



# Historias sobre el poder de la tecnología cuando se convierte en valor real

CASOS DE ÉXITO 2025 —→





Nuestro motor es la tecnología,  
nuestro destino el éxito de nuestros clientes.



Proyectos a nivel internacional en multitud de sectores,



MOBILIDAD



SERVICIOS  
FINANCIEROS



ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA



LOGÍSTICA



RETAIL



ENERGÍA



OCIO



SALUD

gracias a la especialización que tenemos en diferentes tecnologías.



IOT Y  
CONECTIVIDAD



AI & DATA



CIBERSEGURIDAD



CLOUD



EXPLORAR CASOS DE ÉXITO



# Transformamos el headhunting mediante IA Generativa

AI & DATA

HEADHUNTING

**Eurofirms**, especialista en gestión de talento y recursos humanos, afrontó el reto de **agilizar sus procesos de selección y mejorar el soporte interno a empleados**. Buscaba un sistema que integrara recomendaciones automatizadas de candidatos y un asistente virtual para consultas internas. Tras otro análisis de mercado y técnico, Eurofirms eligió a Telefónica Tech para implementar una **solución de IA Generativa**.

Con nuestro acompañamiento, la compañía transformó su operativa: adoptó una infraestructura de IA que compara más de 20 parámetros de candidatos, garantizando equidad e inclusión sin sesgos. Además, se desplegó un asistente virtual integrado en Teams para resolver dudas internas y apoyar al equipo de RRHH. Esta integración de datos, IA y asistencia digital aporta una **selección más precisa, ágil y centrada en la persona**.

*Telefónica es una de las empresas más importantes de España y Telefónica Tech forma parte de este Grupo, con lo cual no teníamos dudas que, a nivel tecnológico, por temas de infraestructura, de conocimiento, de capacidades, podían ser el socio ideal para poder llegar a hacer este proyecto conjuntamente.*

**Anna Golsa**

Directora General Corporativa | **Eurofirms Group**

MÁS INFORMACIÓN





PROSERV 

# Modernización del ERP con Dynamics 365 para mejorar las operaciones globales

CLOUD

ENERGÍA

**Proserv**, es una empresa que ofrece soluciones de control, mantenimiento, medición y optimización de sistemas energéticos. Colaboró con Telefónica Tech para **actualizar su ERP de Dynamics AX a Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management**. La solución estandarizó los procesos, redujo la complejidad y permitió operaciones basadas en la nube las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El proyecto, que se implementó en el Reino Unido, Estados Unidos, India y otros países, incluyó talleres, integraciones ISV personalizadas y un centro de excelencia para garantizar una adopción fluida. Con IA integrada y paneles de control Power BI integrados, Proserv ahora se beneficia de información en tiempo real, una toma de **decisiones más rápida y una plataforma preparada para el futuro para el crecimiento global**.

*Telefónica Tech colaboró a la perfección con nuestro equipo. Su experiencia garantizó una adopción fluida de Dynamics 365 y proporcionó un ERP preparado para el futuro que da soporte a nuestras operaciones globales.*

**Paul Harriman**

Director de Operaciones, Finanzas y Sistemas | **Proserv**

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

proserv

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTOR

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA



MOVISTAR PLUS+ 

# Protegemos las aplicaciones de Movistar Plus+ con ciberseguridad avanzada

CIBERSEGURIDAD

ENTRETENIMIENTO

**Movistar Plus+** reforzó la seguridad de sus aplicaciones y **APIs** mediante la **solución Web Application Defense (WAD) de F5**, que proporciona protección avanzada y gestión integral desde el primer momento. Esta solución incluye monitorización continua, detección y respuesta inmediata ante posibles ciberataques, todo gestionado desde el DOC y la red global de SOC de Telefónica Tech.

Gracias al servicio WAD, Movistar Plus+ obtiene visibilidad en tiempo real de su entorno digital, garantizando la estabilidad de sus servicios incluso en situaciones de máxima audiencia y minimiza riesgos asociados a vulnerabilidades o amenazas externas. Además, la solución le permite centrarse en ofrecer un servicio de calidad a sus clientes, sin preocuparse por la **ciberseguridad**, logrando así un equilibrio entre **protección tecnológica**, eficiencia operativa y confianza del usuario.

