



DOSIER DE SERVICIOS Y SOLUCIONES DE IA & DATA

Empowering business impact through Data and AI

telefonicatech.com





Un lugar llamado **Telefónica Tech**

Con un equipo altamente diversificado de más de **7.000 profesionales excepcionalmente** cualificados y más de 60 nacionalidades, Telefónica Tech cree que la tecnología puede hacer grandes cosas: desde extraer todo el valor de los datos para tomar las mejores decisiones de negocio, hasta garantizar la resiliencia de cada organización para construir un futuro más sostenible.

Telefónica Tech es un proveedor líder de soluciones NextGen Tech que ha construido un recorrido de **cliente diferencial** basado en la migración de los servicios tradicionales de Comunicaciones y TI a soluciones NextGen IT.

Nuestro sólido portfolio sostenible, combinado con servicios profesionales y gestionados de alto valor, permite a Telefónica Tech acompañar a nuestros clientes en su camino tradicional de transformación de las comunicaciones y TI, hacia la consecución de comunicaciones y TI totalmente ciberseguras y en la nube, y la optimización de sus procesos de negocio gracias a Soluciones de Inteligencia Artificial e IoT.

[TELEFONICATECH.COM](https://www.telefonicatech.com)

Transformamos tu negocio a través de nuestros servicios de IA & Data, Ciberseguridad & NaaS, Cloud, Conectividad e IoT, Future Workplace, Business Apps y Consultoría y Servicios Profesionales.

+5.5M

CLIENTES B2B DE TELEFÓNICA
EN MÁS DE 175 PAÍSES,
A LOS QUE LLEGAN NUESTRAS
CAPACIDADES CADA DÍA.

+7.000

PROFESIONALES DE ALTA
CUALIFICACIÓN INVOLUCRADOS
EN PROYECTOS DIGITALES.

+60

NACIONALIDADES CONFORMAN
LA MULTICULTURALIDAD
DE NUESTRO EQUIPO.

5.000

CERTIFICACIONES QUE ACREDITAN
NUESTRA ESPECIALIZACIÓN
EN LAS TECNOLOGÍAS
CON LAS QUE TRABAJAMOS.

¿Quién es Telefónica Tech en IA & Data?

Un proveedor de servicios y soluciones de IA & Data con un porfolio de capacidades combinadas de datos y tecnología basada en Inteligencia Artificial, que genera un impacto responsable en la transformación digital de empresas y Administraciones públicas.

+400

PROFESIONALES

DEDICADOS A INTELIGENCIA
ARTIFICIAL Y DATA

+150

CERTIFICACIONES

DE NUESTROS EXPERTOS
EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

+10

CENTROS
ESPECIALIZADOS

EN ESPAÑA, UK, EUROPA
CENTRAL, BRASIL E HISPAM

+1000

PROYECTOS
EJECUTADOS

+200

CLIENTES

PROYECTOS EN
MÁS DE

25

PAÍSES

Llevamos **más de una década ayudando a clientes como tú** a alcanzar los objetivos de negocio a través del uso de la Inteligencia Artificial y la explotación de datos. Somos **expertos en transformación digital** y en cómo aplicar la tecnología, tanto para automatizar y optimizar procesos, como para mejorar la toma de decisiones.

Contamos con un **equipo multidisciplinar de expertos internacionales de primer nivel**, cuya excelencia y liderazgo son reconocidos por los principales analistas de la industria, por nuestros *partners* tecnológicos y, sobre todo, por nuestros clientes.

Entendemos la tecnología como una herramienta a tu servicio y, este enfoque, unido a nuestra **visión agnóstica** y nuestras **alianzas con los principales players del mercado**, nos permite ofrecerte las mejores soluciones basadas en **IA & Data**, para tus necesidades específicas.



Servicios y soluciones de IA & Data

Llevamos más de una década ayudando a clientes como tú a alcanzar los objetivos de negocio a través de la transformación digital, haciendo uso de la Inteligencia Artificial y la explotación de datos.



