



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2025

AENOR certifica que la organización

TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: El SGSTI de Telefónica Tech Perú, soporta la gestión, control, monitoreo y mantenimiento de los servicios:
- Servicios Hosting, Housing y Cloud; soportados por los servicios core del negocio: Infraestructura base, vDC, Monitoreo, Backup, Conectividad y Almacenamiento, brindados desde los Data centers.
- Servicios Cybersecurity: Tráfico Seguro Estándar y Avanzado, Anti-DDoS y Monitoreo de seguridad, brindados desde el centro de operaciones de seguridad (SOC).
Para sus clientes externos, de acuerdo con el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2025-01-27

Expiración: 2028-01-27



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2025

Anexo al Certificado

que se realizan en: SOC: JIRÓN DOMINGO MARTÍNEZ LUJÁN 1130. - SURQUILLO (LIMA - Perú)
NODO: AV CAMINO REAL, 208. - SAN ISIDRO (LIMA - Perú)
NODO: AV CAMINO REAL, 155. - SAN ISIDRO (LIMA - Perú)
NODO: JIRÓN WASHINGTON, 1326. - CERCADO DE LIMA (LIMA - Perú)
DATA CENTER: JIRÓN CRUZ DEL SUR, 129. - SANTIAGO DE SURCO (LIMA - Perú)
DATA CENTER: AV MANUEL CANDAMO, 441. - LINCE (LIMA - Perú)

Primera emisión: 2025-01-27

Expiración: 2028-01-27

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com