



# Aceleramos el éxito de nuestros *clientes* con el poder de la tecnología

CASOS DE ÉXITO 2024 



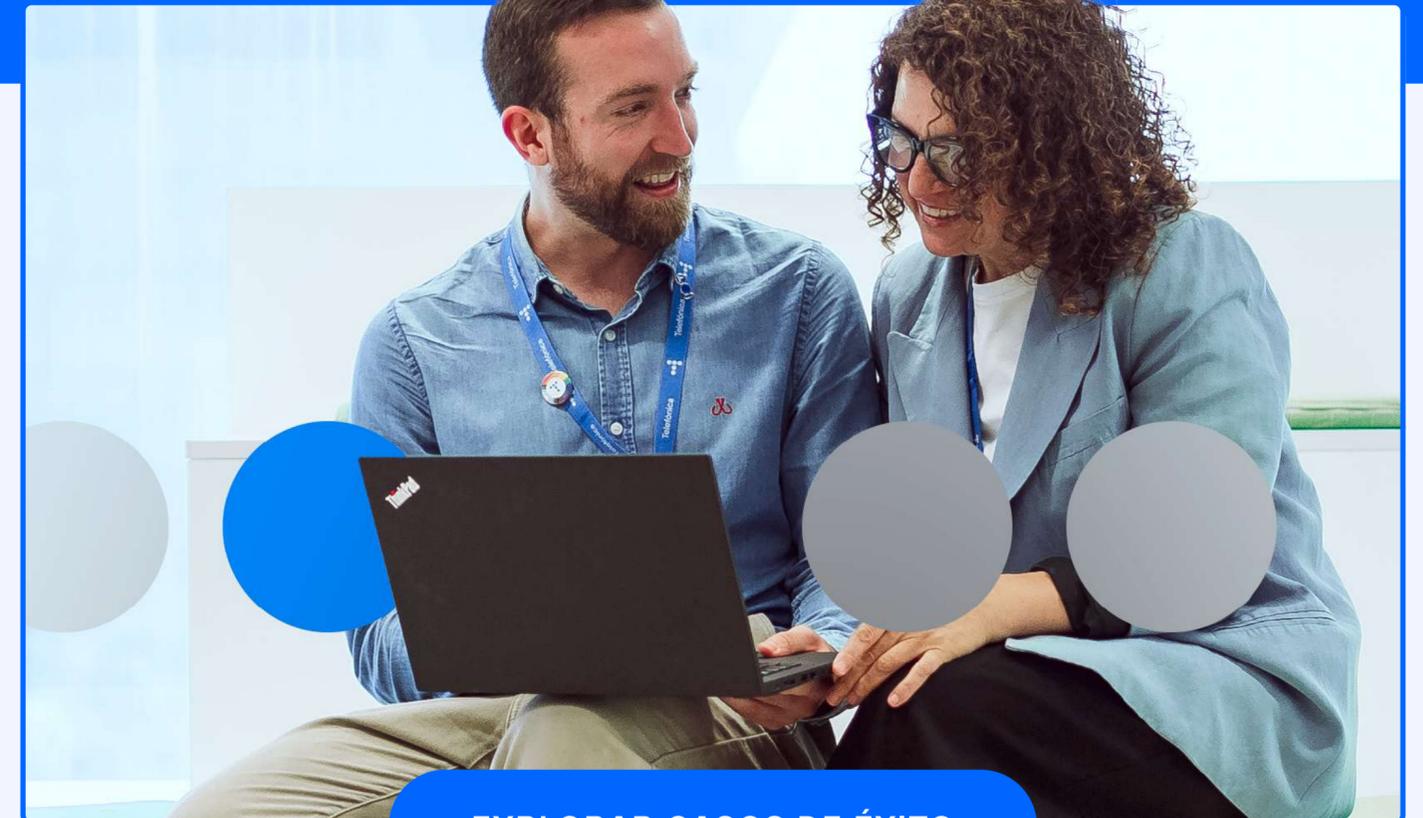
Nuestro motor es la *tecnología*,  
nuestro destino el éxito de nuestros *clientes*.



Proyectos a nivel internacional en multitud de sectores,



gracias a la especialización que tenemos en diferentes tecnologías.



