

ESPACIOS INTELIGENTES

The Brain

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Transforma tu espacio comercial, relacional y experiencial integrando y gestionando todas las soluciones tecnológicas desde una única plataforma.

Nuestra **plataforma The Brain** te ofrece una visión centralizada y completa de tus operaciones, poniendo cada dato relevante al alcance de tu mano para tomar decisiones informadas y estratégicas.

Gracias a la integración con soluciones IoT, puedes monitorizar el *stock* y analizar el comportamiento de los clientes en tiempo real. El Big Data proporciona *insights*

detallados sobre sus preferencias y predice la afluencia, mientras que la Inteligencia Artificial en el motor de reglas de la plataforma automatiza procesos y personaliza la experiencia de compra.

Con esta integración avanzada, podrás anticiparte a las necesidades del mercado y de tus clientes, asegurando que siempre estés un paso adelante.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



Aplicable a cualquier espacio comercial, relacional y experiencial, en cualquier parte del mundo, a cualquier nivel de capilaridad.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Ofrecemos una solución integral que conecta toda la información de tus procesos, dispositivos y consumidores en espacios comerciales, relacionales o experienciales de marca.

Con una capacidad inigualable para integrar soluciones de IoT, Big Data e Inteligencia Artificial, nuestra plataforma permite rentabilizar cada centímetro cuadrado de tus instalaciones, mejorando la experiencia del cliente y llevando su interés, interacción, experiencia y compra al siguiente nivel. Esto impulsa la eficiencia de tus procesos y el crecimiento de tu negocio.

A través de nuestra plataforma, podrás:

- › **Conectar y gestionar** todos tus dispositivos y sensores para obtener una visión integral de tus operaciones, monitorizarlos y generar accionabilidad.
- › **Analizar grandes volúmenes de datos** para obtener *insights* valiosos que optimicen la toma de decisiones.
- › **Aplicar algoritmos de IA** que transformen los datos en información accionable, mejorando procesos, personalizando experiencias y anticipándote a las necesidades futuras.

¿Qué te permite?

- › **Tomamos decisiones *genius* por ti**
Vamos más allá de la simple recopilación de datos: transformamos la información en acciones tangibles y valiosas. Gracias al motor de reglas de la plataforma, se generan automáticamente acciones concretas que convierten los espacios reactivos en proactivos, sin esfuerzo adicional.
- › **Sinergia perfecta entre tecnología y tiempo real**
Recolectamos datos en tiempo real, conectando cada aspecto de tu negocio de manera simultánea. Esto permite una toma de decisiones ágil, una gestión eficiente y una experiencia del cliente fluida y sin interrupciones.
- › **Escalabilidad y adaptabilidad ilimitada**
Nuestra plataforma está diseñada para abordar cada detalle de los espacios con precisión y eficacia. Integra todos los canales y medios de manera sencilla, sin límites, adaptándose a cualquier tipo de espacio.
- › **Máximo nivel de seguridad garantizado**
Cumplimos con las regulaciones de seguridad más estrictas, ofreciendo la máxima confianza a clientes y socios. Los dispositivos IoT cuentan con certificaciones de seguridad, y la plataforma es sometida a auditorías regulares para garantizar su protección.

Beneficios del servicio

Análisis en profundidad: Ofrecemos análisis detallados de datos que permiten una comprensión avanzada del público. Esto impulsa una toma de decisiones basada en datos y facilita la optimización continua de tus operaciones y estrategias.

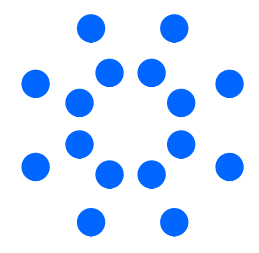
Eficiencia operativa: Automatizamos la gestión de contenido, mejoramos la planificación y programación, y reducimos el esfuerzo manual, lo que se traduce en un aumento significativo de la eficiencia operativa.

Engagement con cliente: Nuestra plataforma facilita la interacción en tiempo real, captando la atención y el interés del cliente con contenido dinámico y atractivo.

Comunicación dirigida: Proporcionamos contenido personalizado y una comunicación efectiva, adaptándonos a las preferencias y estrategias de audiencia. Así, cada cliente recibe la información más relevante para él.

Experiencia mejorada: Elevamos la experiencia del cliente mediante interacciones personalizadas que fomentan la lealtad y enriquecen cada punto de contacto con tu marca.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Telefónica Tech ofrece una solución integral para el sector *retail* que combina conectividad, *hardware* y aplicaciones. Esto elimina la complejidad de gestionar soluciones de múltiples proveedores, centralizando todo desde una única plataforma.

EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **+20** años operando en el sector.
- › Operamos en **+90** países.
- › **+100** personas componen nuestro equipo.

Logros

- › **+ 150 millones de euros** desplegados en los últimos tres años.
- › **+ 50.000** puntos de venta.
- › **+ 500** clientes.

MODELO COMERCIAL

Con The Brain, puedes acceder a las licencias de los productos integrados en la plataforma (como MKD, música, *instore insights* o *funnel*) bajo un modelo flexible y escalable de Software as a Service (SaaS). Esto te permite elegir las funcionalidades específicas que necesitas, adaptándote a los objetivos de tu negocio y presupuesto.

PARTNERS RELACIONADOS

VusionGroup

C2RO

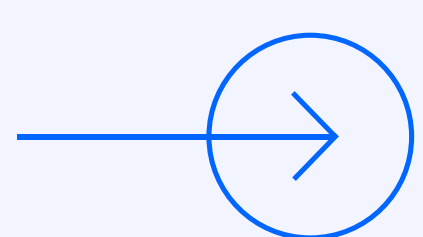
Myruns
SMART CONTROL

Flame
analytics

SERVICIOS RELACIONADOS

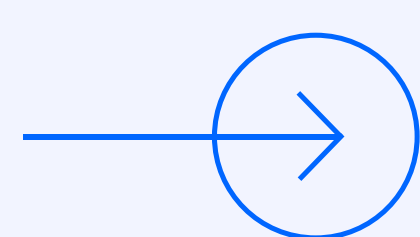
Customer Discovery

Permite el acceso directo y en tiempo real a las opiniones de los consumidores en medios sociales para entender las tendencias actuales y pasadas sobre una temática concreta, a la vez que se caracteriza los usuarios. Este análisis de datos sociales habilita la toma de decisiones basadas en evidencias reales ofrecidas por los propios consumidores.



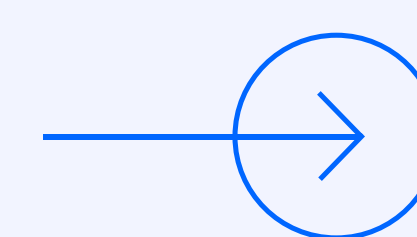
Conectividad IoT y Kite Platform

Te ofrecemos un servicio integral de conectividad, respaldado por la mejor conectividad IoT del mercado. Esto incluye tecnologías celulares tradicionales como 2G, 3G y 4G, además de las nuevas tecnologías específicamente diseñadas para comunicaciones IoT, como NB-IoT y LTE-M. Todo el servicio es gestionado de manera centralizada desde nuestra plataforma Kite, que te permite controlar y monitorizar tu parque de líneas en tiempo real.



Industrial Cyber Security Assessment

Nuestros expertos te acompañarán en el desarrollo de planes directores de ciberseguridad industrial, análisis de conformidad normativa, consultorías técnicas y pruebas de penetración, incluyendo evaluaciones de seguridad en robots.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