*El servicio WAD gestionado nos ha aportado la tranquilidad que necesitábamos en eventos con alta exposición y tráfico. La adaptación a nuestras necesidades, la visibilidad en tiempo real y la capacidad de reacción inmediata del SOC de Telefónica Tech han sido clave en nuestra satisfacción.*

**Juan José Sánchez Peña**

Responsable de Ciberseguridad y DPD | **Movistar Plus+**

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV



VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTOR

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA



VETA+ 

# Transformamos su servicio al cliente en una atención omnicanal ágil y escalable

CLOUD

SEGUROS

**Veta+**, especialista en gestión de siniestros del hogar y atención telefónica para aseguradoras, afrontó el reto de mejorar su servicio. **Buscaba un Contact Center que se integrara con su CRM** (Claim Solver) e incorporara canales como WhatsApp. Tras un estudio de mercado y un análisis técnico, Veta+ eligió a Telefónica y Genesys Cloud.

Con nuestro acompañamiento, la compañía transformó su operativa: adoptó una **infraestructura en la nube escalable, segura y accesible**. La integración de voz, datos y canales digitales aporta **atención omnicanal, ágil y eficiente**. Además, las capacidades de Big Data enriquecen la gestión, mejoran la experiencia y optimizan procesos.

Desde el departamento de IT, y transcurridos 5 años desde que implantamos Genesys en la compañía, la valoramos no solo como una solución robusta de Contact Center, sino como una plataforma tecnológica moderna, segura y extensible que permite una integración fluida con nuestro ecosistema de servicios, garantiza una alta disponibilidad y nos proporciona herramientas avanzadas para automatización, monitoreo y escalabilidad. Nos da el control operativo y técnico que necesitamos para adaptarnos rápidamente a las demandas del negocio.

**Agustín Isidro**

Responsable de IT e Infraestructuras | **Veta+**

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

Veta+

REDUR

WORTMANN

VECTOR

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA





REDUR 

# Modernizamos la estructura Cloud de REDUR

CLOUD

LOGÍSTICA

**REDUR**, una empresa familiar con más de 50 años de historia y expansión internacional se ha convertido en líder en logística, migrando sus cargas de trabajo a **Oracle Cloud Infrastructure** con el acompañamiento experto de Telefónica Tech. Gracias a la innovación y la inversión en este proyecto, se ha **triplicado su capacidad operativa**.

REDUR emprendió un plan de transformación tecnológica para responder al crecimiento de nuevas líneas de negocio como REDUR Farma. Ante un incremento previsto de hasta 3 veces en sus cargas de trabajo, la compañía migró sus bases de datos y procesos a **Oracle Cloud Infrastructure** (OCI), gracias a la flexibilidad que ofrece un entorno en la nube frente a un entorno **legacy on-premise**. Telefónica Tech fue el socio clave en esta transición, garantizando una migración fluida, sin interrupciones. Esta modernización ha permitido a REDUR expandirse internacionalmente, automatizar procesos, integrar inteligencia artificial y garantizar una logística más competitiva

La migración a OCI nos ha permitido escalar, innovar y atender nuevos mercados. Telefónica Tech ha sido un socio fundamental, guiándonos con solvencia y experiencia a lo largo de este proceso tan estratégico para nuestro negocio. Hoy REDUR mira al futuro con mayor capacidad tecnológica y visión global.

**Alberto Lozano**  
Director General | **REDUR**



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

**REDUR**

WORTMANN

VECTOR

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA



WORTMANN FASHION RETAIL 

# Modernización del ERP de Wortmann Fashion Retail: paso a paso hacia la eficiencia

CLOUD

RETAIL

**Wortmann Fashion Retail GmbH & Co. KG**, fundada en 2010 y conocida por su marca Tamaris, gestiona todo el negocio B2C del Grupo Wortmann, incluido el comercio electrónico. Con 32 tiendas en funcionamiento, la empresa implementó **el sistema ERP BE-terna Fashion, de BE-terna, parte de Telefónica Tech**, para optimizar los procesos de retail y e-commerce, mejorar la eficiencia y responder con flexibilidad a los cambios del mercado.

