



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0006/2022

AENOR certifica que la organización

**TELEFÓNICA CYBERSECURITY TECH MÉXICO
S.A. DE C.V.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA 1200, PISO 7 COL CRUZ
MANCA. C.P. 05349 - ALCALDIA CUAJIMALPA DE MORELOS
(México)

Primera emisión: 2022-05-09

Última emisión: 2025-07-15

Expiración último certificado: 2025-05-09 Auditoría de renovación: 2025-05-02

Expiración: 2028-05-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0006/2022

Anexo al Certificado

Alcance: El SGSTI para el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) con respecto a la prestación de los siguientes Servicios de Seguridad Administrada:

- Administración de equipamiento de seguridad
- Monitoreo de salud
- Generación de reportes y alarmas
- Respuesta de incidentes de seguridad.

de acuerdo al catálogo de servicios vigente.

Primera emisión: 2022-05-09
Expiración último certificado: 2025-05-09
Expiración: 2028-05-09

Última emisión: 2025-07-15
Auditoría de renovación: 2025-05-02



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com