EXPLORAR CASOS DE ÉXITO

VIRGIN MONEY 

## Impulsamos la captación de clientes

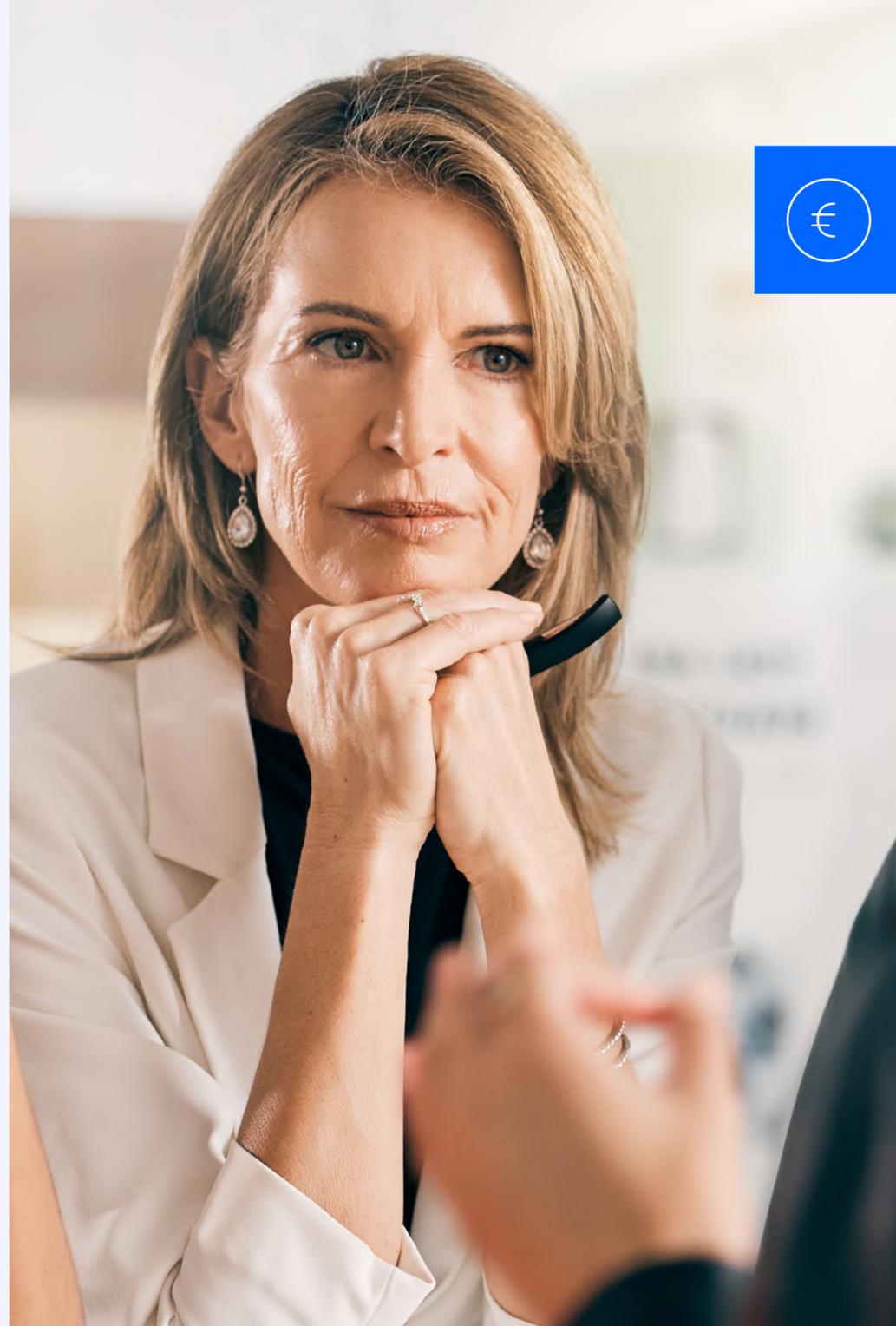
BUSINESS APPLICATIONS

Virgin Money empresa líder financiera de **productos y servicios bancarios**, en colaboración con Telefónica Tech, **transformó su proceso de incorporación de clientes** utilizando soluciones de Automatización Inteligente, incorporando Power Platform y Dynamics 365. Esta integración permitió **agilizar las operaciones, optimizar la captación de clientes y automatizar la toma de decisiones**, lo que resultó en una reducción significativa de los tiempos de procesamiento y una mejora en la experiencia del cliente.

La plataforma también facilitó la mejora continua del proceso mediante informes detallados, lo que permitió **identificar obstáculos y tasas de abandono, optimizando aún más la experiencia del cliente y los resultados operativos**.

La experiencia de Telefónica Tech en el uso de Power Platform y Dynamics 365 nos permitió construir un sistema de incorporación intuitivo y automatizado. Esta transformación impulsó significativamente nuestra captación de clientes y eficiencia operativa, estableciendo un nuevo estándar en banca digital.

**Wilson Ferguson**  
Senior Digital Development Manager | **Virgin Money**



MÁS INFORMACIÓN



MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

FERROVIAL 

# Implementamos alumbrado inteligente en Santiago de Compostela

IOT & CONECTIVIDAD

**Santiago de Compostela** avanza hacia convertirse en una Smart City, modernizando su alumbrado público en colaboración con la UTE formada por Ferrovial y Endesa X, que nos eligieron como socio tecnológico para la digitalización del sistema.

