



Historias sobre el poder de la tecnología cuando se convierte en valor real

CASOS DE ÉXITO 2025 →



Nuestro motor es la tecnología,
nuestro destino el éxito de nuestros clientes.



proserv

M+

REDUR

Veta+

wortmann
FASHION RETAIL

vector

vithas



PALACIO DE
CONGRESOS
VALÈNCIA

Proyectos a nivel internacional en multitud de sectores,



MOBILIDAD



SERVICIOS
FINANCIEROS



ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



LOGÍSTICA



RETAIL



ENERGÍA



OCIO



SALUD

gracias a la especialización que tenemos en diferentes tecnologías.



IOT Y
CONECTIVIDAD



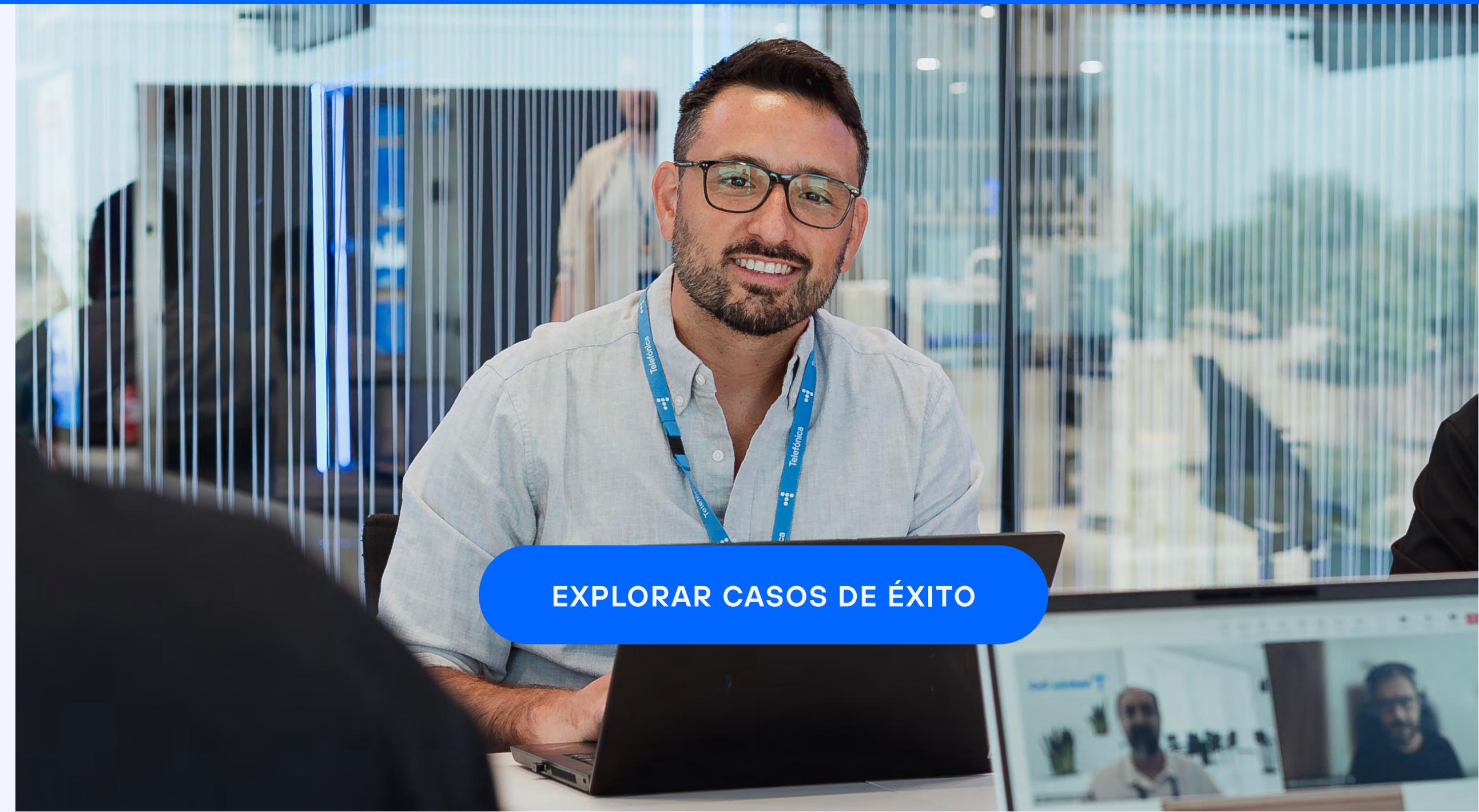
AI & DATA



CIBERSEGURIDAD



CLOUD



Transformamos el headhunting mediante IA Generativa

AI & DATA

HEADHUNTING

Eurofirms, especialista en gestión de talento y recursos humanos, afrontó el reto de **agilizar sus procesos de selección y mejorar el soporte interno a empleados**. Buscaba un sistema que integrara recomendaciones automatizadas