

Customer Discovery



La solución de **Social Listening** que te permitirá **acceder en tiempo real a las opiniones y percepciones** de tus clientes en medios sociales **para tomar mejores decisiones de negocio.**

Responde a tus preguntas de negocio basándote en evidencias reales, segmenta a los usuarios y haz frente a tus retos gracias a Customer Discovery.

- Accede en tiempo real a las conversaciones en medios sociales sobre un concepto/marca/organismo.
- Extrae indicadores cuantitativos y cualitativos sobre el impacto y alcance en la red.
- Mide el impacto y percepción de tus campañas de marketing.
- Obtén un análisis reputacional, de posicionamiento y benchmarking.
- Consigue un análisis detallado de comunidades: caracterización, nuevos nichos, microinfluencers y KOL.
- Identifica touchpoints que condicionan el proceso de compra.



Gracias a Customer Discovery conseguirás...

Responder rápidamente a los cambios del mercado y a las acciones de tus competidores.

Identificar nuevos actores en el sector.

Anticiparte a posibles crisis reputacionales.

Mejorar la efectividad de las campañas.

Optimizar la comunicación con la audiencia gracias a la elección de contenidos, canales y momentos más adecuados.

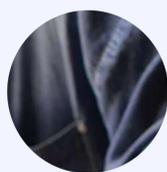
Mejorar la experiencia del consumidor y disminuir el número de reviews negativas.

Optimizar el servicio de atención al cliente.

Disminuir el riesgo en la innovación y el lanzamiento de productos/servicios.

¿Por qué Telefónica Tech?

Contamos con una solución líder, gracias a la que empresas de sectores como **Retail, FMCG, Administraciones Públicas, Transporte, Banca, Seguros y Utilities**, entre otras, podrán dar respuesta a sus dudas integrando la voz del consumidor en tiempo real y así poder **adaptar su propuesta de valor a lo que realmente demanda su cliente.**



Descubre cómo **Customer Discovery** consigue llevar **la escucha activa un paso más allá**, al traducir los resultados en **insights que puedan llevarse a la acción alineados con las necesidades y objetivos de negocio.**

