones de transformación digital.
- › **+90** países con nuestros servicios.
- › **+100** proyectos de transformación digital en 2023.
- › **+500** clientes.
- › **+150** millones de euros desplegados en los últimos tres años.

MODELO COMERCIAL

RFID se ofrece como un **servicio llave en mano**, diseñado para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente. **Incluye el diseño, despliegue, operación y soporte remoto o presencial**, garantizando una solución integral desde la implementación hasta su mantenimiento.

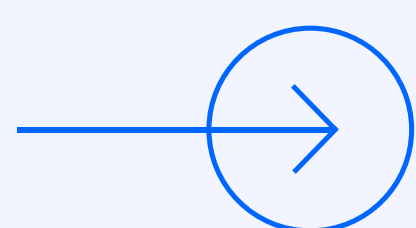
El servicio consta de:

- › **Software:** Posibilidad de incluir SGAs u otros sistemas, o integración con el *software* existente del cliente.
- › **Hardware:** Lectores, antenas, arcos, *tags*, y demás equipos que el cliente adquiere en propiedad.
- › **Servicios:** Instalación, configuración, y soporte remoto o presencial, ajustado al nivel de servicio requerido por el cliente.

SERVICIOS RELACIONADOS

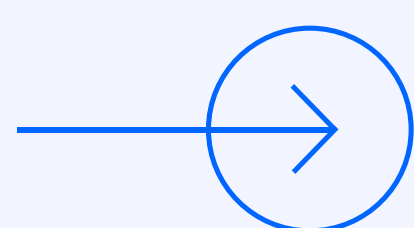
Tienda Phygital

Genera la experiencia digital completa con este producto, ofreciendo la misma experiencia a tus clientes en el mundo *online* y *offline*. Tus clientes podrán comenzar las compras en casa y acabarlas en la tienda y viceversa.



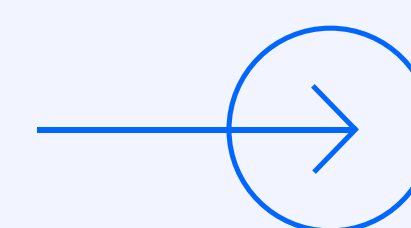
Marketing Dinámico

Convierte tu espacio en un entorno inteligente, emitiendo contenidos personalizados según el contexto y la ubicación de cada pantalla.



Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, utilizando como faro las prioridades de tu negocio. A partir de ellas, construimos el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial, con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías para obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