Para abordar este desafío, implementamos más de 10.000 nodos con conectividad NB-IoT en las luminarias del municipio, integrando nuestra solución de Smart Cities, **Alumbrado Exterior Inteligente**, basada en tecnología de Conectividad e IoT. Este servicio permite **recopilar datos en tiempo real** y gestionarlos desde una plataforma central. La telegestión facilita la **regulación lumínica**, el **control remoto** y la **detección temprana de incidencias** optimizando el mantenimiento y **reduciendo** significativamente los **costes operativos**.

Gracias a esta solución, la ciudad de Santiago ha logrado una gestión más eficiente de su alumbrado público, mejorando la **sostenibilidad** y ahorrando energía. La capacidad de programar las luminarias con precisión, según los horarios de luz solar, ha tenido un impacto positivo tanto económico como medioambiental, aumentando además la satisfacción de los ciudadanos.

*Somos firmes defensores del uso responsable y sostenible del alumbrado exterior promovido por iniciativas como Slowlight, que también participa en el proyecto. Por esta razón, nuestros sistemas de control inteligente de alumbrado permiten aumentar la calidad del alumbrado público para los usuarios, al tiempo que ayudan a los municipios a reducir costes y cumplir con sus objetivos de sostenibilidad.*

**Dionisio Martínez**  
Director General | Tellink

MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY



ferrovial

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

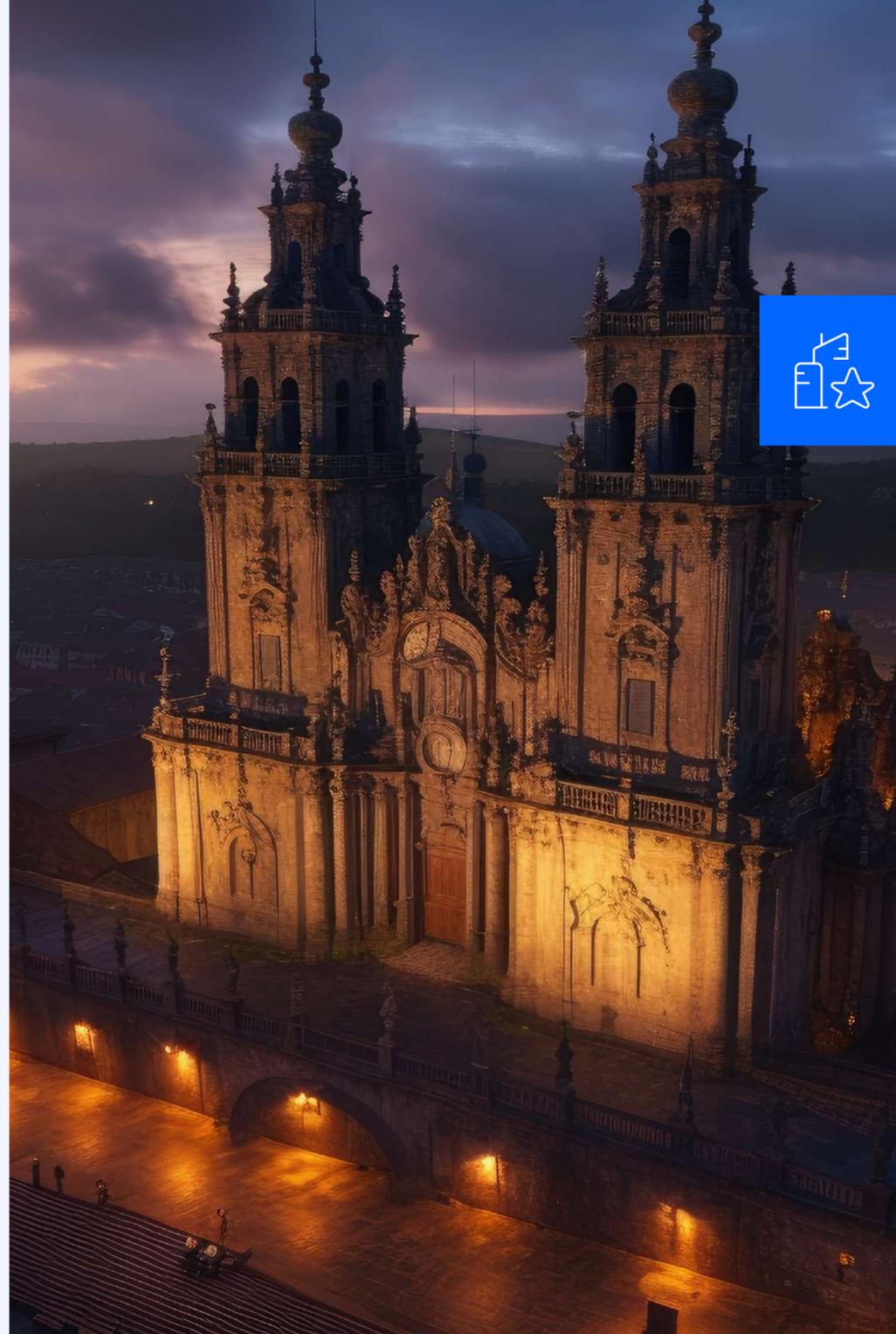
EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA



HEATHROW 

# Elevamos la gestión de datos del aeropuerto de Heathrow

AI & DATA

BUSINESS APPLICATIONS

Descubre como el **aeropuerto de Heathrow**, el más transitado de Reino Unido, se ha transformado en una **organización basada en datos**, centralizando toda la información clave en su plataforma, desde rutas de carga hasta ventas minoristas.

