

SMART METERING

Gestión Inteligente del Gas

¿CÓMO TE AYUDAMOS DESDE TELEFÓNICA TECH?

Nuestra solución de telelectura inteligente, diseñada para ser flexible, escalable y segura, permite a las empresas distribuidoras de gas afrontar con éxito los retos de la transformación digital.

Con la modernización del parque de contadores de gas en España, compuesto por ocho millones de dispositivos mayormente analógicos, las empresas tienen la oportunidad de transformar su operación hacia una gestión más eficiente.

La normativa establece el reemplazo del 100% de los contadores por dispositivos inteligentes antes de 2033, con metas intermedias del 15% para 2026 y del 45% para 2029. Este cambio no solo optimiza los recursos, sino

que mejora la experiencia del cliente final, al ofrecer **mediciones más precisas y en tiempo real, reduciendo errores** y permitiendo a los usuarios un **mayor control sobre su consumo**.

La digitalización de los contadores no solo cumple con los requisitos normativos, sino que también **posiciona a las empresas distribuidoras como líderes en innovación y sostenibilidad**, impulsando una gestión más transparente y eficiente del consumo de gas.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?

Diseñada específicamente para **empresas distribuidoras de gas** que buscan modernizar su operación, cumplir con los requisitos normativos de transformación digital y mejorar la gestión y experiencia de sus clientes.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Nuestro servicio

La solución de Gestión Inteligente del Gas acompaña a las empresas distribuidoras en su transformación digital mediante un **sistema completo de telelectura de extremo a extremo**. Este servicio recopila datos de contadores inteligentes, monitoriza y gestiona dispositivos de forma remota, optimizando la operación y mejorando la eficiencia. Las principales características de la solución incluyen:

- › **Flexibilidad:** Compatible con cualquier contador inteligente y protocolo de fabricante, además de integrar sistemas del cliente mediante interfaces seguras (SFTP y secure API).
- › **Gestión centralizada:** Interfaz única para la gestión de dispositivos, configuración de mediciones y visualización avanzada de lecturas y alarmas.
- › **Abierta:** Utiliza el protocolo estándar NB-IoT (3GPP), parte de los estándares 5G, garantizando la evolución del servicio y continuidad tecnológica.
- › **Calidad de servicio (QoS):** Asegura el rendimiento mediante asignación eficiente de recursos, gestión de interferencias y mitigación de congestiones.
- › **Escalabilidad:** Capacidad para gestionar despliegues masivos mediante infraestructura LTE y cloud.
- › **Seguridad extremo a extremo:** Implementa autenticación y seguridad inherente a la red LTE, reforzada con IPsec y APNs dedicados.
- › **Capacidad de despliegue:** Comunicación eficiente en bandas de frecuencia reguladas, garantizando conectividad robusta y estable.

¿Qué te permite?

Nuestra solución ofrece una amplia gama de funcionalidades diseñadas para **facilitar la gestión y optimización de los contadores inteligentes y su infraestructura** asociada:

- › **Gestión centralizada:** Interfaz única para la administración, monitorización y visualización de toda la información relevante.
- › **Control remoto de contadores inteligentes:**
 - Configuración de mediciones y frecuencia de carga de datos.
 - Supervisión del estado de los activos, incluyendo nivel de cobertura, batería remanente, manipulación del contador o fallos de comunicación.
 - Generación de alarmas y eventos críticos.
 - Actualización remota del *firmware*.
- › **Inventariado de activos desplegados:** Gestión eficiente de los dispositivos en campo, optimizando el seguimiento y mantenimiento.
- › **Provisión y comisionado:** Adaptación específica para gestionar despliegues masivos de forma ágil y eficiente.
- › **Análisis y visualización de datos:**
 - Representación gráfica a través de *dashboards* intuitivos que muestran los KPIs más relevantes del negocio.
 - Creación y exportación de informes personalizados.
- › **Flexibilidad tecnológica:** Disponibilidad en modalidad SaaS con integración mediante API para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente.

