



El retail opera en entornos donde cada grado de temperatura, cada minuto de iluminación o cada fallo de refrigeración repercute directamente en la cuenta de resultados. A esto se suman exigencias normativas y compromisos ESG.

# Demanda energética del sector Retail

#### Refrigeración

Sistemas
de refrigeración
para alimentos
y bebidas
en supermercados
y tiendas.

# Climatización (HVAC)

El aire acondicionado
es el mayor
consumidor
de energía,
especialmente
en horas punta
y estaciones cálidas
o frías.

#### Iluminación

Presente
en diferentes
estancias y casos
de uso, como son
los escaparates, zona
de venta y back office.

La eficiencia energética en estos sistemas es clave para reducir costes y el impacto ambiental. Por ello, la gestión energética tradicional ya no es suficiente: hace falta inteligencia, automatización y control.

Independientemente de tu tamaño, diseño, ubicación u horarios de funcionamiento, podrás optimizar tus objetivos de eficiencia y sostenibilidad.

## Objetivos

### Eficiencia

120 - 30%

en el consumo de energía en iluminación y aire acondicionado, gracias a la analítica y la automatización.

**J 20%** 

tareas de mantenimiento in situ a través del conocimiento de datos procesables y mantenimiento remoto.

ROIs

basados en CAPEX de menos de 5 años.

120%

costes operativos gracias al análisis de datos.

### Sostenibilidad

1 20%

emisiones CO₂ debido a la disminución de consumo energético y hasta un 40% gracias al uso de energías renovables.

## Certificación máxima

según los estándares de control de edificios tanto en nuevas construcciones como en remodelaciones: Well, Breeam, Leed...

## Nuestra solución

Así es como se ahorra energía con nuestro sistema EMS (Energy Management System).

#### Iluminación

Programación inteligente y sensores para adaptar la luz según el uso de cada zona

#### Automatización

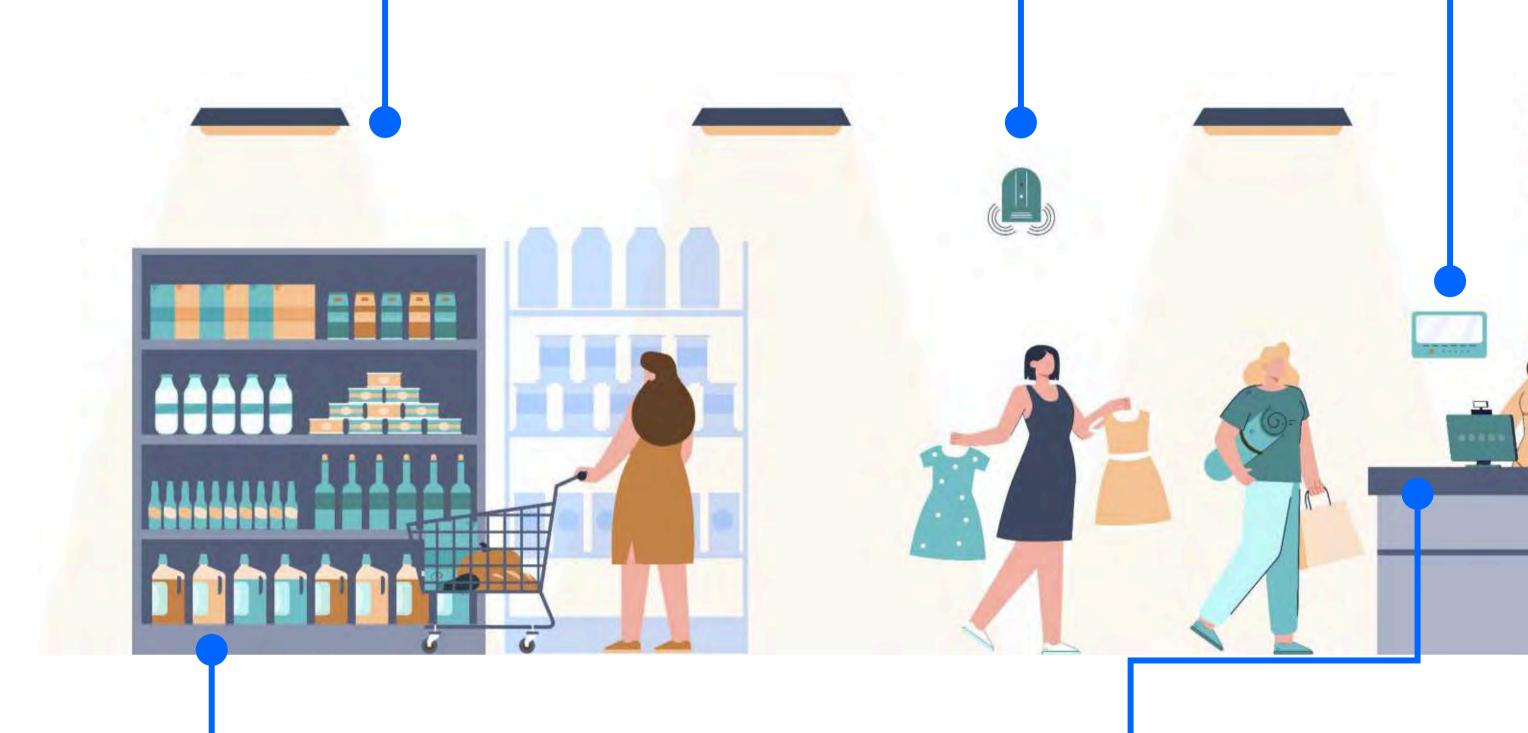
Los sistemas
clave de la tienda
funcionan de
forma automática

