

SMART METERING

# Gestión Inteligente del Agua

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Gestión digital integral del ciclo del agua para optimizar operaciones, mantenimiento y experiencia de usuario.

La tecnología desempeña un papel fundamental para salvaguardar un recurso tan escaso como el agua y promover una gestión más eficiente y sostenible.

La solución de Gestión Inteligente del Agua de Telefónica Tech ofrece una **plataforma tecnológica integral para optimizar el ciclo del agua**, desde la captación hasta el tratamiento de aguas residuales.

Mediante la conexión de contadores de agua con tecnología Narrowband-IoT, **permite monitorizar redes, realizar telelecturas de consumo de forma remota y automática**, y reducir hasta un 40% las fugas, ahorrando entre un 15% y un 20% del consumo total.

Este enfoque **facilita la transformación digital de las empresas gestoras de agua**, mejorando operaciones, mantenimiento, y experiencia de usuario, promoviendo una **gestión eficiente y sostenible** en un contexto de creciente estrés hídrico global.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?

Esta solución está diseñada para **gestoras de agua**, ya sean empresas **públicas, privadas o mixtas**.

## NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

### Nuestro servicio

Nuestra solución se basa en la implementación de **contadores inteligentes y sensores IoT**, facilitando una **gestión centralizada y eficiente de los tres pilares fundamentales del ciclo integral del agua**:

- › **Infraestructuras**
  - Captación
  - Plantas de tratamiento y potabilización
  - Redes de distribución de agua potable y saneamiento
  - Equipos de medición
- › **Comercial**
  - Contabilidad
  - Facturación
  - Gestión de clientes
- › **Trabajos en campo**
  - Operación y mantenimiento
  - Servicios Hídricos

Gracias a la combinación de conectividad, dispositivos inteligentes y analítica avanzada, nuestra solución permite reducir pérdidas de agua en redes públicas y domicilios mediante **mantenimiento predictivo, detección temprana de fugas, control de consumos no autorizados y análisis de indicadores bajos de consumo** en grupos de riesgo.

### ¿Qué te permite?

Nuestra solución procesa diversas fuentes de información para generar un modelo de datos único, estableciendo un sistema centralizado de toma de decisiones inteligentes que facilita:

- › **Definir planes de inversión:** Basados en el rendimiento de la red y la capacidad financiera.
- › **Optimizar la eficiencia:** Maximizando el retorno de las inversiones realizadas por las empresas gestoras en la modernización de infraestructuras y procesos.
- › **Aumentar la seguridad y experiencia del equipo:** Ofreciendo herramientas que mejoran el control y gestión operativa.
- › **Mejorar la interacción con usuarios finales:** A través de servicios de valor añadido que incrementan la satisfacción del cliente.

Además, es una **solución agnóstica y modular** que permite la instalación independiente de diferentes aplicaciones destinadas a optimizar la gestión, operación y mantenimiento en todas las áreas del ciclo integral del agua. **Proporciona un punto de gestión único** que interconecta todas las soluciones mediante un modelo de datos avanzado y un motor de algoritmia inteligente.

## Beneficios del servicio

La solución Gestión Inteligente del Agua ofrece múltiples **ventajas tanto para las empresas gestoras como para los usuarios finales:**

- › **Integración centralizada:** Gestiona todas las aplicaciones relacionadas con el ciclo integral del agua desde un único sistema.
- › **Visión global:** Panel de navegación que permite visualizar y analizar conjuntamente las explotaciones gestionadas.
- › **Síntesis de información:** Consolida datos clave de todas las operaciones en un único sistema para facilitar la toma de decisiones.
- › **Escalabilidad y modularidad:** Permite integrar nuevos módulos o aplicaciones de manera flexible y dimensionar el proyecto según las necesidades.
- › **Gestión avanzada de alarmas:** Recepción y visualización en tiempo real de las alarmas generadas en cada módulo.

- › **Eficiencia operativa:** Reducción del agua no facturada, optimización de la vida útil de los activos, detección temprana de fugas imperceptibles, mejora en la planificación y priorización de inversiones de capital.
- › **Informes detallados:** Generación de reportes que analizan parámetros, tendencias y ofrecen *insights* estratégicos.

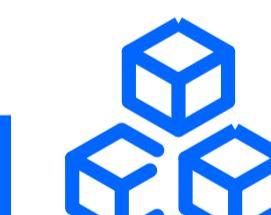
Para el usuario final:

- › **Facturación precisa:** Basada en datos reales y actualizados.
- › **Prevención de problemas:** Aviso temprano de fugas o consumos inusuales.
- › **Atención al cliente mejorada:** Servicios más ágiles y precisos en la resolución de reclamaciones.
- › **Mejor experiencia general:** Un servicio más fiable y adaptado a las necesidades del usuario.

## Valor diferencial de Telefónica Tech



La solución Gestión Inteligente del Agua destaca por ofrecer herramientas avanzadas para la toma de decisiones inteligentes, proporcionando a cada cliente una **visión integral y centralizada del ciclo completo del agua.**



Su **diseño modular y escalable** permite adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente, integrando capacidades tecnológicas avanzadas con un profundo conocimiento del sector hídrico, optimizando la operación, mantenimiento y sostenibilidad de los procesos relacionados con el agua.

## | MODELO COMERCIAL

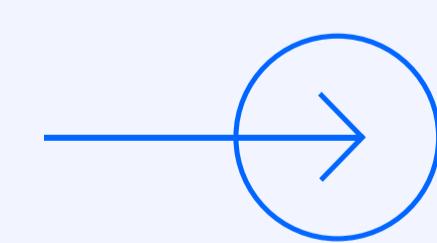
Ofrecemos un **servicio integral de extremo a extremo** que abarca desde la provisión de contadores inteligentes y sensores IoT, pasando por la conectividad y las plataformas de gestión, hasta el análisis avanzado de datos.

Este enfoque permite a las gestoras de agua optimizar la calidad del servicio, incrementar la seguridad, lograr ahorros significativos y promover una gestión más sostenible del recurso hídrico, contribuyendo al cuidado del medio ambiente.

## | SERVICIOS RELACIONADOS

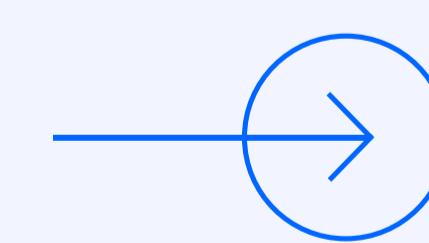
### Industrial Cyber Security Assessment

Nuestros expertos te acompañarán en el desarrollo de planes directores de ciberseguridad industrial, análisis de conformidad normativa, consultorías técnicas y pruebas de penetración, incluyendo evaluaciones de seguridad en robots.



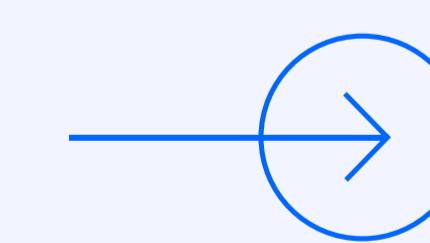
### Control Inteligente del Riego

Te ayudamos a desplegar sistemas de telecontrol de riego inteligente para un consumo de agua más eficiente, contribuyendo a la sostenibilidad, optimizando el tiempo de gestión y ahorrando en costes.



### Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, utilizando como faro las prioridades de tu negocio. A partir de ellas, construimos el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial, con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías para obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