de candidatos y un asistente virtual para consultas internas. Tras otro análisis de mercado y técnico, Eurofirms eligió a Telefónica Tech para implementar una **solución de IA Generativa**.

Con nuestro acompañamiento, la compañía transformó su operativa: adoptó una infraestructura de IA que compara más de 20 parámetros de candidatos, garantizando equidad e inclusión sin sesgos. Además, se desplegó un asistente virtual integrado en Teams para resolver dudas internas y apoyar al equipo de RRHH. Esta integración de datos, IA y asistencia digital aporta una **selección más precisa, ágil y centrada en la persona**.



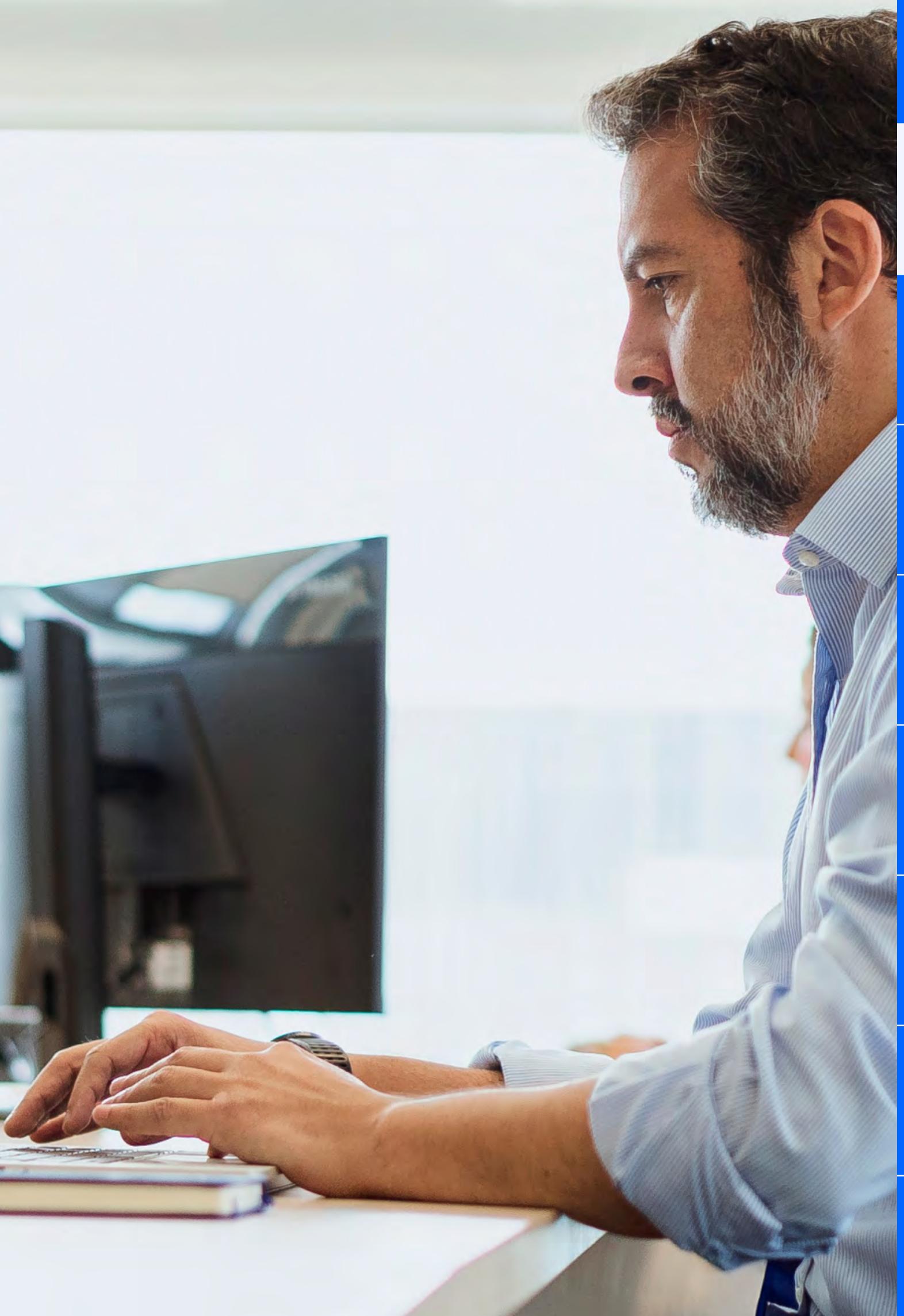
Telefónica es una de las empresas más importantes de España y Telefónica Tech forma parte de este Grupo, con lo cual no teníamos dudas que, a nivel tecnológico, por temas de infraestructura, de conocimiento, de capacidades, podían ser el socio ideal para poder llegar a hacer este proyecto conjuntamente.