Con nuestro acompañamiento, consiguieron un sistema integrado en la gestión centralizada de pedidos, lograr que el ERP **aportara flexibilidad y escalabilidad** y mejoras significativas en el rendimiento de la tienda, entre otros aspectos.

*Para nosotros era muy importante elegir un socio fiable con procesos y estructuras estandarizados. BE-terna, parte de Telefónica Tech, ofrece una gran experiencia y tiempos de respuesta muy cortos. La implementación paso a paso nos ayudó a adquirir una valiosa experiencia y a comprender qué requisitos son necesarios y cuáles ya están cubiertos por los procesos estándar.*

**Patrick Weigang**

Director del equipo de TI de comercio electrónico y procesos retail  
**Wortmann Fashion Retail GmbH & Co. KG**

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

REDUR

**wortmann**  
FASHION RETAIL

VECTOR

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA



VECTOR 

# Mejoramos la gestión de flotas en Vecttor, Grupo Cabify

IOT Y CONECTIVIDAD

MOVILIDAD

**Vecttor**, la empresa de movilidad urbana de pasajeros del **Grupo Cabify**, mejoró la eficiencia de su flota de más de 3.000 vehículos mediante soluciones avanzadas de gestión, incluyendo tecnología de telemetría y una llave digital (**Keyless**) que redujo costes y simplificó operaciones.

Vecttor adoptó las soluciones de **gestión de flotas avanzadas de Geotab**, junto con Telefónica Tech, para optimizar rutas, monitorear la conducción y aplicar mantenimiento preventivo. Además, implementó la solución de llave digital '**Keyless**', permitiendo abrir, cerrar y arrancar los vehículos desde la app Vecttor Drivers. Esto eliminó el intercambio físico de llaves y mejoró la seguridad, trazabilidad y eficiencia. La **automatización** también redujo kilómetros en vacío, duplicados de llaves y tiempos improductivos. La combinación de **telemetría y control remoto** ha sido esencial para mejorar la experiencia de conductores y clientes, y consolidar la sostenibilidad y rentabilidad de Vecttor.

*La innovación tecnológica es fundamental para transformar el sector del transporte y, gracias a la implementación de esta solución, no solo se mejora la eficiencia operativa, sino que también se proporciona a los conductores una experiencia más fluida y segura. La colaboración entre Vecttor, Geotab y Telefónica Tech está marcando el camino hacia una movilidad más sostenible, innovadora y eficiente, alineada con nuestro compromiso de mejora constante.*

**Jacobo Rodríguez**  
CEO | **Vecttor**



MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

**vecttor**

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA



FUNDACIÓN VITHAS 

# Desarrollamos el Espacio de Datos de Fundación Vithas como Centro Demostrador en el sector Salud

AI & DATA

SALUD

**Fundación Vithas**, referente en investigación y formación sanitaria, afrontaba el reto de unificar y estandarizar la información clínica procedente de múltiples centros para impulsar la toma de decisiones y la investigación. Buscaba una solución que consolidara los datos en **un entorno seguro y gobernado, facilitando la colaboración y el desarrollo de nuevos casos de uso**. Tras un análisis técnico y estratégico, Fundación Vithas eligió a Telefónica Tech para diseñar e implementar su **Espacio de Datos**.

Con nuestro acompañamiento, la entidad transformó su gestión de la información sanitaria: adoptó un **datalake como fuente única de datos y un modelo común basado en OMOP para garantizar interoperabilidad y rigor científico**. Sobre esta infraestructura ya se están desplegando casos de uso para optimizar tratamientos, monitorizar prácticas clínicas y agilizar la investigación. Esta integración de datos, estandarización y capacidades avanzadas impulsa una investigación **más eficiente, segura y centrada en el paciente**.

