



DOSIER DE SERVICIOS Y SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD

Te acompañamos en el viaje
a la *resiliencia* de tu negocio



Un lugar llamado **Telefónica Tech**

Con un equipo altamente diversificado de más de **6.200 profesionales excepcionalmente cualificados de más de 60 nacionalidades**, Telefónica Tech cree que la tecnología puede hacer grandes cosas: desde extraer todo el valor de los datos para tomar las mejores decisiones de negocio, hasta garantizar la resiliencia de cada organización para construir un futuro más sostenible.

Telefónica Tech es un proveedor líder de soluciones NextGen Tech que ha construido un recorrido de **cliente diferencial** basado en la migración de los servicios tradicionales de Comunicaciones y TI a soluciones NextGen IT. **Nuestro sólido portafolio sostenible**, combinado con servicios profesionales y gestionados de alto valor, permite a Telefónica Tech acompañar a nuestros clientes en su camino tradicional de transformación de las comunicaciones y TI, hacia la consecución de comunicaciones y TI totalmente ciberseguras y en la nube, y la optimización de sus procesos de negocio gracias a Soluciones de Inteligencia Artificial e IoT.

[TELEFONICATECH.COM](https://www.telefonicatech.com)

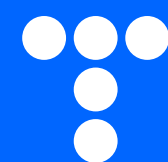


+5.5M

CLIENTES B2B DE TELEFÓNICA EN MÁS DE 175 PAÍSES, A LOS QUE LLEGAN NUESTRAS CAPACIDADES CADA DÍA.

+6.200

PROFESIONALES DE ALTA CUALIFICACIÓN INVOLUCRADOS EN PROYECTOS DIGITALES.



TRANSFORMAMOS TU NEGOCIO A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD, CLOUD, IOT, BIG DATA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BLOCKCHAIN.

+60

NACIONALIDADES QUE CONFORMAN LA MULTICULTURALIDAD DE NUESTRO EQUIPO.

4.000

CERTIFICACIONES QUE ACREDITAN NUESTRA ESPECIALIZACIÓN EN LAS TECNOLOGÍAS CON LAS QUE TRABAJAMOS.

¿Quién es Telefónica Tech en Ciberseguridad?

Un proveedor global de **servicios de seguridad gestionada** con una cartera completa de capacidades de seguridad cibernética.

15
AÑOS

DE PRÁCTICA EN CIBERSEGURIDAD

~2.000
EXPERTOS

DE CIBERSEGURIDAD A NIVEL GLOBAL

~1.700
CLIENTES

DE CIBERSEGURIDAD A NIVEL GLOBAL

>50

TECNOLOGÍAS

Y MÁS DE 30 SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD GESTIONADOS

- **350k** ENTRADAS GESTIONADAS POR AÑO
- **>6k** INFORMES DE SEGURIDAD DEL CLIENTE
- **500k** ALERTAS GESTIONADAS POR AÑO
- **>10k** SITIOS FRAUDULENTOS CERRADOS POR AÑO
- **15k** DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD ADMINISTRADOS
- **114** FUENTES DE CIBERINTELIGENCIA INTEGRADAS
- **600** MIGRACIONES DE SEGURIDAD POR AÑO
- **20M** IOC Y EVALUACIONES ROTATIVAS EN NUESTRA INFORMACIÓN
- **120k** NOTIFICACIONES DIGITALES AL CLIENTE

Un Digital Operations Center (DOC) con dos ubicaciones geográficas y 11 SOC's en todo el mundo

Desarrollando las mejores capacidades extremo a extremo de su clase
en seguridad cibernética y operaciones en la nube.

ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL

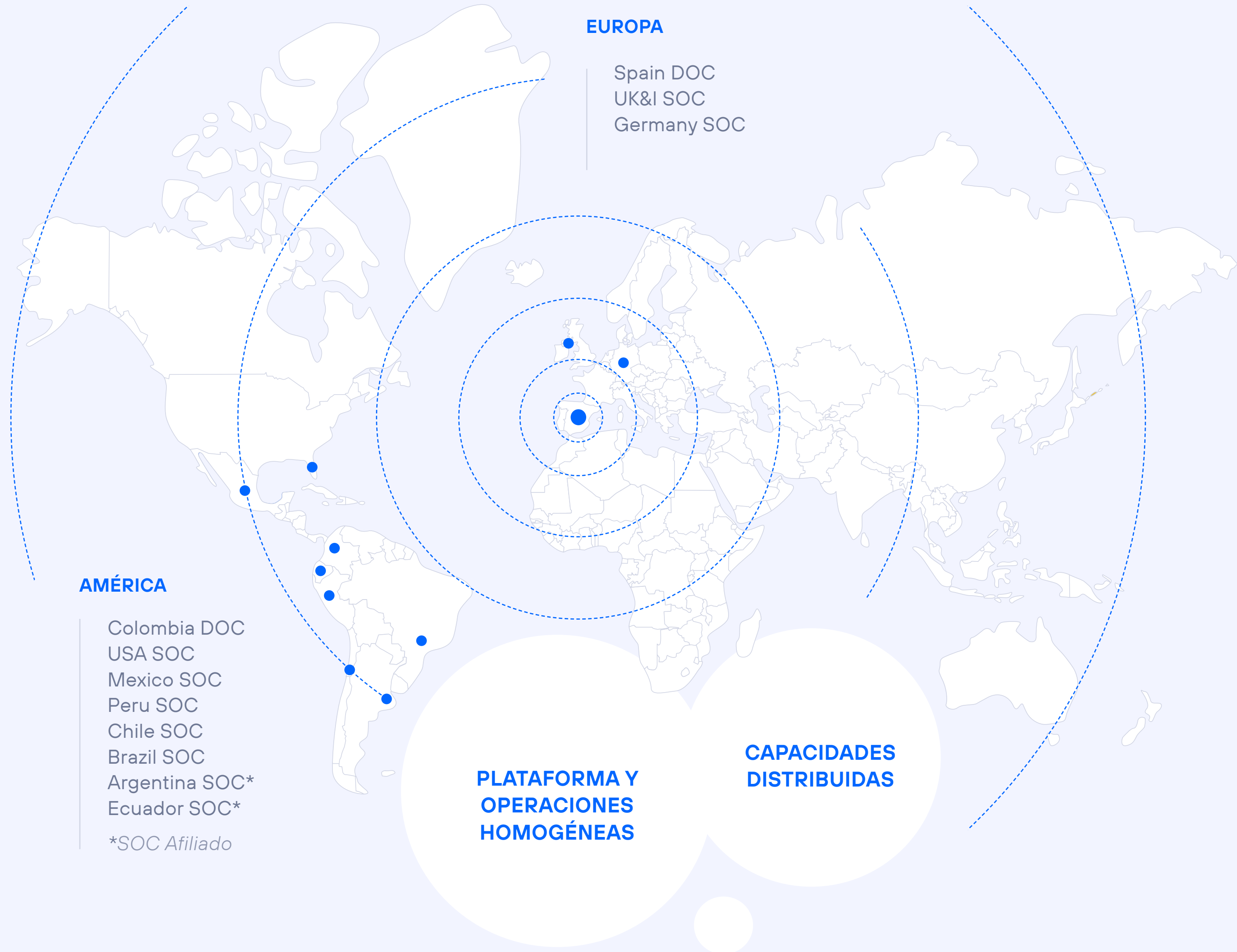
24/7/365 PROFESIONALES DE
SEGURIDAD SIEMPRE ACTIVOS


EQUIPO **MULTIDISCIPLINAR**


SINERGIAS PARA UNA MEJOR
EXPERIENCIA DE CLIENTE


LAS MEJORES **PLATAFORMAS
E INFRAESTRUCTURAS**


VISIÓN INTEGRADA CON UN
ÚNICO PUNTO DE CONTACTO





- 
EXTENDED DETECTION & RESPONSE
 - Managed Detection & Response
 - Digital Forensics & Incident Response
 - SIEM Management
 - Cloud Security


- 
NEXTDEFENSE PLATFORM
 - Platform
 - Security Assessment & Automation
 - Security Analytics


- 
CYBER THREAT INTELLIGENCE
 - Digital Risk Protection
 - Third-Party Risks
 - Threat Intelligence


- 
VULNERABILITY RISK MANAGEMENT
 - Vulnerability Scanning
 - Red Team Assessment
 - Pentesting & Security Assessment


- 
NETWORK SECURITY
 - Security Edge
 - DDoS Protection
 - Secure Internet Access
 - Secure Internet Access Branch
 - Security Device Management
 - Secure Internet Access Essentials
 - Clean Email
 - Web Application Defense


- 
MISSION CRITICAL SOC
 - OT Security
 - Industrial Cyber Security Assessment
 - Industrial perimeter Protection
 - OT&IoT Security Monitoring


- 
SECURE MICROSOFT
 - Secure Microsoft 365


- 
DATA & IDENTITY PROTECTION
 - Information Rights Management
 - Electronic and Biometric Signature
 - Digital Certificates
 - Privilege Access Management
 - Access & Authentication


- 
SASE
 - SASE

- 
SD-WAN
 - FlexWAN

- 
SD-LAN CLOUD WIFI
 - FlexSITE

- 
SD-BRANCH
 - Secure SD-Branch

- 
TU NEGOCIO DIGITAL
 - Tu Empresa Segura
 - Conexión Segura Empresas

- 
CONSULTORÍA Y SERVICIOS PROFESIONALES
 - Consultoría de Ciberseguridad
 - Servicios Profesionales de Ciberseguridad



Servicios core de ciberseguridad

Hacemos que tu viaje a la nube sea seguro y te ayudamos a desarrollar un negocio *ciber-resiliente* gracias a nuestras soluciones NextDefense de Ciberseguridad.



EXTENDED DETECTION & RESPONSE

- Mejora tu protección digital y tu ciberresiliencia con nuestros servicios avanzados de ciberseguridad gestionada.



Managed Detection & Response

Digital Forensics & Incident Response

Cloud Security

Managed Detection & Response

MÁS INFORMACIÓN



Nuestra Detección y Respuesta Gestionada (MDR) ayuda a las organizaciones modernas a estar protegidas y responder frente a amenazas avanzadas.

SOBRE EL SERVICIO

Este servicio tiene como objetivo ayudar a los equipos de seguridad a **acelerar el despliegue de una capacidad avanzada y madura en detección y respuesta**, eliminando los complejos procesos de compra, operación y mantenimiento de un conjunto de herramientas de seguridad las 24 horas.

Disponemos de las **mejores tecnologías líderes del mercado, expertos en seguridad y procesos automatizados** para garantizar una protección completa.

¿QUÉ PERMITE?

- Adoptar la mejor tecnología de **Detección y Respuesta en Endpoints (EDR) gestionada por equipos de analistas que han estado en una gran cantidad de incidentes.**
- Aumentar tu propia capacidad de **seguridad, reducir el tiempo medio de respuesta, y anticiparse a las amenazas.**
- Obtener una capacidad de **respuesta efectiva**, rápida y completa a ciber brechas incluyendo capacidades DFIR (opcional).

BENEFICIOS

Entrega, despliegue, configuración y soporte

Nuestro equipo se encarga de la entrega y configuración de la tecnología EDR, proporcionando orientación personalizada y apoyo en la implantación.

Monitorización y respuesta 24x7

Incluyendo triaje, análisis, contextualización y validación de alertas de amenaza, además de la contención remota y escalado de infracciones de seguridad confirmadas enriquecido con nuestra plataforma de inteligencia.

Threat Hunting proactivo

Nuestros *threat hunters* aprovechan la inteligencia de amenazas para llevar a cabo búsquedas proactivas de basadas en TTPs que han pasado desapercibidas y han logrado evadir los sistemas de seguridad.

Capacidad de respuesta ampliada

Detección y bloqueo de amenazas críticas en fase inicial, mitigaciones automáticas y capacidad DFIR (opcional) para una respuesta global.



EXTENDED DETECTION & RESPONSE

• Mejora tu protección digital y tu ciberresiliencia con nuestros servicios avanzados de ciberseguridad gestionada.



Managed Detection & Response

SIEM Management

Digital Forensics & Incident Response

Cloud Security

SIEM Management

MÁS INFORMACIÓN

Nuestra solución de SIEM gestionado permite una monitorización y detección de amenazas continua en toda tu organización.

SOBRE EL SERVICIO

Este servicio tiene como objetivo ampliar las **capacidades de detección y respuesta** a través de una monitorización y correlación continua de eventos, *logs* y alertas en el entorno TI del cliente, ofreciendo una **visibilidad del estado de la seguridad, así como el apoyo y soporte a los equipos de seguridad ante cualquier amenaza detectada** o necesidad de evolución de la monitorización.

El objetivo es proporcionar un **servicio con gran automatización en la detección de anomalías de seguridad y ciberamenazas**, eliminando la necesidad de disponer de un equipo y/o tecnología SIEM propia, obteniendo capacidades de orquestación y respuesta "As A Service".

¿QUÉ PERMITE?

- Adoptar tecnología SIEM de **última generación** de los *partners* más relevantes del mercado.
- **Ampliar la capacidad de seguridad** sobre todos los entornos tecnológicos (*on-premise* y *cloud*) obteniendo una visión global de monitorización y reduciendo riesgos de seguridad.
- **Incrementar las capacidades de detección y tiempos de respuesta** de forma eficiente y continua mediante equipos de analistas expertos 24x7 e inteligencia enriquecida.