#### Plataforma centralizada

Control unificado de climatización, iluminación y energía para mayor eficiencia

#### Temperatura

Ajuste automático del clima según horarios, luz natural u ocupación



#### Refrigeración

Control automático para conservar alimentos y evitar pérdidas

#### Seguridad

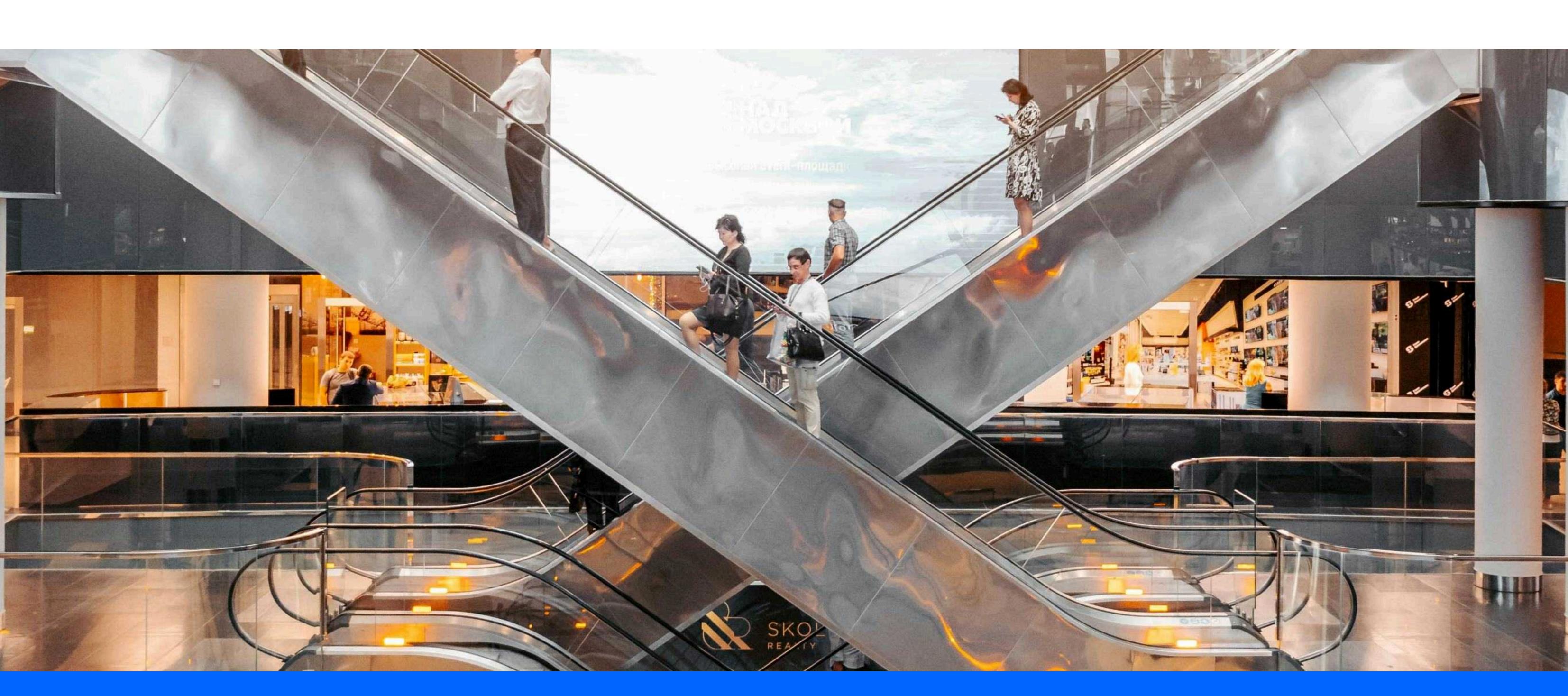
Cumplimiento con los certificados ISO 27001 y Esquema Nacional de Seguridad