Anna Golsa

Directora General Corporativa | Eurofirms Group



MÁS INFORMACIÓN



PROSERV 

Modernización del ERP con Dynamics 365 para mejorar las operaciones globales

CLOUD

ENERGÍA

Proserv, es una empresa que ofrece soluciones de control, mantenimiento, medición y optimización de sistemas energéticos.

Colaboró con Telefónica Tech para **actualizar su ERP de Dynamics AX a Dynamics 365 Finance & Supply Chain**

Management. La solución estandarizó los procesos, redujo la complejidad y permitió operaciones basadas en la nube las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El proyecto, que se implementó en el Reino Unido, Estados Unidos, India y otros países, incluyó talleres, integraciones ISV personalizadas y un centro de excelencia para garantizar una adopción fluida. Con IA integrada y paneles de control Power BI integrados, Proserv ahora se beneficia de información en tiempo real, una toma de **decisiones más rápida y una plataforma preparada para el futuro para el crecimiento global**.



Telefónica Tech colaboró a la perfección con nuestro equipo. Su experiencia garantizó una adopción fluida de Dynamics 365 y proporcionó un ERP preparado para el futuro que da soporte a nuestras operaciones globales.

Paul Harriman

Director de Operaciones, Finanzas y Sistemas | **Proserv**



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

proserv

MOVISTAR
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTTOR

VITHAS

CONCELLO
DE LALÍN

PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA

MOVISTAR PLUS+

Protegemos las aplicaciones de Movistar Plus+ con ciberseguridad avanzada

[CIBERSEGURIDAD](#)[ENTRETENIMIENTO](#)

Movistar Plus+ reforzó la seguridad de sus aplicaciones y **APIs** mediante la **solución Web Application Defense (WAD)** de **F5**, que proporciona protección avanzada y gestión integral desde el primer momento. Esta solución incluye monitorización continua, detección y respuesta inmediata ante posibles ciberataques, todo gestionado desde el DOC y la red global de SOCs de Telefónica Tech.

Gracias al servicio WAD, Movistar Plus+ obtiene visibilidad en tiempo real de su entorno digital, garantizando la estabilidad de sus servicios incluso en situaciones de máxima audiencia y minimiza riesgos asociados a vulnerabilidades o amenazas externas. Además, la solución le permite centrarse en ofrecer un servicio de calidad a sus clientes, sin preocuparse por la **ciberseguridad**, logrando así un equilibrio entre **protección tecnológica**, eficiencia operativa y confianza del usuario.