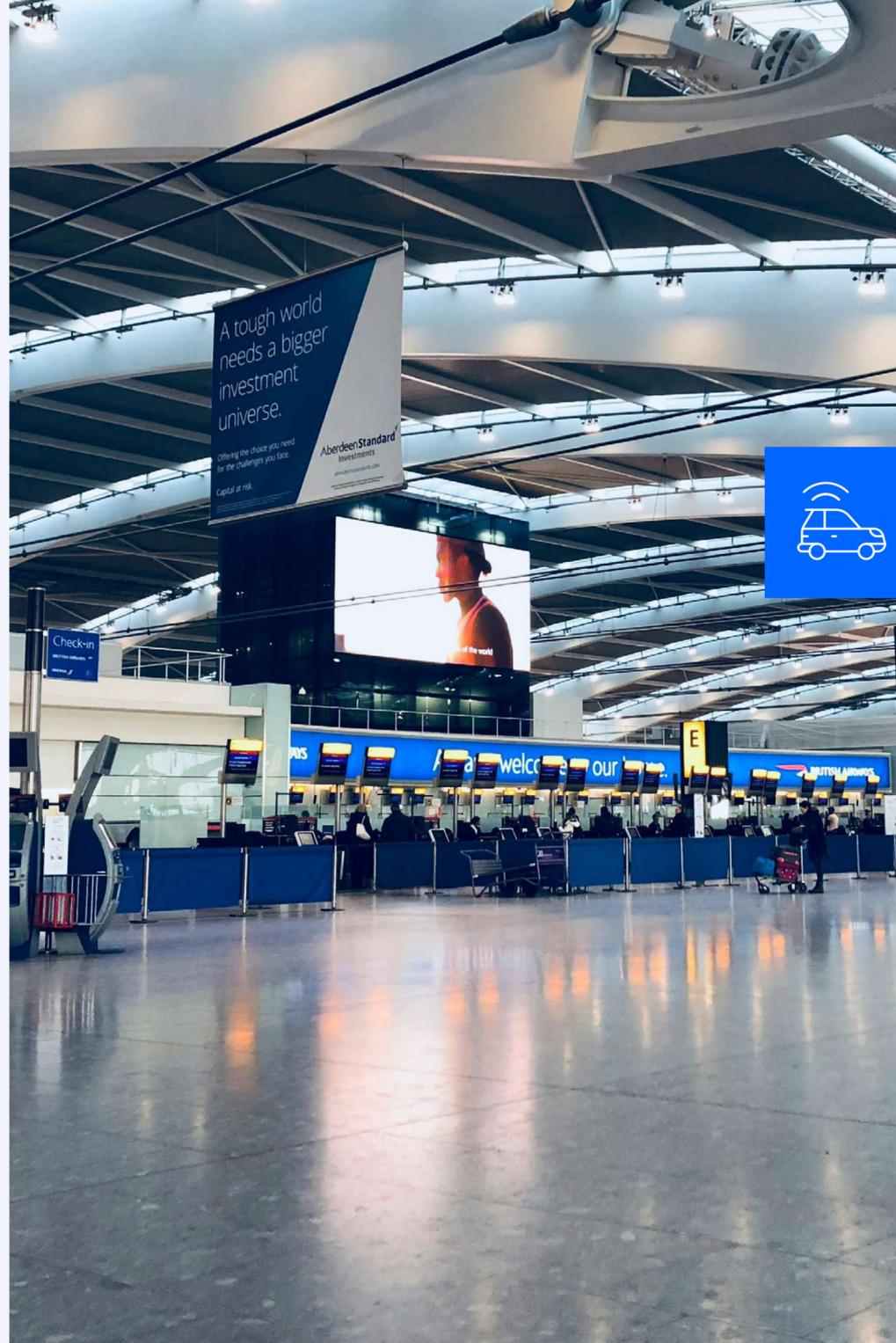
Con el apoyo de Adatis, parte de Telefónica Tech, Heathrow obtiene **perspectivas inteligentes para optimizar operaciones, comprender el volumen de carga, ajustar su oferta minorista y mejorar la seguridad.**

La plataforma centralizada permite a los equipos realizar **análisis avanzados y experimentar con ciencia de datos**, mientras que, con una base de datos segura, el aeropuerto está listo para aprovechar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial generativa para **mejorar sus operaciones y la experiencia de los pasajeros.**