BENEFICIOS

Gestión *end-to-end*

Nuestros equipos se encargan de la entrega, configuración, despliegue e instalación *SIEM*, proporcionando orientación y apoyo durante todo el proceso a los equipos TI del cliente.

Monitorización y detección 24x7

Incluyendo el triaje, análisis y descarte de falsos positivos, así como el escalado remoto de cualquier amenaza confirmada bajo procedimientos orquestados.

Búsqueda de amenazas

Nuestros analistas aprovechan la información más reciente de TTPs, vulnerabilidades e *IoCs* para buscar amenazas que hayan pasado desapercibidas.

Detección y personalización

Amplio catálogo de correlación y agregación con implementación adaptada a los activos y procesos del cliente, apoyado por expertos que mantienen un entorno actualizado con información personalizada.



EXTENDED DETECTION & RESPONSE

• Mejora tu protección digital y tu ciberresiliencia con nuestros servicios avanzados de ciberseguridad gestionada.



Managed Detection & Response

Digital Forensics & Incident Response

Cloud Security

Digital Forensics & Incident Response

MÁS INFORMACIÓN

El servicio de análisis forense digital y respuesta a incidentes ayuda a las organizaciones a responder eficazmente a los ciber-incidentes.

SOBRE EL SERVICIO

La creación de un equipo de respuesta a incidentes capacitado y experimentado es un reto incluso para las organizaciones más maduras. **Telefónica Tech incorpora esta capacidad a través del servicio de Análisis Forense Digital y Respuesta ante Incidentes (DFIR).**

Nuestro principal objetivo es **proporcionar ayuda, soporte y orientación** a los equipos de TI y de seguridad en **las brechas de seguridad, con capacidades diseñadas para abordar amenazas** como: *ransomware*, compromiso de correo electrónico, denegaciones de servicio, fugas de información, atacantes insiders o APTs.

¿QUÉ PERMITE?

- **Asegurar la coordinación, contención, investigación y mitigación tras un incidente de seguridad** con el apoyo de un equipo experto basado en una metodología sólida.
- **Aumentar tu ciberseguridad** mediante capacidades avanzadas de análisis *malware* y forense.
- **Obtener una respuesta rápida, efectiva y exhaustiva** ante ciber-crisis para reducir tiempos de respuesta y recuperación.

BENEFICIOS

Apoyo y soporte *end-to-end*

Respuesta completa durante el incidente y posteriormente, proporcionando una estrecha orientación en las acciones a realizar.

Gestor de incidentes dedicado

Proporciona apoyo integral y coordinación a tus equipos a lo largo de todo el ciclo de vida del incidente.

Basado en la Inteligencia de amenazas

Adoptamos un enfoque basado en la inteligencia de múltiples fuentes para obtener respuestas efectivas en las investigaciones, validando las alertas de compromiso y sirviendo de base para la búsqueda en profundidad de amenazas.

Equipo de élite

Equipo especializado compuesto por analistas forenses y de *malware*, *threat hunters*, gestores de incidentes, expertos en redes, analistas de inteligencia de amenazas y especialistas legales.

Cloud Security – Cloud MSS

MÁS INFORMACIÓN

Nuestro objetivo es ayudar a tus áreas de seguridad a retomar el control de la misma en la nube, introduciéndola e integrándola en los procesos de diseño y operación como un componente transversal a todos ellos.

SOBRE EL SERVICIO

Nuestra solución **Cloud Security** está diseñada para **identificar, evaluar y gestionar los retos y amenazas de la nube** gracias a un conjunto de capacidades que acompañan a tu negocio, ayudándote a adoptar la nube con confianza.

El servicio Cloud MSS de Telefónica Tech se centra en la seguridad integral de la nube **pública y privada**, tanto en términos de **gobernanza** como de **protección, en todo el ciclo de vida** de la infraestructura cloud y de las aplicaciones.

¿QUÉ PERMITE?

- Tener **visibilidad y gobierno de los activos desplegados en la nube** independientemente del CSP (*Cloud Solution Provider*).
- **Assessment y compliance** continuo de la infraestructura cloud conforme a diferentes marcos normativos y buenas prácticas.
- **Protección** de las cargas de trabajo en todo su ciclo de vida y **detección de amenazas**.
- Gestión de la **identidad** en la *cloud*.
- Implantación de **políticas de seguridad personalizadas** al entorno del cliente.
- **Entrega del servicio** basada en cuadros de mando y **KPIs**, que permiten al cliente tener una visión de la seguridad y hacer un seguimiento de la misma, de cara a tener una mejora continua.

BENEFICIOS

Cumplimiento normativo

Ayuda al cumplimiento regulatorio (RGPD) y normativo (PCI-DSS).

Protección y detección

Implantación de medidas de protección de las cargas de trabajo para cualquier entorno de nube y detección frente amenazas y ataques. Incluyendo un **24x7** para alertas críticas.

Bastionado

Bastionado de los activos cloud basado en las recomendaciones y buenas prácticas de Telefónica Tech.

Integración en pipeline CI/CD

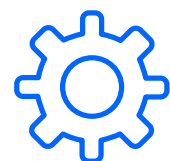
Securización del CODE y CI/CD.

Experiencia

Nuestros grupos especializados de los *DOC* y *SOCs* aúnan la experiencia en cloud y en seguridad junto con las mejores plataformas de seguridad nativa en la nube (CNAPP).

Informes y seguimiento de KPIs

Dinámica de entregables y *KPIs* para asegurar una visión y mejora continua de la seguridad.



Platform

Security Analytics

Security Assessment & Automation

Platform

Nuestra Plataforma NextDefense es el habilitador que orquesta tecnología, procesos y personas para que todos nuestros servicios gestionados estén integrados y se mantengan actualizados en base a las mejores prácticas de industria permitiendo a los clientes una protección integral de su negocio

SOBRE EL SERVICIO

La digitalización de todos los procesos de las empresas ha traído consigo nuevos riesgos de ciberseguridad derivados de la alta integración entre sistemas y redes gestionados desde entornos cloud. Por tanto, una visión en silos de los diferentes dominios de la seguridad ya no es suficiente para proteger el negocio. Una brecha en cualquiera de esos dominios puede ser explotada por los ciberdelincuentes y extenderse a cualquier sistema crítico.

Para dotar a todos nuestros clientes de una visión extremo a extremo del estado de su seguridad, conseguir una rápida respuesta ante ataques y conseguir mejorar continuamente, nuestros **servicios gestionados han sido integrados en nuestra plataforma NextDefense.**

La plataforma permite al cliente acceder a un portal de gestión de servicio con visión única del estado de sus servicios, cuadros de mando de *security analytics* e inteligencia de amenazas y comunicarse de forma ágil con Telefónica Tech entre otras funcionalidades

¿QUÉ PERMITE?

La plataforma NextDefense aúna el extremo a extremo de capacidades que permiten a un CISO o gestor de ciberseguridad del cliente:

1. **Medir** de forma holística su **postura de seguridad.**
2. **Maximizar su respuesta ante brechas** y reducir el tiempo de respuesta.
3. **Conocer y priorizar sus iniciativas** en base al impacto real en la seguridad de su compañía.
4. Gestionar su relación con Telefónica Tech y **utilizar nuestros servicios gestionados de forma ágil.**

Los clientes pueden utilizar la plataforma a través de nuestro portal de gestión de servicio. La plataforma también permite la personalización de todos los cuadros de mando y reportes.

BENEFICIOS

Gestión de todos los servicios gestionados de Telefónica Tech en un solo lugar

Visión unificada de todos los *KPIs* relevantes de cada servicio y ventanilla única para la gestión de incidencias, cambios y gestión documental.

Integración con los procesos y canales de nuestros clientes

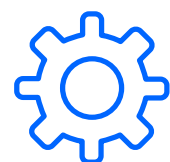
Desde apertura de incidencias en sus canales de *Teams* o vía *Whatsapp*, hasta la integración con sus sistemas o herramientas ITSM vía API.

Visibilidad extremo a extremo del estado de la ciberseguridad

Permite conocer de forma holística la postura de seguridad de nuestros clientes, teniendo en cuenta todos sus servicios y activos críticos.

Inteligencia de seguridad integrada

La plataforma integra nuestra *Threat Intelligence Platform* para que se comuniquen al cliente dichas amenazas y para que todos nuestros servicios evolucionen constantemente en base a las nuevas amenazas.



Platform

Security Assessment & Automation

Security Analytics

Servicio gestionado que transforma los datos generados por las soluciones de ciberseguridad del cliente en información útil para el gobierno y la toma de decisiones, la mejora de la postura de seguridad y la operación (detección y respuesta).

SOBRE EL SERVICIO

La explotación de los datos que se generan en las múltiples soluciones de seguridad que conforman la arquitectura de seguridad del cliente es fundamental para protección de integral de la empresa y para la mejora continua de la postura y operación de seguridad

El servicio de **Security Analytics ayuda a los clientes a gestionar el ciclo de vida de sus datos de seguridad y a construir cuadros de mando con información relevante** y adaptada a cada usuario implicados en la seguridad de la compañía, *CISOs*, *SOC Managers* y *Analistas* y a cada caso de uso. Además, incluye servicios asesoramiento prestados por nuestros expertos para extraer el máximo valor del servicio.

¿QUÉ PERMITE?

- **Asesoramiento experto de Telefónica Tech** basado en las mejores prácticas de industria para priorizar los casos de uso de analítica que mejor se adapten a los objetivos y situación de partida del cliente.
- **Integración, normalización y almacenamiento de múltiples fuentes de datos** tanto propiedad del cliente, como externas o de Telefónica Tech y desarrollo de cuadros de mando con los casos de uso elegidos por el cliente.
- **Modelo de despliegue flexible** tanto en la infraestructura *on-premise* o nube del cliente o en el cloud de Telefónica Tech.
- Tras la implementación de los cuadros de mando, el servicio incluye la **revisión periódica de las métricas de seguridad** por uno de nuestros *Security Managers* expertos. Tras cada revisión, el *Security Manager* genera un **informe detallado** sobre el estado de los *KPIs* con recomendaciones para la mejora los éstos.

BENEFICIOS

Mayor Retorno de la Inversión (ROI) en seguridad

La medición tanto de los riesgos como del efecto de las iniciativas de mejora ayuda a *CISOs* y otros gestores de seguridad a justificar el caso de negocio de la ciberseguridad, a justificar nuevas inversiones y a invertir en los proyectos que tienen mayor impacto

Mejora de la postura de seguridad

La visibilidad extremo a extremo de las medidas y políticas de seguridad que protegen todos los activos de la compañía y su evaluación basada en mejores prácticas de industria, permiten conocer la protección real de la empresa y el nivel de riesgo para definir planes de mejora.

Mejora de la calidad de operación de seguridad

La capacidad de la solución de analítica para visualizar en tiempo real de forma consolidada todos los eventos de seguridad y clasificarlos, permiten a los equipos del *SOC*, enfocarse en aquellos de mayor gravedad y posteriormente ejecutar ejercicios de forensics para mejorar la respuesta en eventos similares.

Atención personalizada

Nuestro equipo técnico y comercial brinda una experiencia personalizada desde el asesoramiento comercial y selección de los casos de uso que mejor se adaptan a cada escenario, hasta el soporte técnico ante cambios o incidencias.



Platform

Security Analytics

Security Assessment & Automation

Servicio de automatización de procesos de Detección y Respuesta basado en un catálogo de automatizaciones multi-tecnología y en continua evolución complementado con servicios profesionales para adaptar las automatizaciones a las necesidades específicas de cada cliente.

SOBRE EL SERVICIO

El número de ataques cibernéticos y su complejidad crece exponencialmente, ante esta situación, los SOC's de las empresas deben situar la automatización de los procesos de Detección y Respuesta en el centro de su actividad. De no hacerlo, no podrán atender de forma efectiva las amenazas resultando en un mayor riesgo y potencial impacto en el negocio.

Sin embargo, el desarrollo de automatizaciones es un proceso costoso que requiere de gran conocimiento en múltiples tecnologías, de los procesos y mejores prácticas de industria y de un alto grado de personalización. Esto supone una barrera de entrada para muchas empresas.

Para **democratizar la automatización de los procesos de Detección y Respuesta, lanzamos "Security Assessment & Automation"** un servicio que ofrece un enfoque mediante la oferta de un catálogo de automatismos en continuo desarrollo y un paquete de servicios profesionales. Todo ello se entrega en un modelo de consumo aaS.

¿QUÉ PERMITE?

- El servicio Security Assessment & Automation pone a disposición de nuestros clientes un **catálogo completo de *playbooks* de Detección y Respuesta** para las principales tecnologías del mercado y sus casos de uso, bajo un modelo de suscripción.
- Los clientes suscritos acceden a un **catálogo creciente de automatismos genéricos que pueden utilizar para proteger los activos críticos de su negocio**, ya sea de forma autónoma o delegando en Telefónica Tech su integración y puesta en producción.
- La oferta del servicio incluye el **mantenimiento de los *playbooks* existentes, y la adición de *playbooks* creados tanto para brechas de seguridad globales como para otros clientes** de Telefónica Tech.
- Además, se incluye en el servicio la **evaluación inicial de la postura de seguridad del cliente y sus riesgos** para alinear el roadmap de automatizaciones con su necesidad de negocio.

BENEFICIOS

Baso en mejores prácticas de la industria

Nuestros clientes acceden a un catálogo que aúna las mejores prácticas que Telefónica Tech recomienda en base a su conocimiento experto y en su operación diaria con otros clientes.