#### Escaparates

Retroiluminación optimizada según la luz exterior para atraer más clientes

# Cortinas de aire de entrada

Mantienen estable
la temperatura
interior y reducen el
consumo energético



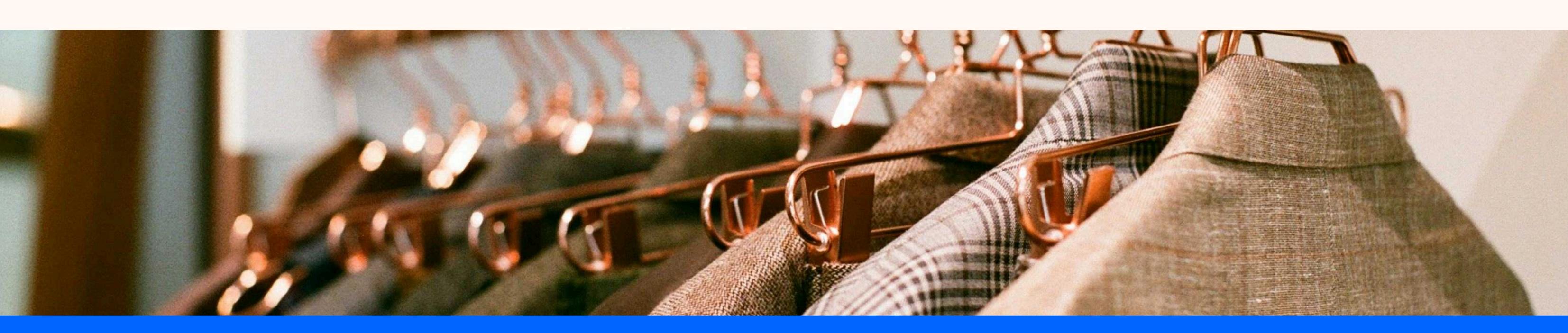
## Beneficios

El sistema EMS de Telefónica Tech te permite alcanzar un control sin precedentes sobre todos los aspectos del consumo energético y las operaciones de mantenimiento.

El impacto empresarial es evidente:

Reducción significativa de los costes energéticos. Predicción anticipada de fallos y averías.

Disminución notable de los gastos operativos imprevistos.



## Asistente virtual IA

Nuestro asistente virtual Nerea, te ayuda con la gestión. Más inteligencia, rapidez y colaboración:

Gráficas, datos o descargas como si hablaras con una persona.

Cambia todo de una vez: consignas y horarios.

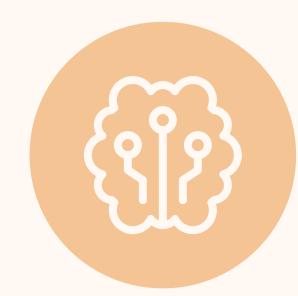
Verifica tus facturas automáticamente.

## Ventajas del EMS de Telefónica Tech



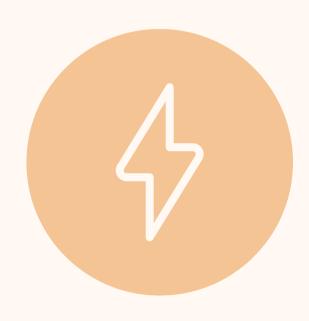
# Control centralizado en tiempo real

- Gestiona todas tus sedes desde una única plataforma.
- Aplica medidas de eficiencia de forma fácil, rápida y estandarizada.



### Automatización inteligente

- Activa alertas y configura reglas.
- Modifica automáticamente puntos de ajuste con el módulo de eventos.



# Monitoriza y analiza tu consumo

 Visualiza el funcionamiento de tus instalaciones con paneles, gráficos y variables virtuales.



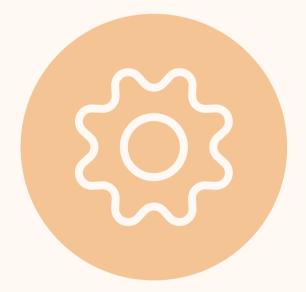
# Informes energéticos a medida

 Crea tus propios informes o externaliza la gestión con nosotros.



## Datos siempre disponibles

 Descarga todo tu historial o intégralo vía API con herramientas como Power BI.



### Gestión avanzada

- Diseña mapas interactivos.
- Administra usuarios por rol y permisos con el módulo de administración.



## Estructura de un edificio inteligente

Nuestro sistema EMS (Energy Management System) llave en mano es una red centralizada e interconectada de hardware y software que monitorea y controla los sistemas que eliges en tiempo real.

**BMS** 

Digitalización y control















Conectividad y comunicaciones

LoRa

Modbus

Ethernet

DALI

2G/3G/4G/5G

NB-IoT

 $\uparrow \downarrow$ 

Plataforma centralizada

**Cloud Azure** 

**Big Data** 

Análisis de datos Informes personalizados

Generación de alarmas

Control

Automatización Modos y horarios

Ajuste manual

Simulación

Modelos digitales Predicciones

Optimización de recursos

Datos e insights

Sostenibilidad

Finanzas

Gestión de infraestructuras

Negocio



# ¿Por qué Telefonica Tech?

- Digitalización y sostenibilidad, en un solo roadmap.
- Tú decides: alcance, hitos y tiempos.
- Tecnología interoperable: IA, API propia, ModBus TCP.
- Servicio end-to-end: instalación, datos, automatización y consultoría.
- Metodología propia paso a paso: análisis, diseño, desarrollo, formación e integración.

- Valor 360°: eficiencia, conocimiento y acción.
- Un único proveedor, menos riesgos.
- Expertos en software, hardware y datos.
- Ventanilla única con costes optimizados.