*La creación del espacio de datos de salud de Vithas impulsa el uso secundario seguro y eficiente de la información clínica, favoreciendo nuevas investigaciones, con impacto directo en la atención a la población. De la mano de Telefónica, avanzamos hacia datos más interoperables y utilizables, reforzando nuestro compromiso con una asistencia innovadora y de calidad.*

**Angel Ayuso Sacido**

PhD - Director Científico Corporativo Vithas y Director Gerente Fundación Vithas

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTOR

 **vithas**

CONCELLO  
DE LALÍN

PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA





CONCELLO DE LALÍN



# Acompañamos al Ayuntamiento de Lalín reforzando su ciberseguridad

CIBERSEGURIDAD

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En 2020, el **Ayuntamiento de Lalín** reforzó su seguridad digital para proteger su infraestructura y garantizar la privacidad de los datos de los ciudadanos. Cumplir con el **ENS** y el **RGPD** se convirtió en una oportunidad para mejorar la **resiliencia digital** y asegurar un entorno confiable para la gestión de los servicios municipales. La migración a la nube y la modernización de la infraestructura se lograron gracias a la colaboración con Govertis, parte de Telefónica Tech, como socio tecnológico clave.

La **ciberseguridad** se fortaleció mediante auditorías, herramientas y soporte técnico de **AMTEGA**, corrigiendo **vulnerabilidades** y previniendo riesgos como **phishing** e intrusiones. El personal municipal participó activamente en formaciones y pruebas, asegurando la adopción completa de estas medidas. Así, el **Ayuntamiento de Lalín** opera con una infraestructura más segura y resiliente, protege la información sensible y garantiza la continuidad de los servicios públicos, reforzando la confianza de los ciudadanos.

*El compromiso, experiencia y trabajo en equipo de Telefónica Tech fueron clave para el éxito. La dedicación, flexibilidad y espíritu colaborativo, demostraron cómo la coordinación entre talentos consigue grandes resultados. Este logro extraordinario es prueba de lo que se alcanza uniendo fuerzas.*

**Carlos Vence**

Responsable de Seguridad de la Información | **Concello de Lalín**

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTOR

VITHAS



PALACIO DE  
CONGRESOS DE  
VALÈNCIA





## PALACIO DE CONGRESOS DE VALÈNCIA

# Transformamos espacios para ofrecer experiencias digitales de alto nivel

IOT Y CONECTIVIDAD

TURISMO Y OCIO

The **Palacio de Congresos de València**, referente nacional e internacional en turismo de eventos, abordó un **ambicioso proceso de digitalización con el apoyo de Telefónica Tech y los fondos europeos Next Generation EU**.

Gracias a nuestra solución de **Espacios Corporativos Inteligentes** y nuestro acompañamiento experto, se digitalizaron auditorios y salas con sistemas de proyección doble 4K, pantallas LED de gran formato, cámaras PTZ 4K, y un sistema de control centralizado basado en red IP NDI. Esta infraestructura permite una **gestión operativa más ágil, salas multifuncionales** y una **experiencia más inmersiva para asistentes y organizadores**, posicionando al Palacio como un espacio preparado para los eventos del futuro.

Gracias a este avanzado equipamiento tecnológico, el Palacio de Congresos de València se posiciona como sede de vanguardia, con espacios inteligentes y digitalizados que convierten cada evento en una experiencia única e inmersiva.

**Sylvia Andrés**  
Directora Gerente | **Palacio de Congresos de València**

MÁS INFORMACIÓN



EUROFIRMS

PROSERV

MOVISTAR  
PLUS+

VETA+

REDUR

WORTMANN

VECTOR

VITHAS

CONCELLO  
DE LALÍN





Telefónica Tech desata el poder de la tecnología integrada, reuniendo una combinación única de las mejores personas, con la mejor tecnología y las mejores plataformas, con el apoyo de un ecosistema de partners dinámico, para marcar una diferencia real para nuestros clientes, día a día. Estamos aquí para ayudar.

Visita [telefonicatech.com](https://telefonicatech.com) para más información.