Mantener la seguridad actualizada

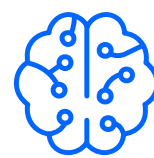
El enfoque del servicio permite que nuestros clientes puedan centrarse en su negocio, mientras Telefónica Tech se preocupa del mantenimiento y creación de nuevos automatismos para cada brecha de seguridad que pueda surgir.

Menor coste de automatización

Accesible a cualquier compañía, independientemente de su capacidad para mantener los costes y recursos que supone la creación y mantenimiento de *playbooks* y automatismos.

Facilitar el onboarding de *playbooks* en producción

El servicio incluye servicios profesionales de adaptación e integración con las herramientas de nuestros clientes, además de un catálogo de *playbooks* para todas las principales herramientas y tecnologías del sector.



CYBER THREAT INTELLIGENCE

- Te ayuda a conocer los riesgos digitales, proporcionándote una ventaja estratégica para una mejor identificación y anticipación contra las amenazas.



Digital Risk Protection



Digital Risk Protection

MÁS INFORMACIÓN

Supervisamos y protegemos tu marca, reputación y negocio contra las amenazas dirigidas contra tu organización en la web pública, así como en la *deep* y *dark web*.

SOBRE EL SERVICIO

Este servicio ayuda a los clientes a ser conscientes de su exposición en el mundo digital e **identificar amenazas y riesgos asociados a su reputación y marca, continuidad de negocio y fraude online**, en base a evidencia real (*Threat Intelligence*).

Monitoreamos la open web, *deep web* y *dark web*, así como *feeds* especializados, en busca de referencias a activos de tu organización para detectar elementos que pueden afectar negativamente tu negocio. **Analizamos las menciones** y añadimos recomendaciones para ayudar a controlar tus riesgos digitales. Por último, **ejecutamos las medidas necesarias** para frenar la actividad fraudulenta, eliminando el riesgo asociado.

¿QUÉ PERMITE?

- **Realizar seguimiento** de actividades que puedan dañar la reputación o la imagen de marca de tu empresa.
- **Detectar amenazas** que tienen como objetivo los procesos comerciales en un intento de detener su actividad normal.
- **Realizar un seguimiento de las actividades que probablemente resulten en una acción fraudulenta** contra los intereses de tu empresa.
- **Tener una visión completa y actualizada de los riesgos** a los que se enfrenta todo tu canal móvil.
- **Cerrar recursos utilizados para cometer fraude contra tu empresa o tus clientes**, y que suplantán su identidad, y eliminación de contenido no autorizado.

BENEFICIOS

Situación de awareness actualizada

Te ayudamos a obtener conocimiento de tu huella digital y ayudamos a la organización a comprender el impacto comercial de los riesgos digitales a los que está expuesta tu empresa.

Prevenir ataques exitosos

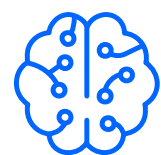
Informamos sobre los activos expuestos (*shadow IT*, *public leaks*, *hacktivism*...) que ayudan a disminuir los ataques exitosos al reducir la superficie de ataque.

Reducción de costes

La identificación temprana y prevención de posibles ataques contribuye a la reducción de costes asociados al potencial impacto financiero y reputacional.

Enfocarse en lo importante

Detectamos elementos que pueden afectar negativamente a tu negocio, los analizamos y contextualizamos, reduciendo el ruido y reportando solo lo que puede suponer una amenaza.



CYBER THREAT INTELLIGENCE

- Te ayuda a conocer los riesgos digitales, proporcionándote una ventaja estratégica para una mejor identificación y anticipación contra las amenazas.



Digital Risk Protection

Threat Intelligence

Threat Intelligence

Transformamos información en inteligencia a distintos niveles (táctica, operativa y estratégica) para ayudarte a adoptar una postura proactiva frente a las amenazas.

SOBRE EL SERVICIO

Nuestro enfoque holístico nos permite proporcionar **inteligencia adaptada a distintos perfiles dentro de la misma organización.**

Esta inteligencia da respuesta a los detalles de más bajo nivel de ataques concretos (IoCs), los detalles de campañas y actores (TTPs) y los detalles de más alto nivel sobre tendencias de ataques y el panorama de amenazas. Y, compartida con los distintos equipos funcionales establecidos dentro de la organización, tiene el potencial de ayudar a identificar, comunicar y reducir el riesgo en toda la organización.

¿QUÉ PERMITE?

- **Inteligencia táctica:** garantizar la preparación y puesta en marcha de controles y procesos de seguridad.
- **Inteligencia operativa:** comprender mejor el panorama de las amenazas y defender a la organización contra amenazas específicas.
- **Inteligencia estratégica:** asignar los recursos necesarios para mitigar los riesgos y defender a la organización ante amenazas genéricas.

BENEFICIOS

Prevención

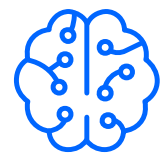
Permite aumentar el número de bloqueos preventivos y el número y el impacto de las vulnerabilidades parcheadas.

Detección

Se incrementa el número de detecciones y alertas positivas, reduciendo también los falsos positivos, a la vez que el contexto permite reducir el tiempo dedicado a cada alerta.

Respuesta

Reduce el tiempo medio de detección (MTTD), facilitando además el descubrimiento de un mayor número de incidentes, y el tiempo medio de remediación (MTTR).



CYBER THREAT INTELLIGENCE

- Te ayuda a conocer los riesgos digitales, proporcionándote una ventaja estratégica para una mejor identificación y anticipación contra las amenazas.



Digital Risk Protection

Third-Party Risks

Third-Party Risks

MÁS INFORMACIÓN

Identifica, cuantifica y reduce tus riesgos de seguridad con la única solución de *ratings* de seguridad con correlación probada con los resultados de negocio

SOBRE EL SERVICIO

Las organizaciones a menudo no tienen conocimiento del rendimiento real de la seguridad de su propia organización, por no hablar de sus proveedores y *partners*.

Esto se debe a la **falta de estadísticas y herramientas objetivas** que ayudan a medir y mitigar el riesgo dinámico en todo su ecosistema de negocio.

En este sentido, nos hemos asociado con BitSight para ofrecer el servicio **Third-Party Risks**, para **ayudarte a obtener una visibilidad estandarizada de los riesgos presentes en todo tu ecosistema**, priorizando tus inversiones y acciones en las áreas más críticas que generen el mayor impacto medible en el tiempo.

¿QUÉ PERMITE?

- Realizar una **monitorización continua y benchmarking de tu organización**, ya sea internamente o con terceros, a través del Security Performance Management.
- Exponer tu riesgo dentro de la cadena de suministro gracias al Third-Party Risks, ayudándote a enfocar tus recursos en trabajar junto con tus proveedores para lograr una **reducción de riesgos significativa y cuantificable**.

BENEFICIOS

Benchmarking de seguridad

Mide el impacto de los procesos y herramientas de seguridad, calculando el retorno de la inversión de tu presupuesto de ciberseguridad y comparando tu rendimiento con el de tu sector y con el de competidores específicos.

Reducción del riesgo

Reduce la exposición a las fugas de datos tomando decisiones de seguridad de forma rápida y eficaz.

Comunicación objetiva

Facilita conversaciones basadas en datos sobre ciberseguridad con cualquiera de los grupos de interés de tu organización.



Vulnerability Scanning

Red Team Assessment



Vulnerability Scanning

MÁS INFORMACIÓN

Más allá del escaneo tradicional con una remediación basada en riesgo.

SOBRE EL SERVICIO

Este servicio afronta el reto del incremento de **nuevas vulnerabilidades que surgen cada día en dispositivos de red, servidores y aplicaciones web.**

Mediante la monitorización continua y análisis automático de seguridad de la infraestructura de red y las aplicaciones web para proporcionar una **visión global de las debilidades de tu organización**, ayudando a identificar vulnerabilidades en tus activos y permitiendo una **gestión priorizada de su corrección.**

Un portal orientado a clientes y nuestros *DOC* y *SOCs* completan la propuesta de valor del servicio.

¿QUÉ PERMITE?

- Hacer una **gestión de vulnerabilidades de principio a fin** a través de un Portal *Online* que permite el seguimiento de una vulnerabilidad desde su detección hasta su resolución.
- Proporcionar un **canal de comunicación de confianza** a través del papel del analista local que entiende las necesidades y requerimientos del cliente.
- Contar con un **equipo de expertos** que revisan los resultados obtenidos por las herramientas para **determinar su gravedad y dar soporte al cliente para definir un plan de remediación.**

BENEFICIOS

Cobertura completa y continuamente actualizada

Nuestra tecnología de escaneo proporciona visibilidad de activos que escapan al control de las compañías e implementa las últimas técnicas de ataque con un análisis continuo sobre infraestructura de red IT y aplicaciones web. Esto reduce el tiempo de exposición ante brechas de seguridad y permite conocer el riesgo en tiempo real de toda la superficie de ataque.

Todas tus vulnerabilidades en un punto único

Nuestro Portal *Online* proporciona un punto único para la gestión de vulnerabilidades basada en estándares de seguridad. Nuestra plataforma incluye cuadros de mando con métricas detalladas, recomendaciones técnicas y proyectos de remediación para una priorización efectiva.

Ahorro de tiempo y costes

Asociados a los procesos de priorización y remediación de vulnerabilidades.



VULNERABILITY RISK MANAGEMENT

• Ve un paso por delante de los ciberataques mejorando tu ciberseguridad y capacidades de resiliencia.



Pentesting & Security Assessment

Red Team Assessment

Pentesting & Security Assessment

MÁS INFORMACIÓN

Te ayudamos a descubrir las vulnerabilidades que un atacante podría aprovechar para acceder a tu entorno y sistemas.

SOBRE EL SERVICIO

Proporcionamos una **evaluación independiente y objetiva de la seguridad de la infraestructura, software y empleados**, destacando claramente el **riesgo de seguridad para los datos corporativos y de los clientes**, tanto desde el punto de vista de las vulnerabilidades externas como internas.

Solo emulando a los agentes de amenazas de la vida real, como empleados descontentos, *hackers* externos y ciberatacantes, se pueden **identificar los verdaderos riesgos técnicos inherentes a los sistemas TI** para luego **facilitar la identificación de los controles mitigadores necesarios que se deben implementar**.

¿QUÉ PERMITE?

- **Información accionable y reporting:** mejoramos la postura de seguridad de los clientes identificando las áreas de riesgo potencial que necesitan ser remediadas.
- **Soporte post-testing:** asesoramos en el proceso de remediación y apoyamos en la toma de decisiones. Certificamos la corrección de vulnerabilidades para comprobar la eliminación de riesgos.

BENEFICIOS

Evaluación exhaustiva e independiente

Proporcionamos una evaluación de seguridad independiente y objetiva de tu infraestructura, *software* y empleados, destacando claramente los riesgos de seguridad asociados a vulnerabilidades internas y externas.

Priorización de las vulnerabilidades

Ayudamos a descubrir vulnerabilidades críticas, entender su riesgo y priorizar en función de su explotabilidad e impacto. Este servicio permite el cumplimiento de las normativas y estándares de la industria y mantener a la dirección ejecutiva informada sobre el nivel de riesgo global de la organización.

Ahorro de Tiempo y Costes

Reduce tiempos de indisponibilidad de sistemas y ahorra costes de remediación.

Garantiza el cumplimiento

Ayudamos a cumplir las normativas de seguridad y preservar la reputación de tu empresa.



Red Team Assessment

Red Team Assessment

MÁS INFORMACIÓN

Ejecutamos simulaciones de ataques con escenarios reales y adaptados a la realidad de tu negocio, que permiten validar su resiliencia, entrenar y evolucionar sus defensas

SOBRE EL SERVICIO

Nuestro servicio **Red Team** está diseñado para **probar y mejorar continuamente la eficacia y la capacidad de detección y respuesta de las defensas de seguridad de la información** de las empresas simulando escenarios de ataque mediante el uso de Técnicas, Tácticas y Procedimientos (TTPs) de los adversarios reales.

Proporcionamos a las empresas una **evaluación independiente con una inmersión profunda en los riesgos y vulnerabilidades** de la empresa y que sirve como referencia para medir las futuras mejoras en seguridad.

¿QUÉ PERMITE?

- Disponer de evaluación exhaustiva e independiente de las **fortalezas y debilidades** de tu seguridad.
- Obtener una orientación clara y concisa sobre **cómo proteger tu información** ante sofisticados ataques de hoy en día.
- Aumentar tu nivel de **protección y experiencia ante amenazas de nueva generación** y vulnerabilidades desconocidas sin riesgos reales.

BENEFICIOS

Comprueba el impacto real de un ataque dirigido

Sin sufrir las consecuencias reales de éste y justifica la asignación de recursos de seguridad y si se están utilizando eficazmente para mitigar y prevenir las amenazas.

Un análisis completo de las fortalezas y debilidades de tu seguridad

Recibe la información esencial destilada que tu empresa necesita y transmítela de forma que sea valiosa tanto para los ejecutivos no técnicos como para el equipo técnico de seguridad.

Gana experiencia persistente

Ante amenazas de nueva generación y vulnerabilidades desconocidas sin riesgos reales. Aumenta la concienciación, motivación y preparación de tu equipo de seguridad, ya que las defensas se prueban constantemente y se adaptan a la evolución continua del entorno.