El servicio WAD gestionado nos ha aportado la tranquilidad que necesitábamos en eventos con alta exposición y tráfico. La adaptación a nuestras necesidades, la visibilidad en tiempo real y la capacidad de reacción inmediata del SOC de Telefónica Tech han sido clave en nuestra satisfacción.

Juan José Sánchez PeñaResponsable de Ciberseguridad y DPD | **Movistar Plus+****MÁS INFORMACIÓN****EUROFIRMS****PROSERV****VETA+****REDUR****WORTMANN****VECTTOR****VITHAS****CONCELLO
DE LALÍN****PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA**

VETA+ 

Transformamos su servicio al cliente en una atención omnicanal ágil y escalable

CLOUD

SEGUROS

Veta+, especialista en gestión de siniestros del hogar y atención telefónica para aseguradoras, afrontó el reto de mejorar su servicio. **Buscaba un Contact Center que se integrara con su CRM** (Claim Solver) e incorporara canales como WhatsApp. Tras un estudio de mercado y un análisis técnico, Veta+ eligió a Telefónica y Genesys Cloud.

Con nuestro acompañamiento, la compañía transformó su operativa: adoptó una **infraestructura en la nube escalable, segura y accesible**. La integración de voz, datos y canales digitales aporta **atención omnicanal, ágil y eficiente**. Además, las capacidades de Big Data enriquecen la gestión, mejoran la experiencia y optimizan procesos.



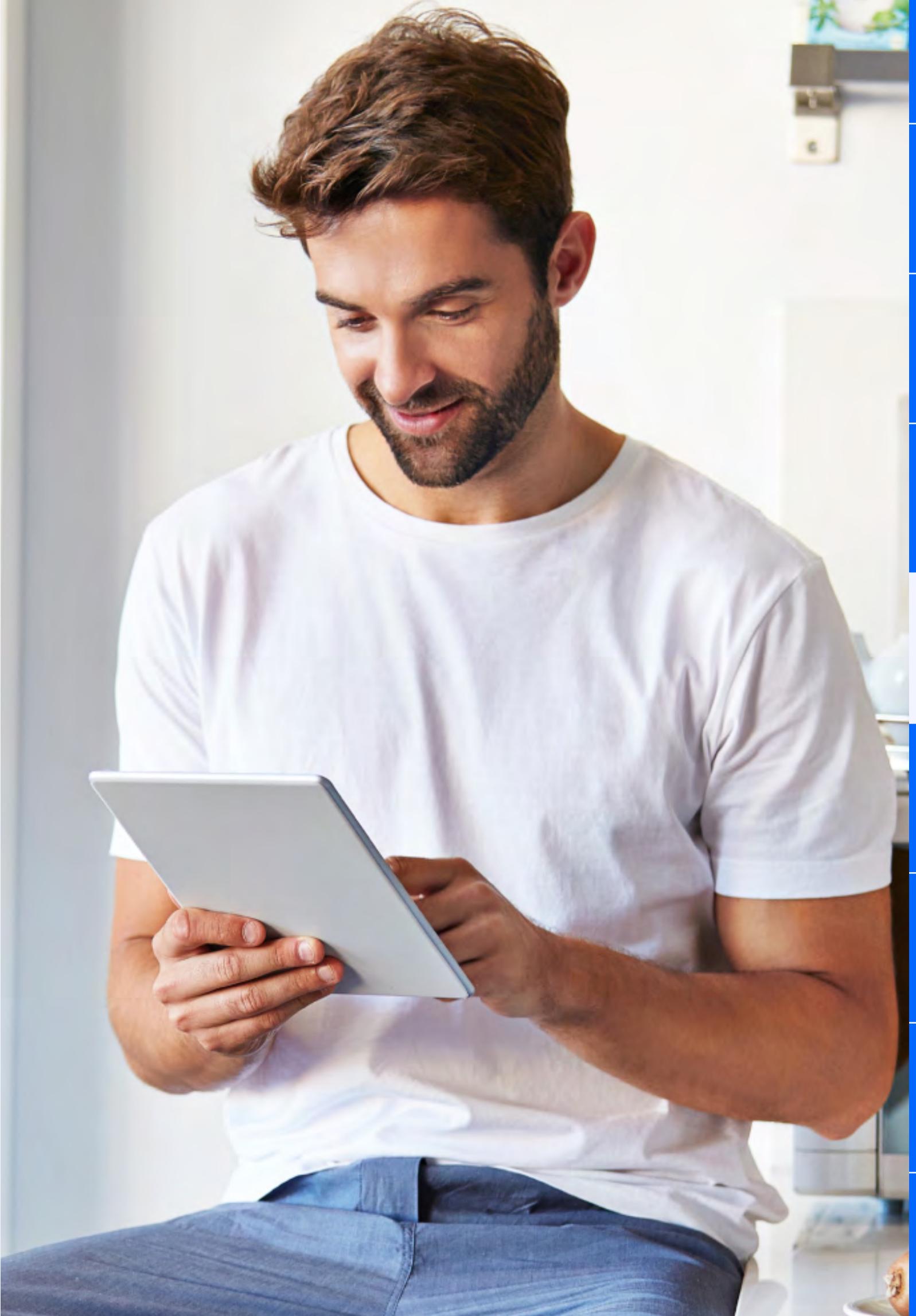
Desde el departamento de IT, y transcurridos 5 años desde que implantamos Genesys en la compañía, la valoramos no solo como una solución robusta de Contact Center, sino como una plataforma tecnológica moderna, segura y extensible que permite una integración fluida con nuestro ecosistema de servicios, garantiza una alta disponibilidad y nos proporciona herramientas avanzadas para automatización, monitoreo y escalabilidad. Nos da el control operativo y técnico que necesitamos para adaptarnos rápidamente a las demandas del negocio.