CONSULTORÍA IA & DATA

- Data-Driven Assesment
- Use Case Discovery
- Customer Discovery



GOBIERNO DEL DATO

- Assesment de Gobierno
- Oficina de Gobierno del Dato



CULTURA Y FORMACIÓN

- AI & Data Academy



DATA SERVICES

- Arquitectura
- Ingeniería



AI SERVICES

- Advanced Analytics
- Machine Learning
- Visualization



IA GENERATIVA

- GenAI Platform
- Use Case Discovery
- Aceleradores (Fine-Tuning y Herramientas)



DATA-POWERED SOLUTIONS

- Insights de Movilidad
- Insights de Turismo
- Insights de Espacios
- Mobility Marketing
- Scoring



BLOCKCHAIN

- TrustOS
- Redes Blockchain



Consultoría IA & Data

Diseñamos un plan director de transformación en torno a los datos, construyendo el ecosistema tecnológico de IoT e IA que permita a tu compañía aprovechar el potencial de estas nuevas tecnologías, a partir de las prioridades de tu negocio.



Data-Driven Assessment

Use Case Discovery

Customer Discovery

Data-Driven Assessment

DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB

Te ayudamos a adoptar un enfoque *data-driven* para maximizar el beneficio y transformar el negocio.

SOBRE EL SERVICIO

Nuestro servicio Data-Driven Assessment se diferencia por el asesoramiento experto y el conocimiento profundo de todos los aspectos que debes tener en cuenta para emprender una transformación *AI-driven* efectiva.

Cada proyecto de *assessment* comienza con una fase inicial de reuniones con las áreas clave de tu empresa, donde analizamos el estado de madurez actual y tus objetivos a corto y largo plazo en los campos de negocio, organización, datos y/o tecnología. Con esta información, realizamos un exhaustivo análisis de tu contexto y te ofrecemos una visión que se ajusta al nivel de madurez que necesitas para alcanzar tus objetivos. Este análisis te servirá como base para la adopción de nuevas metas, detalladas en un *roadmap* táctico y estratégico que define los pasos a seguir para cerrar las brechas detectadas y desplegar satisfactoriamente la visión *to-be* en tu organización.

¿QUÉ PERMITE?

- Establecer un **diagnóstico de madurez** que refleje fielmente cómo está tu empresa en lo que respecta a datos, analítica e Inteligencia Artificial.
- **Idear y priorizar los casos de uso** de negocio orientados a aumentar los ingresos y mejorar la eficiencia operativa a través del análisis de los datos y la aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial.
- **Diseñar la evolución de tu ecosistema tecnológico**, la transformación cultural y el programa de Gobierno del Dato, que te permitirá avanzar en el modelo de madurez y habilitar los mecanismos necesarios para ejecutar los casos de uso priorizados.
- Contar con una **hoja de ruta** que planifique las iniciativas necesarias para acometer la evolución diseñada.

BENEFICIOS

Descubrimiento de brechas ocultas

Identificamos brechas de madurez *data-driven* en diversas áreas, que podrían ser desconocidas para los responsables de la organización.

Visión detallada para la transformación

Te ofrecemos una visión clara de las acciones que necesitas implementar para consolidar la transformación *AI-driven* en tu organización, tanto a corto como a largo plazo. Esta visión te ayudará a asegurar que cada paso esté alineado con tus objetivos estratégicos.

Racionalización y priorización de iniciativas

Nuestro servicio te permite racionalizar y priorizar las iniciativas relacionadas con los datos y la Inteligencia Artificial dentro de tu organización. Esto asegura que estés enfocando tus recursos en las iniciativas que generarán el mayor impacto.

Incremento del nivel de madurez analítica

Te permite identificar y poner en marcha iniciativas avanzadas que se apoyan en herramientas y técnicas de vanguardia en la disciplina *data-driven*, lo que incrementará significativamente el nivel de madurez analítica de tu organización.





Data-Driven Assesment

Use Case Discovery

Customer Discovery

Use Case Discovery

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Identifica nuevos modelos de negocio y descubre oportunidades respaldadas por la analítica avanzada y Machine Learning.

SOBRE EL SERVICIO

Te ayudamos en el descubrimiento, análisis, priorización y diseño de iniciativas relacionadas con el análisis de datos, enfocadas a cubrir las necesidades de tu negocio y, a la vez, maximizar el valor de la información disponible en tu organización.

El servicio tiene como objetivo ayudarte en la definición del plan de transformación de tu compañía, mediante la identificación de casos de uso valiosos para el negocio, su priorización y el establecimiento de los requisitos técnicos necesarios para su desarrollo.