Security Edge

SIA Branch

SIA Essentials

Web Application Defense



Security Edge

MÁS INFORMACIÓN

Proporcionamos un acceso seguro, desde cualquier lugar y dispositivo, a los sitios web, aplicaciones SaaS y aplicaciones privadas desplegadas en CPD o entorno IaaS.

SOBRE EL SERVICIO

Es un **servicio de seguridad de red** gestionado por los *DOC* y *SOCs* de Telefónica Tech. **La plataforma de servicio está desplegada en la nube, sobre una extensa red de nodos que se adecúa a la huella del cliente** para ofrecerle la mejor experiencia.

Ofrece múltiples capacidades de seguridad que garantizan a la empresa un **acceso seguro a Internet y a las aplicaciones corporativas**, ya estén éstas desplegadas como *Software as a Service (SaaS)*, en infraestructura de un proveedor *cloud (IaaS)*, o en los Centros de Proceso de Datos de la empresa (CPD). Y, además, para cualquier dispositivo con independencia de su localización, dentro o fuera de la red corporativa.

¿QUÉ PERMITE?

- **Bloquear el acceso a sitios maliciosos, botnets o descarga de malware** en la navegación de usuarios desde cualquier lugar y dispositivo.
- **Implementar políticas de navegación** basadas en categorías web.
- **Protegerse** de *malware* desconocido o de día cero.
- Mantener el control y visibilidad sobre el **uso de las aplicaciones SaaS**.
- **Dar acceso seguro a las aplicaciones privadas**, mediante un modelo *Zero Trust*, a usuarios desde cualquier lugar y dispositivo.
- La **gestión de seguridad se delega en un equipo de expertos de nuestro DOC**.

BENEFICIOS

Activación y despliegue

No requiere despliegue de infraestructura en casa del cliente.

Alta disponibilidad y máxima eficiencia de red

La huella internacional de nodos del servicio garantiza una disponibilidad cercana al 100%, con redundancia geográfica.

Máxima eficiencia de red

La conexión directa en los principales puntos de interconexión de Internet y proveedores de servicios cloud, garantiza la mejor experiencia de usuario.

DOC 24x7

El cliente tiene acceso 24x7 a los *DOC* y *SOCs* para la gestión de sus peticiones e incidencias. Además, ponemos a su disposición a nuestros expertos para ayudarle a definir, trasladar e implantar sus requisitos de políticas de seguridad.

Modelo OPEX

Evita la necesidad de invertir, desplegar y mantener infraestructura de seguridad propia, adoptando un **modelo OPEX**.



Secure Internet Access

SIA Branch

SIA Essentials

Web Application Defense

MÁS INFORMACIÓN

Secure Internet Access (SIA)

Ofrecemos desde la red de Telefónica una solución convergente de conexión a Internet y seguridad para proteger la navegación de los usuarios.

SOBRE EL SERVICIO

Es un servicio de seguridad gestionado proporcionado desde nuestra red y totalmente integrado con la conectividad *Data Internet* de Telefónica.

No requiere ningún despliegue ni configuración de equipos en casa del cliente. **Para disfrutar del servicio únicamente es necesario solicitar la activación.**

El cliente dispone de un portal de servicio que le da acceso a informes, políticas configuradas y gestión de tickets.

El proveedor de la tecnología de seguridad es líder en el mercado.

¿QUÉ PERMITE?

- **Bloquear el acceso** a sitios maliciosos y *botnets*.
- **Inspeccionar el tráfico** y bloquear la descarga de *malware*.
- Detectar intentos de intrusión.
- **Implementar políticas de navegación** basadas en categorías web.

La **gestión de seguridad** se delega en un equipo de expertos de nuestro *DOC* altamente cualificados.

El **servicio escala con la conectividad**, el cliente no necesita preocuparse por actualizar el *hardware* ni el *software* a medida que cambian sus necesidades de conectividad.

BENEFICIOS

Activación y despliegue

La activación es automática y nuestros equipos de los *DOC* y *SOCs* se encarga de la configuración de las políticas de seguridad, proporcionando orientación y apoyo en todo el proceso de definición y despliegue de las políticas.

Disponibilidad del servicio cercana al 100%

El servicio está redundado en diferentes centros de servicio de red, por lo que cualquiera de ellos puede asumirlo en caso de fallo, esto confiere una disponibilidad cercana al 100%.

Máxima eficiencia de red

Al tratarse de una plataforma desplegada sobre nuestra red, el impacto en términos de retardo es mínimo y la experiencia de red es óptima.

DOC 24x7

El cliente tiene acceso 24x7 a nuestros *DOC* y *SOCs* para la gestión de peticiones e incidencias. El cliente cuenta con expertos que le ayudan a definir y trasladar sus requisitos a las políticas de seguridad y las implantan.





Security Device Management

SIA Branch

SIA Essentials

Web Application Defense



Security Device Management

Servicio gestionado y servicios profesionales que garantizan el correcto funcionamiento y evolución de las infraestructuras de seguridad del cliente.

SOBRE EL SERVICIO

La **Gestión de Dispositivos de Seguridad** consiste en la administración de dispositivos de seguridad como *firewalls*, sistemas de detección de intrusiones y *software* antivirus para garantizar que estén configurados, actualizados y monitoreados correctamente para proporcionar una protección efectiva contra las amenazas cibernéticas.

Las empresas requieren no solo que se les proporcione un **servicio gestionado** que garantice el correcto funcionamiento de su infraestructura de seguridad, sino también de **servicios profesionales** que le ayuden a conocer las necesidades de mejora o evolución sobre su infraestructura.

¿QUÉ PERMITE?

Ayuda a la empresa a:

- Responder a las **amenazas** en constante evolución.
- **Evolucionar** su infraestructura de seguridad.
- Enfrentarse a la **escasez de talento**.
- Superar las limitaciones **presupuestarias**.
- Garantizar el **cumplimiento normativo**.
- Afrontar los **cambios tecnológicos** con éxito.
- Gestionar la **complejidad y diversidad** de interlocución con fabricantes

Para ello los profesionales de nuestros *DOC* y *SOCs* realizan proyectos de instalación y/o migración, así como brindan servicios de mantenimiento, soporte, monitorización, administración y consultoría técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con personal certificado y experimentado en un amplio catálogo de tecnologías con plataformas líderes del mercado.

BENEFICIOS

Suministro e instalación

Equipos de seguridad de los principales fabricantes.

Mantenimiento

Gestión de los contratos de mantenimiento y procesos para los equipos de seguridad.

Soporte especializado

Asesoramiento en la gestión de los equipos de seguridad siguiendo las mejores prácticas.

Monitorización de salud

Monitorización automatizada del estado de los dispositivos de seguridad.

Administración

Funcionamiento completo de los dispositivos de seguridad, garantizando su correcto rendimiento y tus políticas de seguridad.

Consultoría y arquitectura técnica

Completo catálogo de servicios profesionales, garantizando las mejores prácticas, normativas y estándares del mercado.



Clean Email

SIA Branch

SIA Essentials

Web Application Defense

MÁS INFORMACIÓN

Clean Email

Te ofrecemos un servicio gestionado de protección contra el principal vector de amenazas de tu empresa: el correo electrónico.

SOBRE EL SERVICIO

Clean Email brinda **protección avanzada de correo electrónico** que evita la fuga de información, el *ransomware* y otros tipos de *malware*, *phishing* y *spam*.

Es un **servicio gestionado, integral y modular** que combina las capacidades del **Digital Operations Centers (DOC)** de Telefónica Tech con tecnología líder para proteger a tu empresa y a los usuarios.

El servicio se adapta a las necesidades de la empresa digital en cuanto a la **consecución de fiabilidad, protección y seguridad**.

¿QUÉ PERMITE?

Este servicio permite aumentar la fiabilidad, eficacia y eficiencia de tu plataforma de correo electrónico gracias a:

- **Prevención proactiva, detección y bloqueo de amenazas**, antes de que lleguen a sus objetivos.
- Visibilidad de las amenazas, con **análisis forense**.
- **Visibilidad del riesgo** que representan los usuarios actuales para implementar medidas preventivas.
- **Inteligencia de amenazas** compartida.
- Automatización de eventos y remediaciones para **reducir el tiempo de exposición ante amenazas**.
- **Portal de seguridad de clientes**, donde podrán hacer un completo seguimiento mediante informes de *KPIs* de negocio y resolución de *tickets*.

BENEFICIOS

Mitigación del riesgo

Mediante la protección del principal vector de ataque (el correo electrónico), desde el que se desencadenan actividades maliciosas.

Visibilidad

Gracias a la monitorización continua, y los informes generados por nuestros expertos del *DOC*, permite identificar los usuarios más atacados, las principales fuentes de correo fraudulento, etc.

Reducción de impacto

Al ser un servicio preventivo y proactivo, gestionado desde nuestros *DOC* y *SOCs*, se incrementa la eficiencia mediante la reducción de tareas, tiempos y el posible impacto operativo.

Inteligencia de amenazas

Inmejorable fiabilidad con enormes capacidades de detección de elementos fraudulentos, gracias al análisis diario de más de 1 billón de mensajes.





DDoS Protection

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Aseguramos tus entornos digitales y mantenemos la continuidad de tu negocio con una solución líder y avanzada en protección frente a ataques DDoS

SOBRE EL SERVICIO

Es un **servicio de protección gestionado frente a ataques DDoS desde la red** hacia los enlaces dedicados del cliente. Gracias a la colaboración de Telefónica de España S.A.U. en su rol de *ISP*, no requiere instalación de equipamiento.

El tráfico con destino a la red del cliente se monitoriza y los ataques se mitigan antes de que lleguen a su enlace, bien en la red de tránsito internacional o nacional, según el caso concreto.

¿QUÉ PERMITE?

Este servicio permite proteger los activos de red del cliente ante actividad *DDoS* en dos fases:

- **Detección:** monitorización continua del tráfico dirigido hacia los enlaces del cliente, **permitiendo obtener datos estadísticos de uso** y pudiendo **detectar ataques de volumen** masivo que saturan dichos enlaces (ataques volumétricos).
- **Mitigación:** el tráfico de los clientes que están sufriendo un ataque **se desvía a una serie de "granjas" de mitigación**. Allí se realiza un **proceso de mitigación donde se distingue** entre el tráfico malicioso y el legítimo, permitiendo progresar solo este último hasta el destino final (red del cliente) y bloqueando el ataque, sin necesidad de inspeccionar el tráfico.

BENEFICIOS

Servicio gestionado

Esta solución se presta en modo servicio, sin inversión necesaria por parte del cliente.

Monitorización y respuesta 24x7

Monitorización permanente y con atención 24x7 de nuestros expertos del *DOC*, quienes analizan las alertas detectadas y proceden con la mitigación en caso de confirmarse el ataque. Nuestros clientes se benefician de nuestro SLA definido para incidentes.

No se inspecciona el tráfico

Se analiza información estadística del mismo (*netflow*), garantizando la seguridad y el secreto de las comunicaciones.

Solución no intrusiva

Al activarse sobre los enlaces dedicados al cliente, no implica modificaciones en su equipamiento.





SIA Branch

SIA Essentials

Web Application Defense

Secure Internet Access Branch (SIA Branch)

MÁS INFORMACIÓN

Proporciona seguridad avanzada para la red local de la empresa: protección frente a malware, control de aplicaciones, detección de intrusos, control de la navegación y acceso remoto para empleados en movilidad. Gestionado por nuestros Digital Operation Centers.

SOBRE EL SERVICIO

Protegemos la navegación por Internet de los usuarios y el acceso desde Internet a recursos en la LAN del cliente, mediante un **servicio gestionado basado en la instalación de equipos de seguridad en casa del cliente.**

El servicio SIA Branch (Secure Internet Access) o UTM Gestionado (Unified Threat Management: Gestión de Amenazas Unificadas) de Telefónica Tech **se basa en el despliegue, configuración y gestión remota de un firewall** de nueva generación de Fortinet por nuestro equipo de expertos, **con el que cliente podrá afianzar la seguridad y la visibilidad del tráfico que circula por su red con un sistema de pago mensual.**

¿QUÉ PERMITE?

El servicio permite **crear una frontera o perímetro entre Internet y la red interna del cliente**, monitorizando los flujos de información entre ambas redes, pudiendo aplicar:

- Visibilidad y *reporting*.
- Filtrado antivirus.
- Protección frente a ataques.
- Detección y control de aplicaciones.
- Control de navegación de usuarios internos.
- Protección *antimalware*.

BENEFICIOS

Activación y despliegue

El servicio incluye el suministro, instalación en domicilio de cliente y configuración de políticas. Nuestro equipo de expertos del *DOC* proporciona una estrecha orientación y apoyo durante todo el proceso de despliegue.

DOC 24x7

El cliente tiene acceso 24x7 a nuestros *DOC* y *SOCs* para la gestión de peticiones e incidencias. El cliente cuenta con expertos que le ayudan a definir y trasladar sus requisitos a las políticas de seguridad y las implantan.



SIA Branch

Web Application Defense

MÁS INFORMACIÓN

Secure Internet Access Essentials (SIA Essentials)

Servicio que ofrece protección en la navegación de los usuarios previniendo accesos a dominios maliciosos y de malware. Así mismo permite controlar los destinos de navegación mejorando la productividad y la protección de los usuarios de la empresa.

