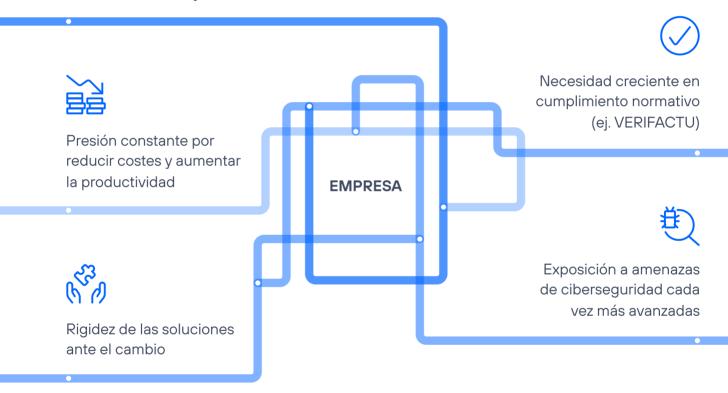


### El reto de las organizaciones

En un entorno disruptivo, donde la eficiencia, la agilidad y la toma de decisiones basadas en datos definen el éxito operacional, las organizaciones afrontan un contexto impredecible:



Falta de visibilidad y control



Un ERP obsoleto o fragmentado puede convertirse en un freno silencioso para la evolución empresarial, limitando la capacidad de adaptación, escalabilidad y toma de decisiones estratégicas sin que la organización lo perciba de forma inmediata.



### ¿Qué es Business Central?

**Dynamics 365 Business Central** es la solución ERP en la nube de Microsoft que unifica finanzas, operaciones, ventas y cadena de suministro en una plataforma integrable, inteligente y escalable.

Diseñado para empresas que necesitan potencia sin complejidad.



Disponible en +170 países/regiones con despliegue global desde Azure.



Versiones semestrales y constantes mejoras (release waves).



Se basa en una plataforma con funcionalidades que facilitan que los clientes cumplan con la legislación normativa y de conformidad.



Y con un sistema de seguridad ya incorporado que ayuda a proteger su base de datos y la información que contiene, de accesos no autorizados.

### Capacidades que marcan la diferencia



#### **Copilot | Agentes inteligentes**

Automatizan tareas, ayudan a generar reportes y dan asistencia contextual.



### Administración financiera integral

Flujo de caja, contabilidad general, previsiones, conciliaciones automáticas.



#### Cadena de suministro inteligente

Control de inventario en tiempo real, reorden automático, planificación basada en demanda.



### Ventas y servicio integrado

Gestión de leads, cotizaciones, servicio posventa, CRM básico integrado.



### Integración nativa con Microsoft 365 | Teams | Power Platform

Colaboración con herramientas M365 como exportación a Excel, sincronización con Outlook, acceder a datos dentro de Teams, automatizar tareas con Power Automate/Apps, generación de informes Power BI, etc.



# Desarrollo mediante extensiones (AL) & personalización controlada

Las modificaciones se hacen usando extensiones sin tocar el núcleo y con buena gobernanza.

# De ERP heredado a negocio resiliente

<b>Antes</b> (ERP tradicional / fragmentado)	Con Business Central
Múltiples sistemas aislados	Plataforma unificada y conectada
Procesos manuales, errores frecuentes	Automatización y estandarización
Infraestructura pesada, difícil de actualizar	ERP SaaS con actualizaciones continuas
Baja visibilidad en tiempo real	Información y KPIs en tiempo real
Largo tiempo de adaptación a normativas	Adaptación rápida a cambios fiscales o regulatorios





### Beneficios estratégicos



### Menor coste operativo

Se reduce mantenimiento, licencias locales e infraestructura adicional.



### Implementación más rápida

Modelo cloud con configuración ágil.



### Visibilidad omnicanal

Datos consolidados y dashboards para toda la organización.



### Toma de decisiones basada en IA

Predicciones, alertas y recomendaciones inteligentes.



#### Seguridad y resiliencia

Redundancia entre centros de datos, copias replicadas, continuidad del servicio.



#### Crecimiento escalable

Sumar módulos, usuarios o extensiones sin interrupciones.



#### Colaboración fluida

Integración con herramientas que los equipos ya usan.

### Cómo lo implementamos



## Por qué Telefónica Tech

- Socio certificado de Microsoft para Dynamics 365.
- Experiencia en proyectos ERP cloud integrando también IA, Data y Ciberseguridad.
- Presencia y capacidad de soporte en múltiples regiones.

- Metodologías probadas que minimizan el riesgo en la migración.
- Acompañamiento continuo: no solo tecnología, sino transformación cultural.