Agustín Isidro

Responsable de IT e Infraestructuras | **Veta+**



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR
PLUS+

Veta+

REDUR

WORTMANN

VECTTOR

VITHAS

CONCELLO
DE LALÍN

PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA

Modernizamos la estructura Cloud de REDUR

CLOUD

LOGÍSTICA

REDUR, una empresa familiar con más de 50 años de historia y expansión internacional se ha convertido en líder en logística, migrando sus cargas de trabajo a **Oracle Cloud Infrastructure** con el acompañamiento experto de Telefónica Tech. Gracias a la innovación y la inversión en este proyecto, se ha **triplicado su capacidad operativa**.

REDUR emprendió un plan de transformación tecnológica para responder al crecimiento de nuevas líneas de negocio como REDUR Farma. Ante un incremento previsto de hasta 3 veces en sus cargas de trabajo, la compañía migró sus bases de datos y procesos a **Oracle Cloud Infrastructure** (OCI), gracias a la flexibilidad que ofrece un entorno en la nube frente a un entorno **legacy on-premise**. Telefónica Tech fue el socio clave en esta transición, garantizando una migración fluida, sin interrupciones. Esta modernización ha permitido a REDUR expandirse internacionalmente, automatizar procesos, integrar inteligencia artificial y garantizar una logística más competitiva.



La migración a OCI nos ha permitido escalar, innovar y atender nuevos mercados. Telefónica Tech ha sido un socio fundamental, guiándonos con solvencia y experiencia a lo largo de este proceso tan estratégico para nuestro negocio. Hoy REDUR mira al futuro con mayor capacidad tecnológica y visión global.

Alberto Lozano
Director General | **REDUR**



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTTOR

VITHAS

CONCELLO
DE LALÍNPALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA

WORTMANN FASHION RETAIL 

Modernización del ERP de Wortmann Fashion Retail: paso a paso hacia la eficiencia

CLOUD

RETAIL

Wortmann Fashion Retail GmbH & Co. KG, fundada en 2010 y conocida por su marca Tamaris, gestiona todo el negocio B2C del Grupo Wortmann, incluido el comercio electrónico. Con 32 tiendas en funcionamiento, la empresa implementó **el sistema ERP BE-terna Fashion, de BE-terna, parte de Telefónica Tech**, para optimizar los procesos de retail y e-commerce, mejorar la eficiencia y responder con flexibilidad a los cambios del mercado.