SOBRE EL SERVICIO

Te facilitamos **una solución que permite ofrecer características de seguridad por defecto desde las redes de los operadores.**

El servicio **SIA Essentials** (Secure Internet Access Essentials) de Telefónica Tech **aprovecha los servidores DNS de la red para comprobar si los sitios a los que están accediendo los usuarios de la red son legítimos** o, por el contrario, se encuentran infectados por *malware*, *phishing* o están relacionados con una *botnet*.

Adicionalmente, ofrecemos la posibilidad de adquirir un paquete en el que se puede añadir **filtrado web por categorías y la desconexión a Internet según horario.**

¿QUÉ PERMITE?

- **Diferenciar la red de comunicaciones del operador** ofreciendo una capa de seguridad por defecto.
- **Brindar seguridad web basada en filtrado DNS y web** para que siga funcionando de forma rápida y fiable.
- **Tener máxima protección** frente a *botnets*, *web phishing* y *malware*.
- **Desactivar temporalmente tu conexión a Internet.**

BENEFICIOS

Entrega y despliegue / instalación

Nuestro equipo te asesorará sobre la manera y los requisitos para poder integrar la solución en la red con el menor impacto posible de manera que esta sea un completo éxito.

Soporte Nivel 2 y Nivel 3

Nuestros expertos de seguridad asociados al servicio pueden ser contratados para dar soporte a los clientes minimizando la necesidad de activos formados localmente.

Procesos de provisión de cliente final

Adicionalmente, se proporcionan mecanismos de provisión para poder integrarlos con tus sistemas y automatizar la activación del servicio en los clientes finales.



SIA Branch

SIA Essentials

Web Application Defense (WAD)

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Mediante el servicio Web Application Defense se ofrece una completa gama de soluciones para proteger las aplicaciones web y las *API* frente a las amenazas especializadas.

SOBRE EL SERVICIO

WAD (Web Application Defense) es un **servicio integral que ofrece una amplia variedad de soluciones para proteger las aplicaciones web y las *API* de las amenazas cibernéticas** más comunes y especializadas en esta clase de activos, tales como ataques *DDoS*, ataques automatizados, filtración de información, inyección de código malicioso y mucho más.

Además, este servicio también proporciona información procesable para que las organizaciones puedan **anticiparse a las amenazas emergentes y tomar medidas preventivas para garantizar la seguridad de sus aplicaciones y datos críticos.**

¿QUÉ PERMITE?

El servicio nos permite aportar a nuestros clientes:

- **Tecnología líder en mercado** con total entendimiento de las necesidades de las aplicaciones, tanto las más tradicionales como las que cuentan con arquitectura *cloud-native*.
- **Escalabilidad e implementación fácil** independientemente de dónde se alojen las aplicaciones, con un manejo seguro y eficiente del aumento del tráfico de solicitudes, incluso de las *API*.
- **Administración y supervisión de políticas simplificada y centralizada** para evitar vulnerabilidades debido a malas configuraciones y a políticas dispersas e incoherentes.

BENEFICIOS

Mayor nivel de Seguridad

Mejora la postura de seguridad proporcionando a las empresas una protección completa contra las ciberamenazas tradicionales y modernas.

Cumplimiento

Permite el cumplimiento con estándares y requerimientos de organismos reguladores.

Confianza

Mejora la confianza de sus clientes al reducir el daño a la reputación derivado de problemas de seguridad.

Eficiencia en el gasto

Ahorro de costes al mejorar el nivel de protección evitando los costes asociados a los incidentes de seguridad y los gastos legales relacionados.

Soporte especializado

Atención al cliente y gestión por especialistas en Seguridad y *Cloud*.



OT Security

Industrial Perimeter Protection

Industrial Cyber Security Assessment

OT&IoT Security Monitoring

OT Security

MÁS INFORMACIÓN

Soluciones de ciberseguridad para entornos industriales, infraestructuras críticas y entornos sanitarios.

SOBRE EL SERVICIO

En los últimos años, el proceso de digitalización en que estamos inmersos está transformando infraestructuras y sectores que hasta ahora permanecían parcialmente aislados y realizan funciones críticas para la sociedad. Es el caso de los hospitales, las infraestructuras de generación, transporte y distribución de energía y el sector manufacturero en general.

En Telefónica Tech contamos con una **propuesta de productos y servicios** y un **equipo humano especializados** en este campo específico de la ciberseguridad.

¿QUÉ PERMITE?

Nuestra propuesta de valor se compone de diferentes productos y servicios que permiten adaptarse a las necesidades del cliente:

- **Industrial Cybersecurity Assessments:** Evaluaciones de ciberseguridad industrial para realizar un levantamiento de los activos existentes y una identificación y análisis de los riesgos.
- **OT&IoT Perimeter Protection:** Proyectos de segregación *IT/OT* y segmentación de redes *OT* para definir e implantar arquitecturas de red seguras e implantación de soluciones de acceso remoto seguro.
- **OT&IoT Security Monitoring:** Servicio gestionado de monitorización industrial para mantener una visión actualizada de los activos y disponer de una capacidad de detección y respuesta ante incidentes.

BENEFICIOS

Facilita la transformación digital

Nuestro objetivo es ayudar en tu transformación digital, para que sea segura y resiliente.

Conoce tu entorno

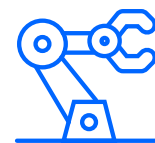
Obtén la máxima visibilidad de tu infraestructura y los riesgos de ciberseguridad a los que está expuesta.

Protección a tu medida

Contamos con soluciones de seguridad específicas para cada sector como la energía, la medicina o la robótica.

Céntrate en tu negocio

Nuestros servicios gestionados se encargan de todo para que te centres en lo más importante: tu negocio.



OT Security

Industrial Perimeter Protection

Industrial Cyber Security Assessment

OT&IoT Security Monitoring

Industrial Perimeter Protection

Conjunto de soluciones para la protección perimetral de las infraestructuras que albergan sistemas ciberfísicos donde las tecnologías operacionales e IoT en general tiene gran relevancia.

SOBRE EL SERVICIO

Se trata de una propuesta de servicio modular con diferentes funciones de ciberseguridad y una profundidad de servicio adaptable a las necesidades del cliente para **proporcionar protección perimetral de las infraestructuras.**

El servicio es continuación natural de una evaluación de ciberseguridad industrial con la que se obtiene un conocimiento de la infraestructura que es la base para **plantear un diseño de arquitectura de red segura.**

A continuación, se procede a implementar el diseño mediante el despliegue de soluciones de segregación *IT/OT*, segmentación de redes *OT* y acceso remoto *OT*.

¿QUÉ PERMITE?

Permite satisfacer las necesidades en cuanto a **protección de la infraestructura** y el establecimiento de un mecanismo de control de acceso formal.

Las funciones que se puede ofrecer son recomendaciones típicas que surgen de la evaluación de ciberseguridad:

- Segregación de redes *IT* y *OT*.
- Segmentación de redes *OT*.
- Acceso remoto para entorno *OT*.
- El servicio se adapta a las necesidades del cliente pudiendo incluir.
- Suministro de la solución tecnológica.
- Implantación de la solución.
- Explotación de la solución.
- industrial .

BENEFICIOS

Establecimiento de los cimientos de la estrategia de ciberseguridad

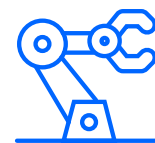
Los fundamentos de la política de ciberseguridad empiezan por conocer la infraestructura, plantear un diseño seguro e implantar una solución de protección sobre la que ir incorporando otras soluciones.

Propuesta modular adaptable a tus necesidades particulares

El servicio se ha estructurado en módulos para satisfacer las necesidades en cuanto soluciones concretas y profundidad del servicio.

Garantía de contar con un equipo experimentado

El servicio está prestado por un equipo multidisciplinar compuesto por expertos en ciberseguridad industrial y en la implantación y explotación de las tecnologías soportadas.



OT Security

Industrial Perimeter Protection

Industrial Cyber Security Assessment

OT&IoT Security Monitoring

Industrial Cyber Security Assessment

Servicio consistente en la evaluación de ciberseguridad de entornos donde priman las tecnologías operacionales y, en general, dispositivos y sistemas de monitorización y control de actividades operacionales, como fábricas, sistemas de generación y transporte de energía o entornos sanitarios.

SOBRE EL SERVICIO

El servicio consiste en la **recolección y análisis de información sobre la infraestructura objeto** de análisis por parte de un equipo de profesionales certificados en la norma de referencia en entornos industriales (IEC 62443).

A la documentación proporcionada por el cliente se le suma la captura de tráfico del entorno que se analiza con diferentes herramientas con el objetivo de obtener información de los activos y los riesgos a los que están expuestos para finalmente determinar una serie de recomendaciones.

Como parte del servicio se entrega un informe.

¿QUÉ PERMITE?

- **Identificar los activos, sus relaciones de comunicación** y una visión de alto nivel de la arquitectura de red.
- **Identificar los principales riesgos** a los que está expuesta la infraestructura objeto de la evaluación.
- Disponer de una serie de **recomendaciones de seguridad con las que establecer un plan** para priorizar la implantación de contramedidas que permitan mejorar el nivel de seguridad.

BENEFICIOS

Visibilidad del entorno e identificación de los riesgos

El informe que se entrega permite obtener una imagen clara del entorno operacional en el momento en que se ha capturado la información, permitiendo al CISO y resto de interesados tener conocimiento del entorno y de los riesgos más relevantes.

Establecer las bases de un Plan Director de Seguridad

La información de detalle junto con las recomendaciones para resolver las vulnerabilidades detectadas, proporcionan la información de partida para poder elaborar un Plan Director de Seguridad que también podemos ofrecer como continuación del servicio



OT&IoT Security Monitoring

MÁS INFORMACIÓN

Servicio gestionado basado en nuestras capacidades de MSSP basado en tecnología de monitorización líder para la monitorización de seguridad de entornos en los que las tecnologías operacionales y los dispositivos IoT son protagonistas, como plantas industriales y hospitales.

SOBRE EL SERVICIO

El servicio proporciona la **capacidad de detectar incidentes y anomalías en los entornos de naturaleza industrial y sanitaria.**

Para ello y como parte del servicio, se despliegan una serie de sondas en la infraestructura objeto de monitorización, capaces de inspeccionar el tráfico y generar eventos que se reciben en nuestro *DOC*. Sobre esta base, hemos implementado una serie de procedimientos de detección que se alimentan adicionalmente de nuestras fuentes internas y externas de ciberinteligencia de amenazas con el objetivo de minimizar falsos positivos y enriquecer las alertas que se generan para notificar los incidentes.

¿QUÉ PERMITE?

Principales características del servicio:

- **Disponer de un servicio de monitorización de la seguridad** de los entornos y detectar incidentes y anomalías que pueden afectar a las operaciones.
- Conocer los **cambios en el entorno operativo** en forma de nuevos activos y/o vulnerabilidades.
- Tener un **conocimiento de los incidentes detectados** y el tratamiento que se le ha dado.

BENEFICIOS

Visibilidad continua del entorno

Gracias a la monitorización continua, se tiene un conocimiento actualizado de los entornos productivos en cuanto a activos y relaciones de comunicación entre ellos.

Detección de amenazas que afectan al entorno

La monitorización continua y la actualización periódica de la base de datos de amenazas permite disponer de un sistema de detección de incidentes sobre la infraestructura monitorizada.

Ahorra costes externalizando la función de monitorización

Aunque es posible adquirir la tecnología y construir un servicio por cuenta propia, la escasez de profesionales con conocimiento especializado en ciberseguridad industrial y el ritmo de actualización de las tecnologías dificultan que la calidad del servicio se mantenga en el tiempo. Con este servicio posibilitamos la externalización de esta función a nuestros clientes.





SECURE MICROSOFT

- Solución completa de servicios de seguridad en la nube cuidadosamente diseñada para fortalecer tu entorno de Microsoft 365. Consultoría, implantación y gestión de la seguridad organizada en cuatro módulos: Identidad, Dispositivos, Información y Amenazas.



Secure Microsoft 365

Secure Microsoft 365

MÁS INFORMACIÓN

Aseguramos tu entorno Microsoft 365 gracias a nuestros servicios de consultoría, implantación y gestión de la seguridad a medida.

SOBRE EL SERVICIO

Ofrecemos una **solución personalizada** en función del estado actual de tu empresa. Implementamos las herramientas necesarias, configuramos las políticas pertinentes y así **alcanzaremos el máximo nivel de seguridad posible**.

Con los **servicios de consultoría** realizamos un **diagnóstico y establecemos metas personalizadas**, adaptadas a las prioridades de tu organización.

Con los servicios de implantación **ponemos en marcha las herramientas convenientes** de acuerdo con un *roadmap* alineado con las preocupaciones y puntos de dolor. Finalmente **realizamos una gestión que permita una mejora continua de la seguridad**.

¿QUÉ PERMITE?

- **Conocer el estado de la seguridad** del entorno de Microsoft 365.
- **Gestionar y proteger** la identidad.
- **Mejorar el bastionado de los dispositivos** de la organización y gestionar el uso de *BYOD*.
- **Proteger la información en línea** con las necesidades de tu organización.
- **Monitorizar las amenazas de tu entorno** para mejorar la seguridad de los dispositivos.

BENEFICIOS

Seguridad aplicada

Tienes las herramientas, nosotros ponemos los servicios para que tu seguridad tenga el nivel óptimo para tu organización.

Especialistas certificados

Especialistas conocedores de múltiples tecnologías de seguridad y certificados en Microsoft a tu disposición.