*Es un momento apasionante para Heathrow, porque en los dos últimos años hemos puesto los cimientos que nos permitirán afrontar el cambio exponencial de la tecnología a la que se enfrenta el mundo. Y sabemos que eso nos va a permitir ofrecer a los pasajeros de Heathrow la mejor experiencia del mundo.*

**Andrew Isenman**

Responsable de Cloud y Tecnología | **Aeropuerto Heathrow**



MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

Heathrow

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

ABOGACIA GENERAL DEL ESTADO 

## Automatizamos sus procesos con IA Generativa

AI & DATA

La **Abogacía General del Estado**, órgano encargado de asesorar jurídicamente al gobierno ha implementado un sistema de **Inteligencia Artificial Generativa** (Watson X) de nuestro partner IBM, para **mejorar los tiempos de atención y respuesta ante el aumento de demandas**.

Utilizando procesamiento de lenguaje natural, el sistema analiza nuevas demandas y las compara con casos históricos, ofreciendo recomendaciones al abogado del Estado supervisor.

Si acepta la sugerencia, el sistema genera un borrador de contestación contextualizado. Este enfoque **mejora la gestión documental y la eficiencia operativa**, manteniendo al abogado en control del proceso, sin decisiones automáticas, y asegurando un modelo de IA responsable que protege los derechos humanos y la seguridad.

*Esta solución de IA Generativa descarga de tareas repetitivas y mejora la calidad de las contestaciones a las demandas, evitando errores materiales y agilizando su tramitación. También facilita la gestión del conocimiento al localizar rápido contestaciones históricas similares. Es una gran herramienta de apoyo jurídico, que contribuye a la transformación digital de la Abogacía General del Estado.*

**Manuel Pacheco Manchado**  
Director Adjunto de Medios Personales y Materiales | **Abogacía General del Estado**



MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW



GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

GREATER MIAMI CHAMBER OF COMMERCE 

## Reforzamos la ciberseguridad de la Cámara de Comercio de Miami

CIBERSEGURIDAD & NAAS

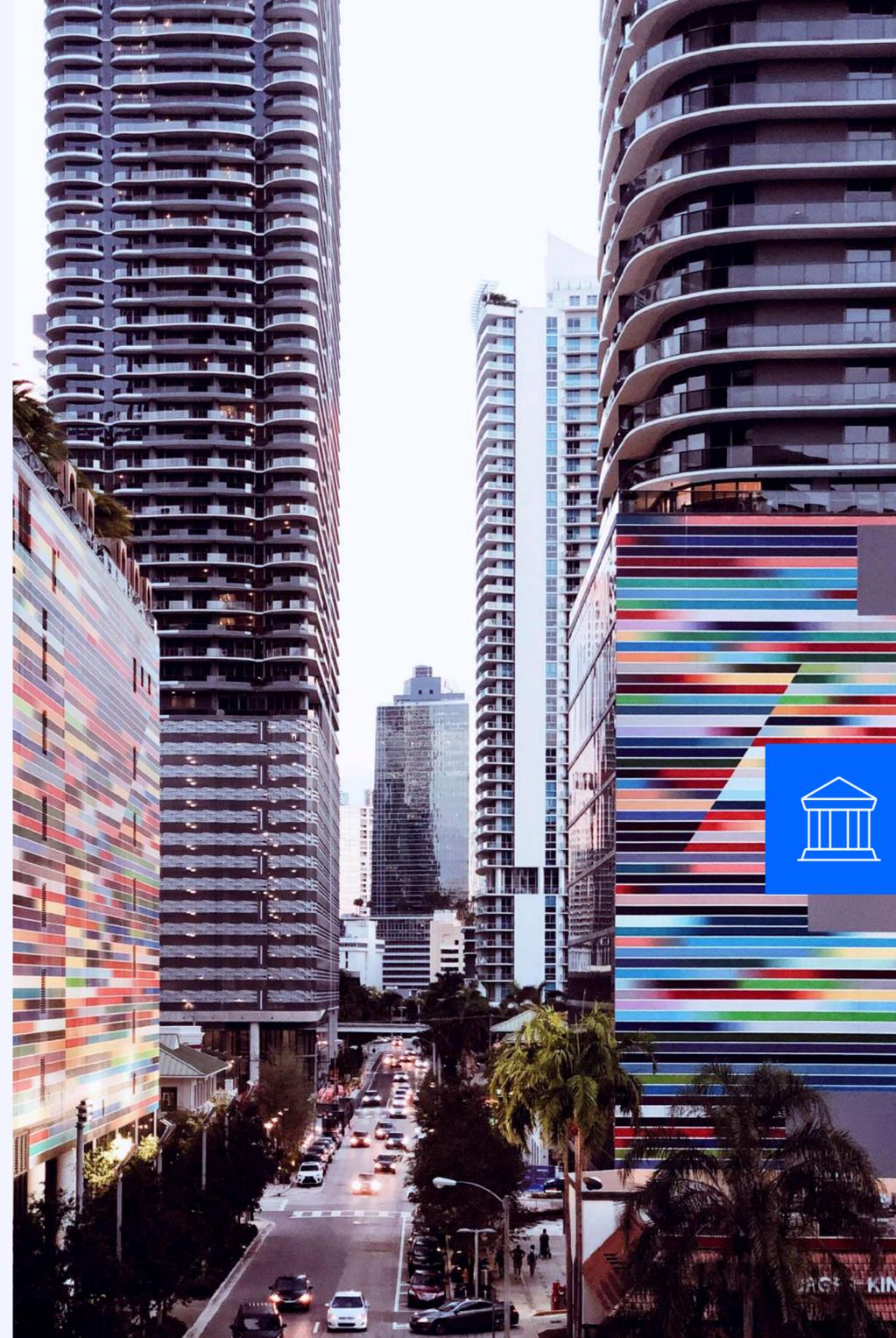
La **Cámara de Comercio de Miami**, organización que apoya el desarrollo empresarial y económico en la región entre empresas locales e internacionales, enfrentaba riesgos de ciberseguridad debido a un firewall obsoleto. Para solucionar esto, recurrió a Telefónica Tech, que desplegó una **solución de seguridad integral**, incluyendo XDR, MDR, CTI, Digital Risks Protection y Digital Forensics & Incident Response.