¿QUÉ PERMITE?

- Detectar y cualificar las necesidades de negocio que potencialmente pueden resolverse mediante iniciativas basadas en datos.
- Crear un **listado de casos de uso** que englobe iniciativas de diversa naturaleza (Ingeniería de Datos, Machine Learning, Inteligencia Artificial, Visualización de Datos, IA Generativa, etc.).
- Definir una **metodología de priorización** de iniciativas que se adapte a los criterios de tu organización.
- Contar con una guía técnica-funcional y un **roadmap de implementación** para las iniciativas consideradas prioritarias.
- **Entender cuál es la arquitectura de referencia** necesaria para abordar las iniciativas basadas en datos.

BENEFICIOS

Rentabilización de la inversión en la estrategia de datos

La identificación de estos casos de uso permitirá al cliente tangibilizar el valor real de los datos disponibles en su organización, obteniendo beneficios en diversas áreas como nuevos ingresos, eficiencia operativa o reducción de riesgos, entre otros.

Puesta en conocimiento de las necesidades tecnológicas

Entender cuáles son las necesidades tecnológicas que tu organización debe acometer para ejecutar su estrategia *data-driven*.

Aceleración de la gestión del cambio

Involucrar al negocio en la definición de iniciativas basadas en datos facilitará la adopción de nuevas metodologías y formas de trabajo asociadas a la transformación *data-driven*.

Aumento del nivel de madurez analítico

Ayudar a desarrollar iniciativas respaldadas por herramientas y técnicas avanzadas, lo que permitirá aumentar significativamente el nivel de madurez analítico de tu compañía.





Data-Driven Assesment

Use Case Discovery

Customer Discovery



Customer Discovery

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Define e implementa la mejor estrategia de *social listening* para comprender a los consumidores y las tendencias de primera mano.

SOBRE EL SERVICIO

El *social listening* es la herramienta perfecta para integrar una nueva fuente de información con contenido valioso y de alta calidad para la organización. Te acompañamos desde el inicio, identificando la mejor plataforma de *listening* del mercado y definiendo los casos de uso más adecuados. Posteriormente, nuestro equipo de consultores configurará la herramienta de escucha de manera óptima, en función de las necesidades definidas, y traducirá los resultados en *insights* y palancas de activación alineadas con tus objetivos de negocio.

El análisis, liderado por un equipo de consultores, se lleva a cabo mediante un software en la nube que permite el rastreo y procesamiento de datos públicos y abiertos en tiempo real, basados en una serie de palabras clave. Los datos extraídos pueden cruzarse y analizarse de forma integrada con otras fuentes externas o internas del cliente (*customer care*, encuestas, NPS, etc.).

¿QUÉ PERMITE?

- **Análisis de nuevas tendencias sectoriales**, necesidades de los consumidores, prioridades de los usuarios, patrones de consumo y comportamiento.
- **Análisis reputacional de una marca**, organismo o concepto y su posicionamiento frente a la competencia.
- **Análisis de comunidades alrededor de un concepto/marca**: caracterización, detección de nuevos nichos, identificación de *key opinion leaders* y *microinfluencers*.
- **Análisis del impacto y las opiniones** de los usuarios sobre campañas de comunicación y marketing.
- **Identificación de puntos de contacto** en el proceso de compra, entendiendo las motivaciones y el sentimiento de los usuarios.

BENEFICIOS

Respuesta rápida a los cambios del mercado y a las acciones de la competencia

Identificación de nuevos actores en la conversación, nuevas tendencias y oportunidades. Capacidad de anticiparse a posibles crisis de reputación.

Mejora de la efectividad en las campañas

Optimización de la comunicación con la audiencia, gracias a la selección adecuada de contenidos, canales y momentos de comunicación.

Mejora del *customer experience*

Optimización del servicio de atención al cliente, mejorando la agilidad y eficacia de la respuesta. Disminución de reseñas negativas y reducción del riesgo en el lanzamiento de nuevos productos/servicios o en innovaciones de los actuales.

Data-Governance

Implementamos Oficinas de Gobierno del Dato para centralizar la gestión y asegurar la calidad de tus datos, permitiendo una administración eficiente y coherente de los activos de información.