Beneficios del servicio

La solución Gestión Inteligente del Gas aporta beneficios clave tanto para las empresas distribuidoras como para los usuarios finales:

- › **Eliminación de los sistemas de lectura manual:** Reducción de costes operativos y errores asociados a procesos manuales.
- › **Detección temprana de fraude y fugas:** Mejora la seguridad y minimiza pérdidas económicas.
- › **Reducción de pérdidas no técnicas:** Incrementa la eficiencia y rentabilidad de las operaciones.
- › **Eficiencia operativa mejorada:** Permite la predicción precisa de la demanda para optimizar la gestión del suministro.
- › **Corte de suministro automatizado:** Posibilidad de cierre remoto de válvulas de corte para una mayor seguridad y control.

Beneficios para el cliente final:

- › **Facturación precisa y real:** Eliminación de estimaciones, ofreciendo claridad y precisión en el consumo registrado.
- › **Mejora del servicio de atención al cliente:** Agilización en la resolución de reclamaciones y mayor satisfacción general.
- › **Experiencia de uso mejorada:** Confianza y seguridad gracias a la tecnología avanzada en la gestión del consumo de gas.

Valor diferencial de Telefónica Tech



Nuestra **solución de extremo a extremo** destaca por ser **abierta, segura, escalable y certificada** para la lectura remota de contadores inteligentes de gas. Esta tecnología no solo **reduce los costes asociados a la lectura manual**, sino que también **permite un balance energético preciso, maximizando los beneficios** para las empresas distribuidoras. Al mismo tiempo, **mejora la satisfacción del usuario final** al ofrecer facturación precisa y un servicio más eficiente, fortaleciendo la relación con los clientes.

MODELO COMERCIAL

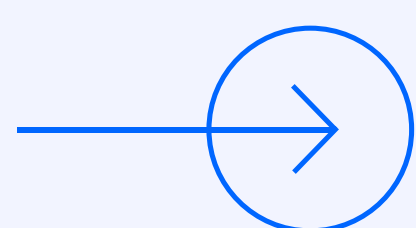
Ofrecemos un **servicio integral de extremo a extremo** que incluye desde la provisión de contadores inteligentes y la conectividad necesaria hasta las plataformas de gestión y análisis avanzado de datos.

Este modelo permite a las empresas distribuidoras de gas mejorar la calidad del servicio, incrementar la seguridad, optimizar el ahorro operativo y contribuir activamente al cuidado del medio ambiente.

SERVICIOS RELACIONADOS

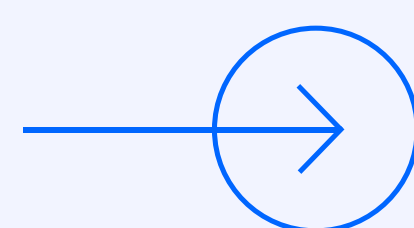
Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, utilizando como faro las prioridades de tu negocio. A partir de ellas, construimos el ecosistema tecnológico de IoT e Inteligencia Artificial, con el objetivo de que tu compañía aproveche el potencial de estas nuevas tecnologías para obtener nuevas líneas de ingresos, optimizar los costes o reducir el riesgo.



Industrial Cyber Security Assessment

Nuestros expertos te acompañarán en el desarrollo de planes directores de ciberseguridad industrial, análisis de conformidad normativa, consultorías técnicas y pruebas de penetración, incluyendo evaluaciones de seguridad en robots.



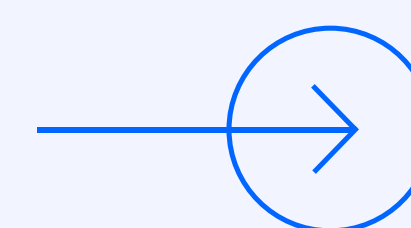
Nube Híbrida

Impulsamos tu crecimiento con soluciones multicloud de nuestros partners:

- AWS by Telefónica Tech
- Microsoft Azure by Telefónica Tech
- Google Cloud Platform by Telefónica Tech
- Oracle Cloud Platform by Telefónica Tech

Y también con el servicio Telefónica Tech Cloud Platform, una solución Cloud integrada que abarca desde on-premise hasta nuestros Centro de Datos y Edge, con múltiples alternativas de conectividad telco y nodos locales en siete países.

- Telefónica Tech Cloud Platform



Contáctanos para empezar la transformación digital de tu organización.