Con nuestro acompañamiento, consiguieron un sistema integrado en la gestión centralizada de pedidos, lograr que el ERP **aportara flexibilidad y escalabilidad** y mejoras significativas en el rendimiento de la tienda, entre otros aspectos.



Para nosotros era muy importante elegir un socio fiable con procesos y estructuras estandarizados. BE-terna, parte de Telefónica Tech, ofrece una gran experiencia y tiempos de respuesta muy cortos. La implementación paso a paso nos ayudó a adquirir una valiosa experiencia y a comprender qué requisitos son necesarios y cuáles ya están cubiertos por los procesos estándar.

Patrick Weigang

Director del equipo de TI de comercio electrónico y procesos retail

Wortmann Fashion Retail GmbH & Co. KG



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR
PLUS+

VETA+

REDUR

wortmann
FASHION RETAIL

VECTTOR

VITHAS

CONCELLO
DE LALÍN

PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA

VECTTOR 

Mejoramos la gestión de flotas en Vecttor, Grupo Cabify

IOT Y CONECTIVIDAD

MOVILIDAD

Vecttor, la empresa de movilidad urbana de pasajeros del **Grupo Cabify**, mejoró la eficiencia de su flota de más de 3.000 vehículos mediante soluciones avanzadas de gestión, incluyendo tecnología de telemetría y una llave digital (**Keyless**) que redujo costes y simplificó operaciones.

Vecttor adoptó las soluciones de **gestión de flotas avanzadas de Geotab**, junto con Telefónica Tech, para optimizar rutas, monitorear la conducción y aplicar mantenimiento preventivo. Además, implementó la solución de llave digital '**Keyless**', permitiendo abrir, cerrar y arrancar los vehículos desde la app Vecttor Drivers. Esto eliminó el intercambio físico de llaves y mejoró la seguridad, trazabilidad y eficiencia. La **automatización** también redujo kilómetros en vacío, duplicados de llaves y tiempos improductivos. La combinación de **telemetría y control remoto** ha sido esencial para mejorar la experiencia de conductores y clientes, y consolidar la sostenibilidad y rentabilidad de Vecttor.



La innovación tecnológica es fundamental para transformar el sector del transporte y, gracias a la implementación de esta solución, no solo se mejora la eficiencia operativa, sino que también se proporciona a los conductores una experiencia más fluida y segura. La colaboración entre Vecttor, Geotab y Telefónica Tech está marcando el camino hacia una movilidad más sostenible, innovadora y eficiente, alineada con nuestro compromiso de mejora constante.

Jacobo Rodríguez
CEO | Vecttor



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

vector

VITHAS

CONCELLO
DE LALÍN

PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA

FUNDACIÓN VITHAS 

Desarrollamos el Espacio de Datos de Fundación Vithas como Centro Demostrador en el sector Salud

AI & DATA

SALUD

Fundación Vithas, referente en investigación y formación sanitaria, afrontaba el reto de unificar y estandarizar la información clínica procedente de múltiples centros para impulsar la toma de decisiones y la investigación. Buscaba una solución que consolidara los datos en **un entorno seguro y gobernado, facilitando la colaboración y el desarrollo de nuevos casos de uso**. Tras un análisis técnico y estratégico, Fundación Vithas eligió a Telefónica Tech para diseñar e implementar su **Espacio de Datos**.

Con nuestro acompañamiento, la entidad transformó su gestión de la información sanitaria: adoptó un **datalake como fuente única de datos y un modelo común basado en OMOP para garantizar interoperabilidad y rigor científico**. Sobre esta infraestructura ya se están desplegando casos de uso para optimizar tratamientos, monitorizar prácticas clínicas y agilizar la investigación. Esta integración de datos, estandarización y capacidades avanzadas impulsa una investigación **más eficiente, segura y centrada en el paciente**.