Reducción de costes

Conoce de antemano el coste del servicio y hasta dónde puedes llegar.

Flexibilidad

Puedes abordar todos los ámbitos a la vez o empezar por el que más preocupe a tu organización.



DATA & IDENTITY PROTECTION

- Proporciona a tus empleados un acceso eficiente y seguro a los recursos corporativos de tu organización y evita accesos no autorizados o la pérdida de datos sensibles de la empresa en arquitecturas modernas, híbridas y con usuarios en remoto.



Information Rights Management

Digital Certificates

Acces & Authentication

Electronic and Biometric Signature

Privilege Access Management

Information Rights Management

MÁS INFORMACIÓN

Permite a las empresas tener bajo control y protegida su información sensible, limitando el acceso a los documentos a quienes deban tenerlo, con los mínimos permisos necesarios para llevar a cabo su función, siguiendo el principio de mínimo privilegio.

SOBRE EL SERVICIO

Te ofrecemos un servicio inteligente de protección y control de la información, sea cual sea y esté donde esté.

Information Rights Management de Telefónica Tech es un servicio inteligente de seguridad documental corporativa centrado en los datos, que combina las capacidades de nuestros *DOC* y *SOCs* con tecnología líder para proteger y controlar la información corporativa, sea cual sea y esté donde esté, basándose en el principio de mínimo privilegio.

La protección viaja junto con la información y es dicha protección quien determina quién puede hacer qué con la información.

¿QUÉ PERMITE?

- **Asegurar tu documentación e información sensible** en los repositorios corporativos, y mucho más allá.
- Tomar **acción rápida frente a determinados eventos** (exempleados, cambio de roles, *partners*, pérdida de dispositivos).
- Mejorar tu **reputación y credibilidad**, con medidas de protección no intrusivas, que promueven la gestión del cambio.
- **Reducir costes** al simplificar las tareas de los administradores de seguridad y de las áreas con información crítica.
- Cumplir con las **normativas y regulaciones** en materia de **seguridad, privacidad y protección de datos**.
- **Dedicarte a tu negocio**, delegando la implantación, monitorización y soporte a nuestros expertos.

BENEFICIOS

Protección dinámica de datos

Da igual dónde estén los datos (en qué lugar y si están reposo, tránsito o uso) y da igual cuáles sean o de qué tipo sean. La protección siempre viaja con ellos (embebida en reposo) como si de un componente más del documento se tratase.

Monitorización, control, auditoria y seguimiento de los datos

Gracias a la potencia tecnológica y al servicio prestado por los expertos de los *DOC* y *SOCs* de Telefónica Tech, siempre se tiene visibilidad sobre los documentos protegidos, conociendo lo que ocurre con ellos (quién trata de acceder, permisos, etc).

Prevención de pérdida de datos

El documento viaja siempre con su correspondiente protección, que no se puede eliminar, siendo ambos inseparables. Es posible controlar quién tiene acceso y durante cuánto tiempo, o incluso revocar los accesos al documento, en remoto.

Cumplimiento normativo

Al cifrar, controlar accesos y no almacenar los documentos (sino relaciones de permisos sobre ellos), se evita incumplir regulaciones en materia de protección de datos (GDPR, PCI, ISO 27001), responsabilidades legales y pérdidas económicas.



DATA & IDENTITY PROTECTION

- Proporciona a tus empleados un acceso eficiente y seguro a los recursos corporativos de tu organización y evita accesos no autorizados o la pérdida de datos sensibles de la empresa en arquitecturas modernas, híbridas y con usuarios en remoto.



Information Rights Management

Digital Certificates

Acces & Authentication

Electronic and Biometric Signature

Privilege Access Management

Digital Certificates

MÁS INFORMACIÓN

Garantizamos la seguridad de tu web mediante la emisión de certificados TLS/SSL a través de nuestra propia plataforma, realizando un exhaustivo seguimiento de nuestros clientes y controlando todo el ciclo de vida de los certificados.

SOBRE EL SERVICIO

En Telefónica Tech **garantizamos la seguridad de tu web mediante la emisión de Certificados Digitales TLS/SSL** a través de nuestra propia plataforma, realizando un exhaustivo seguimiento de nuestros clientes y controlando todo el ciclo de vida de los certificados.

Gestionamos los servicios de certificación *SSL* y *MPKI* de *DigiCert* de las empresas más importantes del IBEX35, entre las que se incluyen los principales bancos nacionales e internacionales presentes en España para la emisión de certificados digitales de servidor seguro *SSL*, usuarios y firmas de documentos.

Ofrecemos diferentes tipos de certificados: *SSL* (dominio único, multidominio, *wildcard*, *EV*, cliente, *CA* privada), firma de código, firma de documentos.

¿QUÉ PERMITE?

- Mostrar tu **web segura y confiable** en todos los navegadores.
- Proteger información sensible.
- Asegurar el **cumplimiento GDPR**.
- Tener todas las **garantías de Telefónica Tech, Partner Platinum** de *DigiCert*.

BENEFICIOS

Agilidad en los plazos de emisión

Gestionamos la emisión de certificados a través de nuestra propia plataforma *CertCentral®* en la estructura *PKI* del fabricante, lo que nos permite garantizar unos plazos de emisión más ágiles.

Atención personalizada

Contamos con un equipo técnico y comercial altamente cualificado que brinda a nuestros clientes una atención personalizada y conocimiento real de la casuística del mercado nacional.

Reducción de costes

Proporcionamos ofertas específicas con descuento por volumen y ofertas especiales gracias a los acuerdos estratégicos.

Confianza y seguridad garantizadas

Gestionamos la emisión de certificados con una autoridad certificadora de prestigio, aportando la confianza necesaria para asegurar la identidad del cliente poseedor del certificado.



DATA & IDENTITY PROTECTION

- Proporciona a tus empleados un acceso eficiente y seguro a los recursos corporativos de tu organización y evita accesos no autorizados o la pérdida de datos sensibles de la empresa en arquitecturas modernas, híbridas y con usuarios en remoto.



Information Rights Management

Digital Certificates

Acces & Authentication

Electronic and Biometric Signature

Privilege Access Management

Access & Authentication

MÁS INFORMACIÓN

Centraliza la gestión de acceso a los recursos corporativos e incorpora la autenticación multi-factor y el single sign-on.

SOBRE EL SERVICIO

Access & Authentication es una solución completa de gestión de acceso, la cual permite a las organizaciones **centralizar la administración y el control de acceso a cualquier recurso corporativo**, incluidos elementos de red como VPNs y aplicaciones como Office 365. Además, entre otras funcionalidades incorpora la **autenticación multi-factor (MFA) y al single sign-on (SSO)**, mejorando con ellos la seguridad y productividad.

Access & Authentication ofrece todo esto a **precio muy inferior** al de la competencia e incluyendo además un **servicio extremo a extremo** donde realizamos desde la implantación y configuración del servicio como el soporte, la monitorización y administración.

¿QUÉ PERMITE?

- **Mejorar la seguridad** gracias entre otras cosas a la autenticación multi-factor (MFA) ya que obliga a los usuarios a utilizar un factor adicional antes de autenticarse .
- **Centralizar la gestión** de las identidades **y el acceso** a las aplicaciones en un mismo lugar gracias a los portales de administración y de usuario.
- **Mejorar la productividad** gracias a la liberación de la mayor parte de tareas de los equipos de TI y RRHH y en la totalidad de empleados gracias a la funcionalidad de *Single Sign-On (SSO)*.
- **Controlar el acceso** de los empleados a los recursos corporativas gracias a políticas de acceso configurables garantizando siempre el principio de mínimo privilegio.

BENEFICIOS

Despliegue, implantación y configuración

Nuestro equipo se encarga de realizar toda la provisión del servicio realizando el despliegue y la implantación de la solución y apoyando en la configuración de los sistemas finales

Monitorización, soporte y administración

En la propia licencia del servicio se incluye por defecto la monitorización y el soporte en 8x5. Además, dicho soporte se puede ampliar a 24x7 e incluso podemos realizar toda la administración del servicio.

Precio Bajo

El servicio cuenta con las principales funcionalidades por un precio inferior a la competencia e incluyendo el soporte.

Control Roadmap

Al estar la solución participada por Telefónica Tech Ventures, controlamos el roadmap por lo que tenemos flexibilidad al incorporar nuevas funcionalidades según se requiera.



DATA & IDENTITY PROTECTION

- Proporciona a tus empleados un acceso eficiente y seguro a los recursos corporativos de tu organización y evita accesos no autorizados o la pérdida de datos sensibles de la empresa en arquitecturas modernas, híbridas y con usuarios en remoto.



Information Rights Management

Digital Certificates

Acces & Authentication

Electronic and Biometric Signature

Privilege Access Management

Electronic and Biometric Signature

MÁS INFORMACIÓN

SealSign es una plataforma empresarial, escalable, modular y completa de firma de documentos electrónicos, compatible con certificados digitales, códigos OTP y firma biométrica. Genera documentos electrónicos con plena validez legal.

SOBRE EL SERVICIO

SealSign es la plataforma sobre la cual ofrecemos el servicio de Electronic and Biometric Signature que **permite la firma electrónica o firma manuscrita de documentos electrónicos** realizada con un puntero o bolígrafo táctil sobre una pantalla con captura del trazo gráfico y de los datos que conforman y validan el patrón biométrico del firmante, con plenas garantías legales.

También permite la firma mediante *OTP* (enviado por mail o bien *SMS*) y certificados (*SealSign Central Key Control – CKC*). Posibilidad de ofrecer el servicio en modelo cloud u on-premise según las necesidades del cliente.

¿QUÉ PERMITE?

- **Definir un flujo de firmas electrónicas o biométricas** para firmar desde cualquier lugar y dispositivo y recibir todos los documentos pendientes de firmar de una forma similar a un buzón de correo electrónico y protegerlos contra la fuga de información.
- **Firmar cualquier documento de forma electrónica:** albaranes de entrega, contratos, proceso de firmas en compras, firma de revisiones, pólizas, identificación del cliente y patentes.
- **Firmar electrónicamente cualquier otro tipo de documentos:** consentimientos informados, identificación de personal médico, entre otros.
- **Controlar y almacenar los certificados de forma centralizada, controlada y segura** en bases de datos cifradas o dispositivos *HSM* que actúan permitiendo solo a los usuarios autorizados realizar los procesos de autenticación, firma o cifrado.

BENEFICIOS

Agilidad y seguridad

Aumenta la agilidad y seguridad de la firma de documentos manteniendo una experiencia de usuario óptima.

Productividad y eficiencia

Mejora de la productividad y eficiencia de los procesos asociados al negocio.

Ahorro de tiempo y costes

Reduce el tiempo de respuesta en las operaciones diarias y los costes asociados a la gestión de documentos en papel (impresión, digitalización, traslado, archivado).

Validez y protección legal

Generación de documentos electrónicos con plena validez legal. Facilita el cumplimiento normativo y legislativo asociado a la actividad del negocio, manteniendo la confidencialidad y con seguridad jurídica.

Control

Mantiene el control sobre quién o quiénes pueden realizar operaciones sobre los certificados mediante políticas de uso y trazabilidad de las operaciones realizadas.



DATA & IDENTITY PROTECTION

- Proporciona a tus empleados un acceso eficiente y seguro a los recursos corporativos de tu organización y evita accesos no autorizados o la pérdida de datos sensibles de la empresa en arquitecturas modernas, híbridas y con usuarios en remoto.



Information Rights Management

Digital Certificates

Acces & Authentication

Electronic and Biometric Signature

Priviledge Access Management

Priviledge Access Management (PAM)

MÁS INFORMACIÓN

Nuestra solución establece una barrera de control separando las cuentas nominales de los usuarios privilegiados de las cuentas de acceso genéricas, permitiendo de esta forma establecer un elemento de control intermedio e independiente sobre el acceso.

SOBRE EL SERVICIO

Protegemos la infraestructura crítica e información sensible de tu organización ante el robo de credenciales y uso indebido de privilegios.

El acceso con privilegios permite a las organizaciones proteger su infraestructura y aplicaciones, gestionar su negocio de manera eficiente y mantener la confidencialidad de los datos sensibles y la infraestructura crítica.

Desde Telefónica Tech ofrecemos el servicio **Priviledge Access Management (PAM) para ayudar a nuestros clientes a proteger todas las cuentas privilegiadas** custodiando sus contraseñas, aislando sus sesiones y monitorizando proactivamente sus accesos.

¿QUÉ PERMITE?

- **Custodia y almacenamiento de credenciales:** centralización del almacenamiento de las contraseñas privilegiadas, para poder aplicar de manera sencilla y eficiente políticas de seguridad corporativas.
- **Aislamiento y control de sesiones:** proteger los sistemas aislando las sesiones de los usuarios privilegiados para poder identificar quién las utiliza y garantizar que tiene la autorización requerida.
- **Monitorización y detección de amenazas:** monitorizar la actividad de accesos privilegiados para detectar los comportamientos anómalos sobre los sistemas críticos y poder realizar auditorías tanto en tiempo real como a posteriori.
- **Respuesta en tiempo real:** intervenir de manera automática para suspender o finalizar sesiones basándose en acciones del usuario durante la sesión, así como facilitar la actuación de los equipos especializados contra amenazas.

BENEFICIOS

Ofrecido en modalidad SaaS

Esta modalidad permite un despliegue e integración fácil y sencilla con un mínimo impacto en la operación diaria de la organización.