La solución garantizó la **protección de datos y la continuidad operativa**, con gestión remota de dispositivos, mantenimiento y monitoreo continuo. Además, se proporcionaron **informes mensuales sobre el estado de la seguridad** y las amenazas detectadas, asegurando una respuesta rápida ante incidentes y mayor tranquilidad operativa.

Los servicios gestionados de seguridad de Telefónica Tech para la Cámara de Comercio del Gran Miami ofrecen ciberseguridad avanzada para proteger datos, garantizar el cumplimiento normativo, mitigar riesgos y reforzar la resistencia ante ciberataques, con supervisión y asistencia continua. Así, fomentan confianza y permiten a las empresas centrarse en sus objetivos clave.

**Alfred Sánchez**

Presidente/Director general | **Greater Miami Chamber of Commerce**



MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO



GREATER  
MIAMI  
CHAMBER  
of COMMERCE

EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

EMASESA 

## Conectamos más de 300.000 contadores de agua

IOT & CONECTIVIDAD

AI & DATA

**EMASESA**, empresa de abastecimiento y saneamiento de agua de Sevilla y su área metropolitana, ha confiado en nosotros para **conectar más de 300.000 contadores de agua inteligentes**, marcando un avance en su transformación digital.

Con nuestra solución de **Gestión Inteligente del Agua**, basada en tecnología de Conectividad e IoT, implementamos contadores conectados mediante **NB-IoT que envían lecturas de consumo de forma remota cada hora**. Estas lecturas, analizadas mediante IA, optimizan la gestión, detectan anomalías en tiempo real y mejoran el servicio ofrecido. Además, la app Mi EMASESA permite a los usuarios monitorizar su consumo y participar activamente en metas de sostenibilidad.

Este proyecto mejora la **eficiencia del servicio y contribuye en la lucha contra la sequía**. La red de contadores crea una base de datos robusta que refuerza la sostenibilidad y posiciona a EMASESA como referente en la **gestión inteligente del agua**.

*El proyecto es uno de los pilares del Programa de Transformación Digital a cinco años. El control remoto del consumo de agua es fundamental para combatir la sequía. La telelectura de los contadores digitales nos ayudará a bajar a 90 litros/persona y día el consumo, consiguiendo un ahorro anual del 20%, lo que en 10 años (previsión de ciclo de sequías) equivaldría a disponer de un nuevo embalse.*

**Manuel Romero**  
Consejero Delegado | **EMASESA**

MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE



EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

ELES 

## Fortalecemos la red energética de Eslovenia

BUSINESS APPLICATIONS

CLOUD

**ELES**, operador del sistema de transmisión y distribución de electricidad en Eslovenia, lidera el sector de energía y servicios públicos del país, garantizando un suministro eléctrico fiable, seguro e ininterrumpido.

Con nuestra solución de Business Management, **Microsoft Dynamics 365**, y de Automatización Inteligente, **Power Platform**, ambas basadas en la tecnología **Business Apps**, ELES migró a una infraestructura Cloud que **mejoró la eficiencia**, la **escalabilidad** y la **seguridad de sus operaciones**. La automatización **optimizó procesos clave**, simplificando la gestión de servicios públicos e infraestructuras. Además, la incorporación de capacidades analíticas permitió un **acceso ágil y preciso a los datos**, facilitando la toma de decisiones.