Assesment de Gobierno

Oficina del Gobierno



Assesment de Gobierno

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Evalúa el nivel de madurez inicial en el que se encuentra tu organización respecto a las diferentes disciplinas de Gobierno del Dato.



SOBRE EL SERVICIO

El valor de una organización está intrínsecamente ligado a su capacidad para gestionar y aprovechar sus datos de manera eficaz. Para impulsar la gestión de los datos y transformarte en compañía *data driven*, es necesario conocer el punto de partida en el que se encuentra tu compañía y qué *gap* es necesario vencer para llegar al modelo *to be*.

Nuestro servicio de Assesment de Gobierno del dato se basa en formularios y sesiones de trabajo guiadas con las personas clave dentro de la compañía para levantar la información necesaria, que nos permita obtener una foto completa de la situación actual y proporcionar recomendaciones para mejorar la gestión de los datos en una organización, fortaleciendo así su capacidad para tomar decisiones informadas y mitigar riesgos relacionados con los datos.



¿QUÉ PERMITE?

- **Evaluar** cómo se alinean tus estrategias de datos con tus objetivos empresariales.
- **Revisar** las estructuras organizativas, roles y responsabilidades relacionadas con la gestión de datos.
- **Analizar los controles de calidad** de tus datos.
- Evaluar tus **políticas y controles de seguridad de datos**, así como el cumplimiento de normativas.
- **Revisar la infraestructura tecnológica** y su capacidad para soportar iniciativas de Gobierno del Dato.
- Analizar el nivel de **conciencia y compromiso de tus empleados** respecto al Gobierno del Dato, y evaluar si cuentas con la capacitación adecuada.

BENEFICIOS

Experiencia personalizada

Te ofrecemos una comunicación clara y detallada de los objetivos del *assessment*, los roles clave, lo que se evaluará y cómo se llevará a cabo el proceso.

Uso de aceleradores

Utilizamos aceleradores exclusivos y formularios *T-shape* adaptados para obtener una visión completa de tu situación actual y proporcionarte recomendaciones precisas.

Productos mínimos viables

Desarrollamos productos mínimos viables para validar y ajustar rápidamente soluciones, con un acompañamiento técnico continuo, alineado con tus objetivos.

Experiencia y cambio cultural

Con nuestra experiencia en múltiples sectores y *partners* tecnológicos, evaluamos el grado de madurez cultural de tu organización en la gestión del dato y facilitamos el cambio necesario para mejorar.



Assessment de Gobierno

Oficina del Gobierno



Oficina de Gobierno del Dato

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Implementa una estrategia integral, herramientas avanzadas y una infraestructura sólida que garantice la calidad, seguridad y aprovechamiento óptimo de tus datos.

SOBRE EL SERVICIO

La Oficina de Gobierno del Dato está compuesta por un equipo multidisciplinar de profesionales de negocio y técnicos, bajo la supervisión del CDO del cliente o una figura similar. Este equipo gestiona la disponibilidad, integridad, usabilidad y seguridad de los datos, definiendo procedimientos y planes de ejecución para su correcta gestión. Actuando como el motor de la transformación de tu empresa hacia una organización *data-led*, esta oficina coordina el Gobierno del Dato en colaboración con diversas áreas.

Nuestro servicio ofrece sesiones de trabajo guiadas con las personas clave dentro de la compañía. Aseguramos que tus datos sean precisos, seguros y fácilmente accesibles. Esto optimiza la toma de decisiones y mejora la eficiencia operativa. Ofrecemos soluciones personalizadas que garantizan el cumplimiento normativo y reducen riesgos, permitiéndote centrarte en el crecimiento y la innovación.

¿QUÉ PERMITE?

- **Crear la Oficina de Gobierno del Dato**, identificar la arquitectura y aplicaciones de tu organización, definir las fuentes de datos y la estructura organizativa, y desarrollar un glosario de términos.
- **Analizar tus taxonomías, definir metadatos, flujos y procesos**, gestionar identidades y accesos, y asegurar el gobierno de la seguridad y el cumplimiento legal.
- **Implementar reglas de calidad**, definir maestros de datos, crear un diccionario de datos, asegurar la trazabilidad de la información y desarrollar un *data marketplace* o portal de datos para fomentar el autoservicio de datos.

