



Barcelona, 29 de diciembre de 2021

COMUNICADO DE PRENSA

El pasado lunes 27 de diciembre, **MRW detectó una acción de mensajería de telefonía móvil (SMS) con carácter fraudulento** (en inglés, *Smishing*). Esta acción llevada a cabo por terceros ajenos a MRW, pretendía suplantar a la compañía, redirigiendo a los destinatarios del servicio de transporte o mensajería a una página web fraudulenta, la cual se había creado con una apariencia y contenido muy similar a la página web oficial de MRW.

El objetivo que perseguían los atacantes es que el destinatario pagase unos supuestos gastos adicionales por el envío. Por supuesto, el destinatario no debe, en ningún caso, abonar la cantidad requerida. Desde MRW instamos a que no haga caso del mismo. Las cantidades a abonar por el transporte son las estipuladas en la contratación del servicio o, en su caso, en la transacción económica que hubiera realizado el destinatario, en la adquisición o compraventa de un producto. MRW no interviene en transacciones de dinero por compra/venta entre particulares o empresas.

En el caso de que hubiera accedido al requerimiento de pago, proceda a contactar, a la mayor brevedad posible, con su entidad bancaria y proceda a cancelar las transacciones que se hayan podido efectuar, por cautela. En nuestra página web obtendrá más información sobre este tipo de acción fraudulenta en <https://www.mrw.es/informacion-fraude/>.

MRW ha denunciado los hechos, de carácter delictivo, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de España, Unidad de investigación tecnología y delitos informáticos, quienes, a su vez, pusieron en conocimiento los mismos a la autoridad judicial española, la cual adoptó las diligencias oportunas. Resultado de la diligencia judicial ha sido la desactivación de la citada página electrónica fraudulenta.

Por otro lado, MRW ha efectuado la pertinente notificación de la brecha de seguridad ante la autoridad de control, Agencia Española de Protección de Datos. Al respecto, decir que los únicos datos de carácter personal que se han visto afectados son de carácter identificativo (persona física o jurídica) y de contacto (dirección de origen y destino) del destinatario, no viéndose comprometidos datos personales de otra naturaleza.

El Departamento de Sistemas de MRW ha adoptado las medidas, técnicas y organizativas, oportunas destinadas a la contención del incidente. Estas medidas han logrado que los servicios de transporte y mensajería no queden interrumpidos, en España y Portugal. MRW está funcionando con total normalidad, sin que esté comprometidos los envíos o entregas programados.

MRW cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con el que puede contactar en la dirección electrónica dpd@mrw.es, en el caso de que quisiera obtener más información acerca de los datos personales afectados, que, como decimos, no son de categoría especial o sensible. No obstante, también puede contactar en los canales habituales de atención al cliente.

Desde MRW, lamentamos las molestias que esta incidencia haya podido ocasionar.

Atentamente,
MRW.

Acerca de MRW.- <http://www.mrw.es>

El Grupo MRW nace en 1977. De capital 100% nacional y con una facturación anual de 1.000 millones de euros en todo su perímetro. Es la marca de transporte urgente para envíos nacionales e internacionales con mayor implantación, más de 10.000 personas están vinculadas a la marca en más de 550 franquicias y 58 plataformas logísticas en Andorra, España, Gibraltar y Portugal. El Grupo realiza una media de 70 millones de envíos anuales, aportando soluciones de negocio concretas para todo tipo de empresas y particulares. MRW ha sido pionera en la implantación del e-Commerce y se ha convertido en especialista del sector. Valores diferenciales de MRW son Compromiso, Eficiencia, Transparencia, Innovación y el perfeccionamiento, día a día, de la calidad del servicio.



Departamento de Comunicación MRW

932 60 98 00

prensaMRW@mrw.es