Sistema de gestión de accesos centralizado

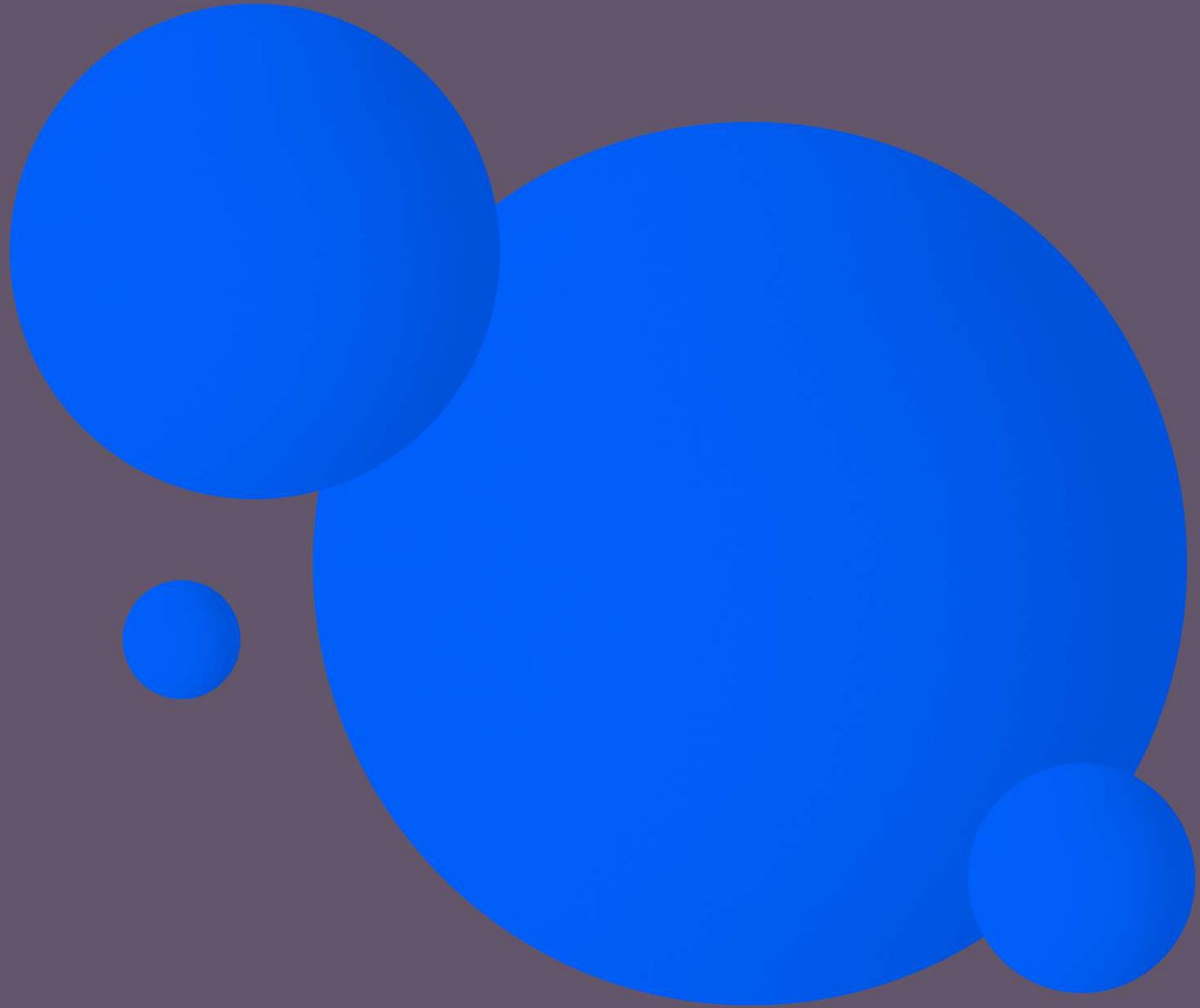
Facilitamos el día a día de los empleados ya que se les proporciona un inicio de sesión único y portales de autoservicio para gestionar su contraseña y accesos a las aplicaciones corporativas.

Plataforma flexible

Basada en una tecnología líder que facilita el uso y también la operación de la solución. El proceso de aislamiento y control de sesiones resultan transparentes para los usuarios del servicio, lo que redundará en un mayor uso de la solución.

Escalabilidad e integración

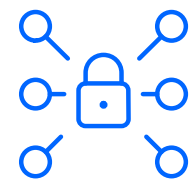
El servicio PAM está diseñado para evolucionar a medida que las necesidades crecen y también para adaptarse al resto de soluciones IAM.



FlexSuite

*Conectividad en
la nube y segura*

Te ofrecemos un servicio integral de conectividad en y hacia tu nube acompañándote con la flexibilidad y la rapidez que da el despliegue y la operación *cloud native*.



SASE • Protegemos sus aplicaciones y su negocio a través de completas soluciones de seguridad especializadas.



SASE

SASE

Seguridad desde la nube para adaptarse a todos los nuevos desafíos y asegurarte de que tu red está protegida a todos los niveles.

MÁS INFORMACIÓN

SOBRE EL SERVICIO

Se trata de un servicio en el que **convergen funciones de seguridad y de red**, formando arquitectura SASE donde se combinan conceptos de **SDWAN, Security Edge y Zero Trust integrados e interconectados para formar un solución más eficiente, con visibilidad integral y más casos de uso.**

Con el *SDWAN*, decides cómo se **gestiona el tráfico para que tu red sea ágil, dinámica y preparada para la aceleración a la nube y Security Edge protege a los usuarios, los datos y los aplicativos, estén donde estén.** Todo gestionado desde nuestros *Digital Operations Center* y *SOCs*.

¿QUÉ PERMITE?

Nuestro servicio SASE aúna las ventajas de *SD-WAN* y *Edge security* en un solo producto.

- La convergencia seguridad y *networking* mejora nuestro servicio **haciéndolo más sencillo, reduciendo vulnerabilidades y mejorando la respuesta a amenazas.**

BENEFICIOS

Seguridad aplicada desde la nube

Consolida funciones de seguridad y aplica de manera transversal y coordinada políticas homogéneas estando dentro o fuera de la oficina.

Navegación segura

Protege a los empleados en la navegación en *Internet*. Adaptada a un entorno de movilidad y desde cualquier dispositivo.

Acceso a aplicaciones seguro y controlado

Control de acceso adaptado a entornos híbridos bajo modelo *Zero Trust* que proporciona políticas de acceso granular basado en la identidad, la aplicación y la evaluación del riesgo de cada acceso.

Soporte especializado

Asesoramiento continuo de nuestros expertos sobre la gestión del servicio y mejores prácticas.

Eficiencia y agilidad

Monitorización continua y resolución rápida de los eventos de seguridad.



SD-WAN

- Te ayudamos a redefinir tus redes con una arquitectura basada en software para hacerlas ágiles y dinámicas y poder adaptarlas a las nuevas necesidades derivadas de la aceleración digital de tu negocio.



FlexWAN

FlexWAN

MÁS INFORMACIÓN

Nuestro servicio convergente de red y seguridad FlexWAN, gestionado por nuestros expertos protege a tu empresa de las amenazas del futuro.



SOBRE EL SERVICIO

Ofrecemos una **solución integral de red y seguridad de FlexWAN** con tecnologías líderes en el mercado que **permite centralizar la gestión y obtener visibilidad y control sobre los escenarios de red y seguridad** más complejos.

Acompañamos a las empresas desde el equipamiento hasta los procesos comerciales, de provisión y operación. **Incluye integración con la red, instalación y provisión del dispositivo, operación, soporte y evolución proactiva** del servicio en base a análisis del mercado y necesidades del cliente.

¿QUÉ PERMITE?

- Adoptar **la tecnología líder** en el mercado de WAN y seguridad, **funcionalidades avanzadas y portfolio completo**.
- Aumentar tu propia **capacidad de proteger** a tu empresa y empleados ante las persistentes **amenazas cibernéticas**.
- **Contar con una provisión de red y seguridad asesorada por especialistas** que diseñan una solución a medida, operan el servicio y te ayudan a evolucionarla.

BENEFICIOS

Modelo comercial sencillo y modular

Ofrecemos un modelo de pago mensual personalizado sin inversión previa en HW, licencias y plataformas. Incluye la activación de todos los elementos del servicio y funciones de seguridad.

Entrega transparente del servicio

El equipo técnico se encargará de poner el servicio en marcha y la plataforma será gestionada por nosotros en la nube para asegurar la privacidad de los datos.

Portal de gestión en tiempo real

Apoyamos la detección y resolución temprana de incidencias a través de la monitorización del servicio en tiempo real. Generamos reportes personalizados y gráficas del estado de tu red y servicios de seguridad.

Atención al cliente y gestión por especialistas

Contamos con equipos de atención al cliente 24x7x365 para la identificación y resolución de incidencias, así como la gestión de cambios de configuración.





SD-LAN CLOUD WIFI

- Podemos crear una red flexible, dinámica e inteligente que conecte a todos tus usuarios, tanto internos como externos, con sus aplicaciones y dispositivos.



FlexSITE

FlexSITE

Conecta, optimiza y asegura tu red empresarial de extremo a extremo con la sencillez de nuestra solución.

MÁS INFORMACIÓN

SOBRE EL SERVICIO

Esta solución **integra servicios de SD-Branch (WiFi & LAN, SD-WAN seguro) para el extremo a extremo de tu red empresarial.**

Nuestros especialistas te ayudarán a acelerar la llegada al mercado escogiendo la tecnología que mejor se adapta a tu estrategia de negocio y requerimientos de *IT*, diseñando e instalando cada sede y gestionando de forma proactiva las incidencias y evolución del servicio.

Las tecnologías *WiFi* y *LAN* han evolucionado para formar parte de las tecnologías *Secure SD-Branch*. **Utilizamos las mejores plataformas del mercado para ofrecerte una gestión centralizada desde la nube y seguridad transversal de la red.**

¿QUÉ PERMITE?

- **Ofrecer una experiencia de usuario mejorada**, con mayor rendimiento, menor latencia y mayor ancho de banda para soportar los nuevos aplicativos de negocio alojados *on-premise* o en la nube.
- **Escalar a medida** que tu empresa crece, **agilizar los cambios** sobre tu red y reducir el tiempo de despliegue.
- Visibilizar datos de red relevantes y **anticiparse a posibles anomalías** a través de analítica e Inteligencia Artificial.
- **Habilitar la integración del servicio WiFi y LAN** con otros servicios de red y seguridad.
- Acceder a un **portal de cliente con visibilidad de la red** y opción de gestión compartida y portal cautivo de invitados personalizable.

BENEFICIOS

Modelo comercial sencillo y modular

Cuota mensual sin inversión previa en *hardware* y licencias. Bloques flexibles ajustables a necesidades de refresco de tu red. Fácil activación de licencias e integración con la seguridad.

Entrega ágil del servicio

Diseño de la arquitectura, planificación e instalación completa de CPEs, *switches* y *access points* y cableados. Servicio en la plataforma cloud gestionada.

Atención al cliente y gestión por especialistas

Contamos con equipos de atención al cliente 24x7x365 para la identificación y resolución de incidencias, así como la gestión de cambios de configuración.

Convergencia extremo a extremo del servicio

Análisis de cambios de configuración para asegurar coherencia entre los servicios de la suite. Correlación entre incidencias de *WiFi & LAN* con las de *SD-WAN* y seguridad.





SD-BRANCH

- Simplificamos y mejoramos las redes de tus sedes y sucursales, haciéndolas más ágiles y con una mejor conexión al resto de tu negocio.



Secure SD-Branch

Secure SD-Branch

MÁS INFORMACIÓN

El servicio Secure SD-Branch gestionado de Telefónica Tech es el servicio gestionado extremo a extremo que aglutina los servicios de WiFi & LAN, SD-WAN y ciberseguridad para la sede y los teletrabajadores. Además, lo hace de manera integrada con toda la oferta de conectividad fija y móvil de Telefónica.

SOBRE EL SERVICIO

Una **solución SD-Branch** es aquella que combina en una sola plataforma y arquitectura SDN (Software-Defined Networking) al menos 4 soluciones que tradicionalmente existían como productos separados: Cloud WiFi y LAN, SD-WAN y conectividad (MPLS, Internet o móvil). Desde la plataforma central se puede automatizar de forma sencilla la implementación, la gestión y el funcionamiento de la infraestructura por cable, inalámbrica, y WAN.

Adicionalmente **nuestro servicio Secure SD-Branch** añade integrada con las componentes de red, elementos de seguridad como NAC, ZTNA o integración con soluciones de seguridad en cloud como SSE, acuñando el término "Secure SD-Branch" y dotando a la sede y los trabajadores remotos un perímetro de red seguro.

¿QUÉ PERMITE?

- **Gestión centralizada y remota:** el control y gestión del ciclo de vida de cada dispositivo se encuentra centralizado en una sola plataforma *cloud*. Por tanto, el onboarding, configuración y monitorización, puede realizarse de forma sencilla y masiva.
- **Balanceo dinámico de tráfico entre accesos:** el *router* SD-WAN permite dotar a la red de una gran disponibilidad y QoS. Mediante la configuración de políticas de red granulares, los administradores pueden elegir qué acceso debe utilizar cada tipo de tráfico. Internet para aplicaciones SaaS, MPLS, corporativas o red móvil como back-up en caso de fallo de los accesos fijos.
- **WiFi y LAN de alto rendimiento:** amplio catálogo *hardware* que sirve para despliegues *indoor* y *outdoor* y que puede dar servicio a entornos de alta densidad de tráfico o de dispositivos.

