

CASO DE ÉXITO

# Canal de Isabel II

La transformación digital en la gestión del agua

**130.000**

contadores inteligentes adjudicados en el primer contrato

**675.000**

contadores inteligentes en el plan de despliegue masivo total

Contadores conectados con comunicación integrada

**NB IoT**



## Reto:

Nuestro cliente se encuentra inmerso en un proceso de transformación digital de su servicio mediante telelectura inteligente, lo que significa **pasar de realizar una lectura bimestral a una lectura cada hora.**

Esto le supone, por un lado, un mayor volumen de información para tener un mejor conocimiento de sus clientes y, por otro, **conseguir prestarles un servicio excelente.**



## Solución:

Para dar respuesta al reto de nuestro cliente les proveímos con una **solución de extremo a extremo** que se ajustaba a las necesidades que habían definido. Nuestra solución de Gestión Inteligente del Agua permite a las empresas de servicios de agua recopilar de forma remota lecturas de consumo de sus clientes. La solución también permite la monitorización y **gestión remota de los contadores inteligentes**, posibilitando detectar un mal funcionamiento de los activos desplegados o configurar las lecturas según las necesidades del cliente.



## Resultados:

- **Mejora del servicio prestado a los clientes finales** gracias a un conocimiento mucho más profundo sobre su consumo, lo que supondrá una gestión personalizada.
- La transformación digital en la gestión del agua ayudará a **realizar un uso más responsable de un recurso tan valioso y escaso.**

## ¿Por qué Telefónica Tech?

En Telefónica Tech somos líderes en la integración de sistemas y tecnologías de nueva generación para la transformación digital. Ponemos las tecnologías más avanzadas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data, Inteligencia Artificial y Blockchain al servicio de empresas, organizaciones y administraciones públicas para que sus procesos y negocios sean más eficientes, sostenibles y resilientes.

Somos la unidad de negocios digitales de Telefónica, una compañía global que lleva 100 años contribuyendo al desarrollo de la industria, la economía y la sociedad.

Sigamos, juntos, transformando el mundo.