

# La nueva era de las Comunicaciones Cloud con Inteligencia Artificial

Cómo la IA transforma la colaboración, la voz y la productividad en el trabajo híbrido.

## IA y Cloud: el nuevo motor de la colaboración empresarial

El ecosistema laboral actual se caracteriza por un dinamismo sin precedentes. Las organizaciones se enfrentan a entornos en constante cambio que obligan a **replantear sus modelos de colaboración y comunicación**. El trabajo híbrido ha dejado de ser una excepción, y las **soluciones de comunicaciones en la nube (UCaaS)** son ya un aspecto esencial para garantizar la continuidad del negocio.

Bajo esta premisa, la **Inteligencia Artificial** aporta una nueva capa de valor a las comunicaciones Cloud, haciendo las interacciones más ágiles, naturales y eficientes.



Optimiza la experiencia de audio y vídeo.



Automatiza procesos clave.



Habilita comunicaciones más humanas, inteligentes y seguras.

**En 2026, más del 80% de los proveedores de software empresarial habrán incorporado capacidades de IA Generativa en sus aplicaciones, frente al 1% actual.**

*Fuente: Magic Quadrant for Unified Communications as a Service 28 November 2023, Gartner.*

## Una colaboración más productiva e innovadora

Con la incorporación de la IA, las interacciones digitales dejan de ser meramente técnicas para convertirse en **experiencias más humanas, fluidas y personalizadas**. Esta evolución convierte cada reunión, mensaje o llamada en una oportunidad de potenciar la productividad y la innovación.

### Nuevas experiencias de colaboración

Los espacios virtuales evolucionan en centros de productividad gracias a funcionalidades inteligentes:



#### Cancelación de ruido avanzada

Elimina sonidos de fondo (teclados, timbres, voces externas).



#### Optimización de vídeo con IA

Mejora nitidez en cámaras de baja calidad o bajo ancho de banda.



#### IA Códec de audio

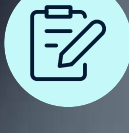
Reconstruye la voz perdida en redes inestables.



#### Transcripción automática y traducción en tiempo real

### Asistentes virtuales y productividad aumentada

La IA se integra como un verdadero copiloto en las reuniones y la mensajería:



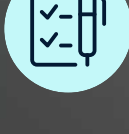
#### Edición inteligente de mensajes

Cambiar tono, resumir o traducir.



#### Listas de tareas automáticas

A partir de mensajes de voz o chats.



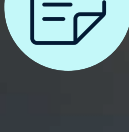
#### "Catch-up" inteligente

Ponerse al día con lo ocurrido durante ausencias.



#### Generación de mapas mentales y organización de ideas

En pizarras digitales.



#### Resúmenes automáticos

Con tareas y puntos de acción en tiempo real o al finalizar la reunión.

## Tu socio estratégico en la adopción de IA

Desde Telefónica Tech, ofrecemos una **aproximación consultiva**, recomendando las herramientas y servicios más adecuados gracias a nuestros **partners estratégicos**.

Potenciamos el servicio al cliente con **plataformas seguras y globales**, actualizadas y con **automatización basada en IA**, información **en tiempo real** y experiencias personalizadas.

Nuestros **servicios gestionados extremo a extremo** garantizan seguridad, flexibilidad y actualización continua, logrando una experiencia sin fricciones y mayor rendimiento organizativo.



#### Aplicación y plataforma única

Propuesta modular, personalizada y configurable sobre una única plataforma que provee llamadas, reuniones, colaboración y mensajería.



#### Servicios profesionales y gestionados

Evaluación y análisis de las necesidades del cliente, diseño, migración, pruebas y adopción.



#### Fácil de usar

Interfaz intuitiva de fácil acceso para todo el mundo (dentro y fuera de la organización).



#### Administración delegada

Labores de administración y gestión de las sedes de cliente realizadas por Telefónica.



#### Capacidades de IA integradas

Asistentes virtuales, traducción simultánea, supresión de ruidos, etc.

## ¿Listo para transformar tu empresa?

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital.

Cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data, Inteligencia Artificial y Blockchain.

#### Sobre nuestras soluciones UCaaS:

- +200 expertos especializados.
- +3.300 clientes corporativos.
- +1,5 millones de usuarios que ya confían en Telefónica.