BENEFICIOS

Rápida ejecución del proyecto

Al estar todos sus módulos integrados y poseer una plataforma central desde el que se realiza toda la configuración, una vez diseñado el proyecto, el despliegue y puesta en marcha, puede hacerse tan pronto como el hardware esté disponible.

Fácil onboarding de nuevos dispositivos

Las capacidades ZTP (*Zero Touch Provisioning*) hacen que pueda realizarse el onboarding de un dispositivo en cuestión de minutos.

Reducción del coste de gestión

Los administradores de red pueden transformar la información disponible en las plataformas de gestión en *dashboards* e informes personalizados que les permitan aumentar el conocimiento del estado de su red. Así pueden realizar acciones de mejora que reduzcan el número de incidencias y mejoren la experiencia de los usuarios.

Reducción de las vulnerabilidades

Al aplicar las políticas de ciberseguridad de manera centralizada e integrada entre módulos, se puede garantizar su correcto funcionamiento de dichas políticas sobre toda la planta de dispositivos.



Tu Digitalización 360

Servicio para pymes

Descubre cómo podemos ayudarte en tu negocio digital protegiendo tu empresa con nuestros servicios de ciberseguridad.



Tu Empresa Segura

Conexión Segura Empresas

Tu Empresa Segura

MÁS INFORMACIÓN

La seguridad digital y el apoyo 24/7 que tu Pyme necesita.

SOBRE EL SERVICIO

Desde Telefónica Tech queremos ayudarte para que tu negocio esté siempre seguro a través de un servicio de seguridad gestionado.

Tu Empresa Segura es una solución de ciberseguridad totalmente adaptada a tus necesidades para que puedas **tener la tranquilidad de que tu negocio está siempre protegido.**

Estaremos a tu lado durante todo el proceso: dándote soporte y resolviendo tus dudas e incidencias, hablando tu mismo lenguaje, y con una atención a medida desde nuestro centro de soporte de seguridad personalizado (SOC Pyme).

Contarás con un grupo de expertos que te acompañará desde el primer momento convirtiendo la seguridad en algo sencillo.

¿QUÉ INCLUYE?

Proporcionamos un servicio de ciberseguridad gestionado que incluye: **soporte y mantenimiento, gestión** con definición de políticas y reglas y configuración de herramientas y acceso a **informes** del servicio.

¿QUÉ TE PERMITE?

Ofrecemos **3 paquetes** diferentes adaptados a las necesidades de **protección de tu empresa**, el tipo de datos que maneje, el uso del correo electrónico o la navegación que realice para que tu organización tenga en función del paquete elegido los siguientes servicios:

- Navegación segura.
- Antivirus / Antiransomware.
- Correo Limpio.
- Trabajo Remoto Seguro.
- Sede Segura.
- Concienciación.
- Protección de servicios Cloud.

BENEFICIOS

Reducción de riesgos

Actuar de forma temprana determinando las posibles amenazas y cuáles serán las medidas de prevención y reacción en caso de ataque, te permitirá estar preparado. Se trata de ir por delante de quienes pretenden atacar la información de tu negocio.

Continuidad de negocio

Reaccionar rápidamente para garantizar la continuidad de negocio manteniendo un nivel de servicio mínimo que evite la interrupción de tu actividad.

Gana confianza y reputación

Al proteger tu negocio, no solo proteges los datos de la empresa, sino también los datos de tus clientes, con la tranquilidad de que protegemos la privacidad de dicha información.





Conexión Segura Empresas

Conexión Segura Empresas

MÁS INFORMACIÓN

Navega por Internet sin miedo a virus y malware.

SOBRE EL SERVICIO

Un servicio de **conectividad segura** para tu empresa, en exclusiva para todas las organizaciones que cuenten con Fusión Empresas.

Protege el tráfico de navegación a Internet, limpiándolo desde la red de Telefónica.

¿QUÉ PERMITE?

Filtrado Web por categorías web y URLs: filtra y bloquea todo el tráfico http y https de tu empresa. Permite incluir páginas en una "lista negra", configurar horarios específicos de navegación, políticas de bloqueo/desbloqueo, etc.

- **Antiphishing:** protección frente a fraudes en Internet por suplantación de identidad (detección y bloqueo).
- **Antivirus:** protección frente a virus, spyware, troyanos y gusanos que potencialmente podrían infectar los equipos mientras navegan por Internet.
- **Dashboard:** portal de autogestión del servicio con reportes personalizados: virus eliminados, categorías bloqueadas, webs más visitadas, etc.
- **Alta visibilidad del servicio:** icono/Mosca durante la navegación (http).

BENEFICIOS

Confiable

Navega tranquilo libre de virus y phishing. Con el servicio Antiphishing protegerás a tus empleados de posibles fraudes en internet por suplantación de identidad y con el Antivirus protegerás tus equipos de virus, spyware, troyanos y gusanos que podrían infectarlos mientras tus empleados navegan por Internet.

Productivo

Controla por dónde y a qué hora navegan los empleados. El servicio previene el acceso a contenidos de Internet no deseados y la descarga de archivos potencialmente dañinos.

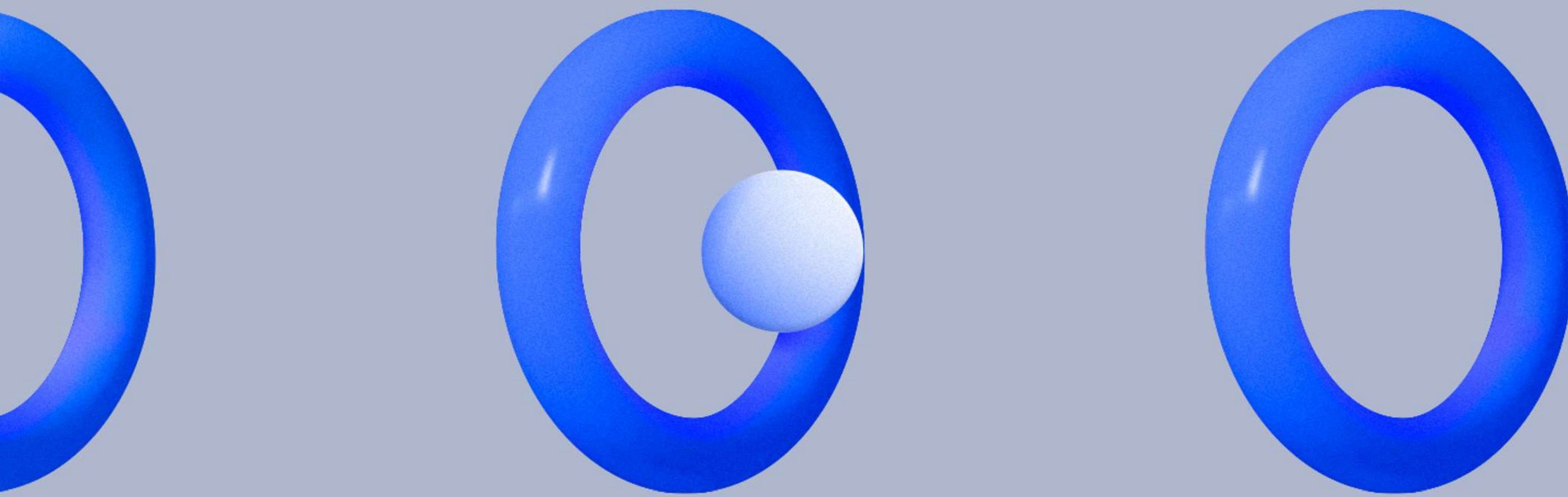
Adaptable

Sin inversión en equipamiento, al proporcionarse la seguridad desde la red de Telefónica y con coste mensual por sede.

Intuitivo

Gestiona el servicio de forma intuitiva desde un portal web sencillo y con informes personalizados.





Consultoría y Servicios Profesionales

Servicios a medida

Con nuestras capacidades de consultoría y servicios profesionales, te acompañamos en todo el ciclo de vida de identificación, implantación y gestión de la solución que mejor se adapte a los objetivos de tu negocio.



CONSULTORIA Y SERVICIOS PROFESIONALES

• Te acompañamos en todo el ciclo de vida de identificación, implantación y gestión de la solución que mejor se adapte a los objetivos de tu negocio.



Consultoría de Ciberseguridad

Consultoría de Ciberseguridad

MÁS INFORMACIÓN

Te ayudamos con la ciberseguridad y resiliencia de tus procesos para que tu transformación digital sea: rápida, sencilla y segura.



SOBRE EL SERVICIO

Ofrecemos un **servicio integral de consultoría de ciberseguridad y asesoramiento**.

Con nuestros servicios ponemos a tu disposición a los mejores expertos consultores, con más de 10 años de experiencia en proyectos de ciberseguridad, resiliencia y cumplimiento normativo, que podrán diseñar el plan a medida y brindar el soporte posterior que tu negocio necesita para que su transformación digital sea un éxito.

Además, podemos **formar a tus empleados** para que estén a la vanguardia de la tecnología y adquieran todas las capacidades necesarias.

CAPACIDADES

Formamos a tus empleados con el objetivo de que desarrollen y fortalezcan sus capacidades en Ciberseguridad.

- **Concienciación: reforzamos el comportamiento y lo hábitos de seguridad de los empleados**, preparándoles antes el aumento de ciberataques, dotándoles de una mayor percepción del riesgo y disminuyendo las incidencias de seguridad y fugas de información.
- **Formación:** aceleramos el nivel de conocimiento en seguridad de la información de los empleados a través del diseño e implementación de un **programa formativo para fomentar las capacidades** y dar respuesta a la gran demanda de profesionales en este mercado.
- **Simulación:** contamos con herramientas y profesionales para **simular posibles ataques y/o vulnerabilidades** y enseñarte a mejorar tu seguridad ofreciéndote prácticas en entornos reales.

SERVICIO DE APRENDIZAJE INTEGRAL

- **Ciberseguridad:** Ofrecemos servicios para alinear las iniciativas de ciberseguridad de tu organización con tus objetivos de negocio. Incluyendo Planes Directores de Seguridad basados en mejores prácticas, así como servicios de soporte externo al CISO.
- **Privacidad:** Brindamos el mejor asesoramiento experto en materia de privacidad, incluyendo auditorías y defensa ante reclamaciones. Contamos con un equipo de DPDs certificados que proporcionan soporte externo al DPD o asumen su externalización.
- **Resiliencia:** Contribuimos a la mejora de Continuidad de Negocio y Recuperación ante Desastres e Incidentes de ciberseguridad. Contribuimos al análisis del contexto, determinación del impacto, a la elaboración de planes y estrategias y a la realización de pruebas periódicas que permitan la mejora de la resiliencia de infraestructuras más críticas.



CONSULTORIA Y SERVICIOS PROFESIONALES

• Te acompañamos en todo el ciclo de vida de identificación, implantación y gestión de la solución que mejor se adapte a los objetivos de tu negocio.



Servicios Profesionales de Ciberseguridad

Servicios Profesionales de Ciberseguridad

MÁS INFORMACIÓN

Te ayudamos con la ciberseguridad y resiliencia de tus procesos para que tu transformación digital sea: rápida, sencilla y segura.

SOBRE EL SERVICIO

Con nuestras capacidades de consultoría y servicios profesionales, **te acompañamos en todo el ciclo de vida de identificación, implantación y gestión de la solución** que mejor se adapte a los objetivos de tu negocio.

Empezando por nuestra consultoría estratégica y tecnológica que te ayuda a identificar los riesgos de ciberseguridad del negocio y diseñar un plan estratégico de seguridad, hasta la implantación e integración, gestión y respuesta que te permitan no sólo **ser ciber-resiliente sino cumplir con la Normativa de Seguridad que aplique a tu negocio.**

Todo esto, sumado a las **plataformas de inteligencia, orquestación y detección, así como nuestras numerosas certificaciones, alianzas y partnerships** hacen de Telefónica Tech la mejor elección para tu negocio.

CAPACIDADES

- **Servicios gestionados:** gestionamos la seguridad añadiendo una capa extra de inteligencia. Con nuestras capacidades podrás mejorar la visibilidad sobre la seguridad corporativa y reforzar tu defensa a la vez que obtienes información para tomar decisiones. Contamos con expertos distribuidos en nuestros *DOC* y *SOCs* que trabajan aunando conocimiento y mejores prácticas así como las plataformas de inteligencia más punteras.
- **Implantación e integración de seguridad:** delega la complejidad de la implantación e integración de la seguridad de tu negocio en nuestros Consultores Profesionales de ciberseguridad. A la hora que la solución elegida cumpla con las expectativas definidas por el negocio, es clave un correcto diseño, así como adaptación de la puesta en marcha integrándolo con los sistemas del cliente.
- **Servicios de consultoría de seguridad:** te proporcionamos las capacidades para definir la mejor estrategia de seguridad y afrontar tu transformación con un enfoque de riesgos siempre definido desde el diseño de la solución. Nuestra consultoría ayuda a identificar los riesgos tecnológicos más importantes, lograr una visibilidad completa de las amenazas y diseñar e implementar soluciones para minimizar la exposición a los ataques.





Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. Cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data, Inteligencia Artificial y Blockchain.

telefonicatech.com

