

GESTIÓN DE LA MOVILIDAD

Gestión de Empleados en Movilidad

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Productividad y planificación más eficiente para los equipos de trabajo sobre el terreno.

La solución de **Gestión de Empleados en Movilidad** convierte los dispositivos móviles de tus empleados en potentes herramientas de productividad. Este servicio te ofrece **localización en tiempo real** del personal de campo, así como funcionalidades para **mejorar la eficiencia y productividad** de tu equipo, **planificar mejor las actividades** de tu organización y **garantizar la seguridad** de tus empleados.

Permite a tus empleados optimizar sus tareas diarias como: administrar su cartera de clientes, gestionar órdenes de trabajo y pedidos, registrar su jornada laboral,

organizar itinerarios y completar formularios, aumentar su seguridad con un botón de eventos para gestionar situaciones prioritarias.

Al mismo tiempo, **a los administradores les ofrece herramientas avanzadas para:** visualizar la ubicación de los usuarios en todo momento, automatizar procesos manuales, reducir costes operativos, mejorar la comunicación interna, optimizar procesos internos que impactan directamente en la satisfacción del cliente final, digitalizar rutinas de fichaje y recursos humanos, proveer seguridad adicional para los empleados.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?

Empresas de **servicio técnico, utilities, seguridad, logística y distribución, limpieza y salud**, entre otros sectores, lo utilizan para optimizar la gestión de sus áreas de operaciones, logística, servicios y ventas.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

Gestión de Empleados en Movilidad te permite **interactuar directamente con tus trabajadores a través de una app**, habilitando una serie de casos de uso que optimizan procesos clave y solucionan necesidades que, de otro modo, quedarían sin respuesta.

Este servicio te proporciona mecanismos totalmente digitales para **gestionar de forma eficiente a tu personal**. Podrás distribuir tareas, asignarlas, gestionar clientes y visitas, recoger evidencias de trabajos realizados, entre muchas otras funcionalidades.

Es una herramienta indispensable para **garantizar una gestión óptima del trabajo y maximizar la productividad de tu equipo**.

¿Qué te permite?

Ofrece un amplio abanico de funcionalidades para optimizar la operación y comunicación de tu equipo:

› Localización:

- Seguimiento de la posición mediante GPS del dispositivo.
- Registro y reconstrucción de recorridos incluso sin señal/cobertura celular.
- Asignación de carteras de clientes y actividades en función de la proximidad.
- Creación de Geozonas y Puntos de Interés con alertas de entrada y salida.
- Configuración de geocercas o perímetros con notificaciones automáticas por email.

› Cartografía:

- Mapa geo-referenciado interactivo y navegable con rutas, autopistas, calles y numeraciones.

- Actualización constante ante cambios en la red vial, manzanas y puntos de interés.
- Funcionalidades de zoom y desplazamiento en todas las direcciones para una experiencia más intuitiva.

› Productividad:

- Informes detallados de actividad tras visitas a clientes.
- Configuración de formularios digitales personalizados.
- Reporte de históricos: recorridos, distancias y cantidad de paradas.
- Configuración de reportes automáticos con envío por email.
- Firma digital de clientes para agilizar procesos
- Gestión eficiente de las horas de los colaboradores, incluyendo facturación precisa de horas extra.

› Comunicación:

- Chat individual y grupal en un entorno seguro y limitado al ámbito laboral.
- Sección de noticias y comunicaciones internas de la empresa.
- Jerarquización de grupos y usuarios, con perfiles configurados según la estructura organizativa.

› Asistencia y conciliación:

- Registro digital de inicio y fin de jornada laboral configurable.
- Botón de eventos y alertas configurables: Geozonas, encendido/apagado de localización, batería baja.
- Notificaciones automáticas por email para eventos críticos que requieren atención prioritaria.
- Visibilidad sobre la disponibilidad de colaboradores, fomentando la conciliación con su vida personal.

MODELO COMERCIAL

El primer paso es conocer tus necesidades y entender tu modelo de trabajo. Con esta información, parametrizamos la solución para adaptarla completamente a tu negocio y activamos el despliegue.

Una vez configurada, cada usuario que registre en el sistema e instale la app podrá comenzar a aprovechar todas sus funcionalidades. Además, dispondrás de perfiles tipo gestor, diseñados para ofrecerte una visión global de la herramienta y garantizar un control centralizado.

Beneficios del servicio

Digitalización y eficiencia: Digitaliza procesos clave, generando eficiencias y ahorros. Te permite comprender mejor la actividad de tus colaboradores, asignar tareas en función de su localización y optimizar rutinas de fichaje y recursos humanos.

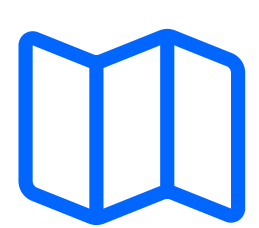
Comunicación mejorada: Optimiza los flujos de comunicación entre empleados, la empresa y los equipos de trabajo, fortaleciendo la relación y colaboración interna.

Calidad de atención al cliente: Al mejorar la asignación de tareas y digitalizar procesos, incrementas la calidad del servicio que ofreces a tus clientes, generando una experiencia más eficiente y satisfactoria.

Seguridad y bienestar: Mejora la seguridad de tus colaboradores mediante el botón de eventos, brindando un mecanismo rápido para gestionar situaciones críticas. Además, facilita la conciliación de la vida profesional y personal notificando la disponibilidad de los empleados a la empresa.

Automatización y rapidez: Implementa modelos de trabajo más ágiles gracias a la automatización de tareas que antes se realizaban manualmente, como rellenar formularios tras visitar a un cliente o utilizar múltiples dispositivos para recogida de firmas y registro de entregas.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Es una propuesta madura, **respaldada por cientos de miles de licencias desplegadas en todo el mundo** y casos de éxito en empresas de todos los tamaños y sectores.



Esta solución está en constante evolución, asegurando su **integración sencilla con los sistemas de tu organización** y brindándote una experiencia completamente personalizada, desde el momento de la comercialización hasta el soporte posventa.



Servicio gestionado: Puedes delegar la gestión del servicio en nuestros expertos, quienes se encargarán de operarlo por completo. Así, podrás centrarte en lo que realmente importa: tu negocio.

PARTNERS RELACIONADOS



EQUIPO Y LOGROS

Nuestros equipos

- › **+120 mil** licencias desplegadas en el mundo.
- › **+7** países.
- › **+4.000** clientes.

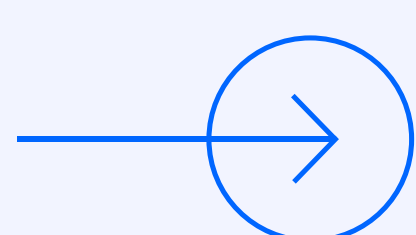
Logros

- › Servicio **industrializado y replicable** en las diferentes geografías.
- › Disponible para cualquier tipo de dispositivo, y también acceso web.
- › Integraciones personalizadas.

SERVICIOS RELACIONADOS

Unified Endpoint Management

Te ayudamos a sacar el máximo rendimiento a la movilidad empresarial, adquiriendo máximo control y seguridad de tus dispositivos y aplicaciones.



Productividad

Te ofrecemos Microsoft 365 y Google Workspace como soluciones líderes en productividad para tus empleados, además de una selección de las mejores aplicaciones para cubrir actividades específicas de tu negocio. Garantizamos la seguridad de estos servicios, protegiendo tu información sensible y evitando cualquier exposición no deseada.



Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, utilizando como faro las prioridades de tu negocio. A partir de ellas, construimos el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial, con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías para obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