Este proyecto, desarrollado junto a **BE-terna**, parte de Telefónica Tech, ha permitido a ELES optimizar recursos y garantizar una red de transmisión más robusta frente a los retos del sector energético, como la transición digital. Con esta base tecnológica, ELES no solo refuerza la fiabilidad de su red, sino que también se posiciona como referente en innovación y sostenibilidad, marcando el camino hacia un futuro energético más eficiente y seguro.

*BE-terna, parte de Telefónica Tech, fue el socio de implantación de nuestra primera solución ERP de Microsoft. Cuando nos planteamos actualizar nuestro ERP, BE-terna demostró ser la que mejor se adaptaba a nuestras necesidades, de nuevo tras un proceso de licitación pública.*

**Tamara Slapar**  
Subdirector TIC | ELES

MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA



**ELES**

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

HORSE 

## Protegemos su fábrica frente a ciberamenazas

CIBERSEGURIDAD & NAAS

**HORSE**, empresa líder en soluciones de movilidad con motores de bajas emisiones, confió en nosotros para proteger su histórica planta de Valladolid, donde se han fabricado más de 35 millones de motores en 58 años de actividad.

Con el apoyo de nuestra solución **Aristeo**, desplegamos una solución pionera que emplea hardware industrial real para capturar y analizar ciberamenazas en entornos industriales. Esta tecnología **identifica tendencias y vulnerabilidades desconocidas** (0-day), proporcionando un conocimiento predictivo que permite a HORSE reforzar su ciberseguridad de manera preventiva y **garantizar la continuidad de sus operaciones**.

El impacto de Aristeo va más allá de la prevención. Su red de señuelos industriales ofrece **información precisa para mitigar ataques y educa a los equipos sobre tácticas y procedimientos de los atacantes**. Esta solución no solo protege a HORSE, sino que amplía la red de aprendizaje de Aristeo, beneficiando a toda la industria en su lucha contra las ciberamenazas.

*Nuestros procesos están totalmente digitalizados y Aristeo nos proporciona una mejor preparación para defendernos de los posibles ciberataques. El apoyo de un líder como Telefónica Tech nos da tranquilidad y nos permite centrarnos en el desarrollo de nuestro negocio: ofrecer soluciones de movilidad respetuosas con el medioambiente y accesibles al mayor número de personas.*

**María Luisa Redondo**  
CIO | HORSE



MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA

ELES



**HORSE**

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO

UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ATLETISMO 

## Innovamos para mejorar el rendimiento deportivo

AI & DATA

IOT & CONECTIVIDAD

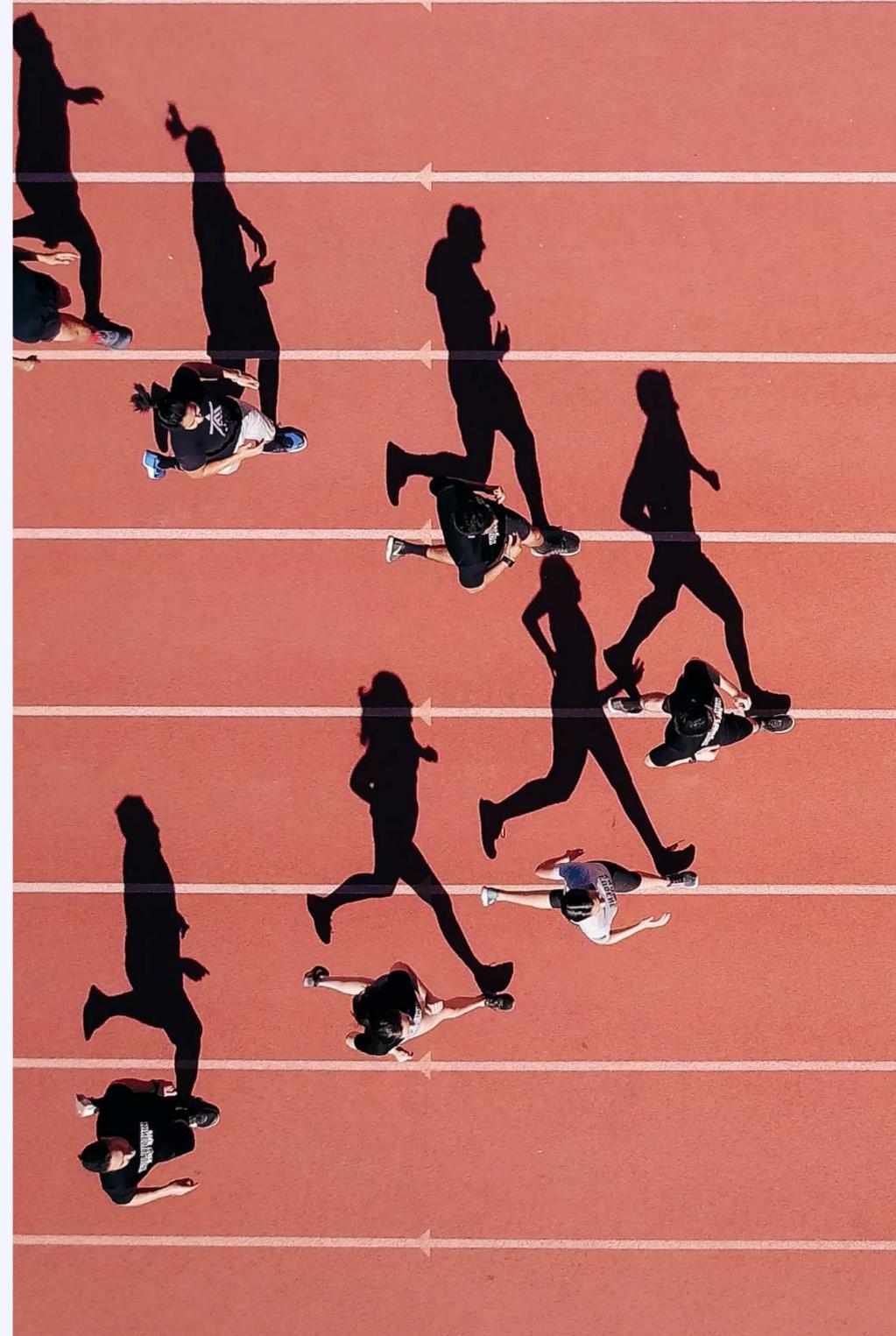
Nos hemos unido con la **Real Federación Española de Atletismo**, organismo que regula y promueve el atletismo en España, para **mejorar el rendimiento de los atletas de élite** mediante soluciones tecnológicas personalizadas, utilizando sensores wearables y aplicaciones que generan cientos de datos por segundo sobre velocidad, rangos y ángulos.