La creación del espacio de datos de salud de Vithas impulsa el uso secundario seguro y eficiente de la información clínica, favoreciendo nuevas investigaciones, con impacto directo en la atención a la población. De la mano de Telefónica, avanzamos hacia datos más interoperables y utilizables, reforzando nuestro compromiso con una asistencia innovadora y de calidad.

Angel Ayuso Sacido

PhD - Director Científico Corporativo Vithas y Director Gerente Fundación Vithas



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

**MOVISTAR
PLUS+**

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTTOR

 **vithas**

**CONCELLO
DE LALÍN**

**PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA**

CONCELLO DE LALÍN

Acompañamos al Ayuntamiento de Lalín reforzando su ciberseguridad

CIBERSEGURIDAD**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

En 2020, el **Ayuntamiento de Lalín** reforzó su seguridad digital para proteger su infraestructura y garantizar la privacidad de los datos de los ciudadanos. Cumplir con el **ENS** y el **RGPD** se convirtió en una oportunidad para mejorar la **resiliencia digital** y asegurar un entorno confiable para la gestión de los servicios municipales. La migración a la nube y la modernización de la infraestructura se lograron gracias a la colaboración con Govertis, parte de Telefónica Tech, como socio tecnológico clave.

La **ciberseguridad** se fortaleció mediante auditorías, herramientas y soporte técnico de **AMTEGA**, corrigiendo **vulnerabilidades** y previniendo riesgos como **phishing** e intrusiones. El personal municipal participó activamente en formaciones y pruebas, asegurando la adopción completa de estas medidas. Así, el **Ayuntamiento de Lalín** opera con una infraestructura más segura y resiliente, protege la información sensible y garantiza la continuidad de los servicios públicos, reforzando la confianza de los ciudadanos.



El compromiso, experiencia y trabajo en equipo de Telefónica Tech fueron clave para el éxito. La dedicación, flexibilidad y espíritu colaborativo, demostraron cómo la coordinación entre talentos consigue grandes resultados. Este logro extraordinario es prueba de lo que se alcanza uniendo fuerzas.

Carlos VenceResponsable de Seguridad de la Información | **Concello de Lalín****MÁS INFORMACIÓN****EUROFIRMS****PROSERV****MOVISTAR
PLUS+****VETA+****REDUR****WORTMANN****VECTTOR****VITHAS****PALACIO DE
CONGRESOS DE
VALÈNCIA**

PALACIO DE CONGRESOS DE VALÈNCIA

Transformamos espacios para ofrecer experiencias digitales de alto nivel

IOT Y CONECTIVIDAD

TURISMO Y OCIO

The Palacio de Congresos de València, referente nacional e internacional en turismo de eventos, abordó un **ambicioso proceso de digitalización con el apoyo de Telefónica Tech y los fondos europeos Next Generation EU**.

Gracias a nuestra solución de **Espacios Corporativos Inteligentes** y nuestro acompañamiento experto, se digitalizaron auditorios y salas con sistemas de proyección doble 4K, pantallas LED de gran formato, cámaras PTZ 4K, y un sistema de control centralizado basado en red IP NDI. Esta infraestructura permite una **gestión operativa más ágil, salas multifuncionales** y una **experiencia más inmersiva para asistentes y organizadores**, posicionando al Palacio como un espacio preparado para los eventos del futuro.



Gracias a este avanzado equipamiento tecnológico, el Palacio de Congresos de València se posiciona como sede de vanguardia, con espacios inteligentes y digitalizados que convierten cada evento en una experiencia única e inmersiva.

Sylvia Andrés

Directora Gerente | Palacio de Congresos de València



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTTOR

VITHAS

CONCELLO
DE LALÍN



Telefónica Tech desata el poder de la tecnología integrada, reuniendo una combinación única de las mejores personas, con la mejor tecnología y las mejores plataformas, con el apoyo de un ecosistema de partners dinámico, para marcar una diferencia real para nuestros clientes, día a día. Estamos aquí para ayudar.

Visita telefonicatech.com para más información.

