



El retail opera en entornos donde cada grado de temperatura, cada minuto de iluminación o cada fallo de refrigeración repercute directamente en la cuenta de resultados. A esto se suman exigencias normativas y compromisos ESG.

## Demanda energética del sector Retail

#### Refrigeración

Sistemas de refrigeración para alimentos y bebidas en supermercados y tiendas.

## Climatización (HVAC)

El aire acondicionado
es el mayor
consumidor
de energía,
especialmente
en horas punta
y estaciones cálidas
o frías.

#### **Iluminación**

Presente
en diferentes
estancias y casos
de uso, como son
los escaparates, zona
de venta y back office.

La eficiencia energética en estos sistemas es clave para reducir costes y el impacto ambiental. Por ello, la gestión energética tradicional ya no es suficiente: **hace falta inteligencia, automatización y control.** 

Independientemente de tu tamaño, diseño, ubicación u horarios de funcionamiento, podrás optimizar tus objetivos de eficiencia y sostenibilidad.

## **Objetivos**

### Eficiencia

**↓ 20 - 30%** 

en el consumo de energía en iluminación y aire acondicionado, gracias a la analítica y la automatización.

↓ 20%

tareas de mantenimiento in situ a través del conocimiento de datos procesables y mantenimiento remoto.

ROIs

basados en CAPEX **de menos de 5 años**.

↓ 20%

**costes operativos** gracias al análisis de datos.

### Sostenibilidad

↓ 20%

emisiones CO<sub>2</sub> debido a la disminución de consumo energético y hasta un 40% gracias al uso de energías renovables.

### Certificación máxima

según los estándares de control de edificios tanto en nuevas construcciones como en remodelaciones: Well, Breeam, Leed...

## Nuestra solución

Así es como se ahorra energía con nuestro sistema EMS (Energy Management System).

#### Iluminación

Programación inteligente y sensores para adaptar la luz según el uso de cada zona

#### Automatización

Los sistemas clave de la tienda funcionan de forma automática

#### Plataforma centralizada

Control unificado de climatización, iluminación y energía para mayor eficiencia

#### Temperatura

Ajuste automático del clima según horarios, luz natural u ocupación







#### Refrigeración

Control automático para conservar alimentos y evitar pérdidas

#### Seguridad

Cumplimiento con los certificados ISO 27001 y Esquema Nacional de Seguridad

#### **Escaparates**

Retroiluminación optimizada según la luz exterior para atraer más clientes

## Cortinas de aire de entrada

Mantienen estable la temperatura interior y reducen el consumo energético



## **Beneficios**

El sistema EMS de Telefónica Tech te permite alcanzar un control sin precedentes sobre todos los aspectos del consumo energético y las operaciones de mantenimiento.

El impacto empresarial es evidente:

Reducción significativa de los costes energéticos. Predicción anticipada de fallos y averías.

Disminución notable de los gastos operativos imprevistos.



### Asistente virtual IA

Nuestro asistente virtual Nerea, te ayuda con la gestión. Más inteligencia, rapidez y colaboración:

Gráficas, datos o descargas como si hablaras con una persona.

Cambia todo de una vez: consignas y horarios.

Verifica tus facturas automáticamente.

## Ventajas del EMS de Telefónica Tech



# Control centralizado en tiempo real

- Gestiona todas tus sedes desde una única plataforma.
- Aplica medidas de eficiencia de forma fácil, rápida y estandarizada.



### Automatización inteligente

- Activa alertas y configura reglas.
- Modifica automáticamente puntos de ajuste con el módulo de eventos.



# Monitoriza y analiza tu consumo

 Visualiza el funcionamiento de tus instalaciones con paneles, gráficos y variables virtuales.



# Informes energéticos a medida

 Crea tus propios informes o externaliza la gestión con nosotros.



# **Datos** siempre disponibles

 Descarga todo tu historial o intégralo vía API con herramientas como Power BI.



#### Gestión avanzada

- Diseña mapas interactivos.
- Administra usuarios por rol y permisos con el módulo de administración.



## Estructura de un edificio inteligente

Nuestro sistema EMS (Energy Management System) llave en mano es una red centralizada e interconectada de hardware y software que monitorea y controla los sistemas que eliges en tiempo real.





个人

Conectividad
y comunicaciones

LoRa Modbus Ethernet DALI 2G/3G/4G/5G NB-IoT

 $\uparrow \downarrow$ 

 $\uparrow \downarrow$ 

Datos e insights | Sostenibilidad Finanzas Gestión de infraestructuras Negocio



## ¿Por qué Telefónica Tech?

- Digitalización y sostenibilidad, en un solo roadmap.
- Tú decides: alcance, hitos y tiempos.
- Tecnología interoperable: IA, API propia, ModBus TCP.
- Servicio end-to-end: instalación, datos, automatización y consultoría.
- Metodología propia paso a paso: análisis, diseño, desarrollo, formación e integración.

- Valor 360°: eficiencia, conocimiento y acción.
- Un único proveedor, menos riesgos.
- Expertos en software, hardware y datos.
- Ventanilla única con costes optimizados.