Estos datos se procesan en una **plataforma analítica** accesible desde dispositivos móviles, y, mediante IoT, Big Data e Inteligencia Artificial, se logra una gestión eficaz del rendimiento en tiempo real.

En este proyecto innovador, mediante algoritmos de IA, los datos obtenidos en bruto son tratados y traducidos a **factores explicativos de rendimiento**, con el fin de aportar asistencia técnica relevante, tanto a ellos como a sus técnicos durante los entrenamientos.

*Esta alianza supone una nueva dimensión de la preparación deportiva de los atletas de élite interconectada a través del uso de la tecnología y un entorno digital, que incorpora la Inteligencia Artificial y el Big Data para la mejora del rendimiento.*

**Raúl Chapado**  
Presidente | Real Federación Española de Atletismo



MÁS INFORMACIÓN



VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA

ELES

HORSE



UNIVERSITAT  
DE BARCELONA

UNIVERSITAT DE BARCELONA 

# Facilitamos la exploración de la Vía Láctea gracias al Cloud

CLOUD

El **Instituto de Ciencias del Cosmos de la Universitat de Barcelona (ICCUB)** que lleva a cabo investigaciones en cosmología, astrofísica y física de partículas, incluyendo la ambiciosa misión Gaia, cuyo objetivo es mapear en tres dimensiones todas las estrellas de la Vía Láctea.

Gracias a nuestra solución **Google Cloud Platform** aprovisionamos infraestructuras en la nube que integran entornos on-premise y supercomputación. Esto permitió a los investigadores **analizar y almacenar enormes volúmenes de datos astrofísicos** de forma **flexible y escalable**.

La **infraestructura personalizada** desarrollada ha **reducido** drásticamente los **tiempos de cálculo**, pasando de más de un año a semanas en algunos procesos. Este avance permite acelerar descubrimientos científicos y la comprensión de nuestra galaxia.

*El uso de los recursos en la nube ha hecho posible la explotación de nuestros datos de una variedad de formas que hubiese sido muy difícil con los medios de computación clásicos. Y el asesoramiento y apoyo de Telefónica Tech ha permitido que el proceso de aprendizaje, acceso y uso de estos recursos fuera rápido y eficaz.*

**Xavier Luri Carrascoso**

Catedrático del departamento de Física Quántica y Astofísica | **Universitat de Barcelona**

MÁS INFORMACIÓN

VIRGIN MONEY

FERROVIAL

HEATHROW

ABOGACÍA  
GENERAL  
DEL ESTADO

GREATER MIAMI  
CHAMBER OF  
COMMERCE

EMASESA

ELES

HORSE

REAL FEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE ATLETISMO





Telefónica Tech desata el poder de la tecnología integrada, reuniendo una combinación única de las mejores personas, con la mejor tecnología y las mejores plataformas, con el apoyo de un ecosistema de partners dinámico, para marcar una diferencia real para nuestros clientes, día a día.

Estamos aquí para ayudar.

Visita [telefonicatech.com](https://telefonicatech.com) para más información.