BENEFICIOS

Experiencia en clientes

Te ofrecemos una solución flexible y adaptable, siendo agnósticos en cuanto a la tecnología utilizada. Esto garantiza que nuestras soluciones se ajusten a tus necesidades específicas.

Uso de aceleradores

Utilizamos aceleradores exclusivos que nos permiten implementar soluciones rápidas y efectivas. Desplegamos la Oficina de Gobierno del Dato de manera ágil e integrada con tus sistemas.

Productos mínimos viables

Desarrollamos productos mínimos viables para validar y ajustar rápidamente soluciones, ofreciéndote un acompañamiento técnico continuo que se alinee con tus objetivos.

Experiencia y cambio cultural

Aplicamos nuestra experiencia en múltiples sectores y *partners* tecnológicos, evitando empezar desde cero. Facilitamos el cambio cultural con cursos de formación adaptados, asegurando una evolución exitosa en tu organización.



Cultura y Formación

Te acompañamos en la implementación de las nuevas tecnologías y en la transformación de la cultura organizacional, a través de la adquisición de nuevas habilidades por parte de tu plantilla, en la era de la IA.



AI & Data Academy



AI & Data Academy

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Acercamos la Inteligencia Artificial y los datos a tus empleados.



SOBRE EL SERVICIO

Ofrece programas de formación personalizables sobre datos e Inteligencia Artificial para empresas de cualquier sector. El servicio incluye el diseño de un plan de transformación, formación adaptada y acompañamiento práctico, asegurando que las nuevas habilidades se apliquen directamente en el puesto de trabajo.



¿QUÉ PERMITE?

- **Diseño del plan de transformación** (en torno a temas relacionados con datos, Inteligencia Artificial o Blockchain), basado en la evaluación del conocimiento del equipo (*team assessment*) y siempre alineado con los objetivos empresariales.
- **Impartición de los planes de formación**, adaptados a las distintas necesidades de la empresa, con personalización de contenidos y uso de la tecnología corporativa.
- **Acompañamiento al puesto de trabajo** mediante *coaching*, tutorías, casos de uso o formatos gamificados como *hackathons*.

BENEFICIOS

Planes personalizados

Planes de formación y cultura alineados con las necesidades específicas de tu organización, apoyados en una metodología práctica y probada.

Además, también los adaptamos a los diferentes perfiles dentro de tu empresa:

- **Directivos y ejecutivos:** Sesiones cortas centradas en la toma de decisiones estratégicas.
- **Perfiles funcionales y de negocio:** Formación para integrar nuevas herramientas y formas de trabajar con datos.
- **Perfiles técnicos:** Programas especializados en arquitectura, ingeniería de datos, gobierno, analítica y visualización, en cualquier lenguaje o tecnología del mercado.





Data Services

Creamos la plataforma de datos más adecuada para tu negocio, permitiéndote cargar aquellos que necesitas, transformarlos y enriquecerlos.



Arquitectura

Ingeniería



Arquitectura

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Te ayudamos a gestionar la información de manera homogénea, automatizada y escalable, integrando sistemas *legacy* y diversas fuentes de datos en un entorno analítico único.



SOBRE EL SERVICIO

Facilitamos la creación, gestión y monitorización de plataformas *data-driven* que permitan centralizar los datos de tu organización y automatizar su transformación y tratamiento. Con nuestra solución, puedes gestionar grandes volúmenes de datos, transformarlos, enriquecerlos y disponibilizarlos, asegurando su operación continua, ya sea en infraestructuras *on-premise* o en la nube.

Diseñamos plataformas tecnológicas personalizadas de Big Data y Machine Learning basándonos en los requisitos generales de tu empresa y en casos de uso específicos. Creamos plataformas unificadas de datos que permitan un mayor conocimiento del negocio.



¿QUÉ PERMITE?

- **Centralización de todas tus fuentes de datos** en un único entorno analítico.
- **Normalización y curación de datos** estructurados y no estructurados, asegurando su calidad y detectando problemas.
- **Automatización y monitorización** de tus procesos de datos, facilitando su escalabilidad y seguridad.
- **Adaptabilidad a tus necesidades**, ya sea en entornos *on-premise* o en la nube.



BENEFICIOS

Plataformas ajustadas a tus necesidades

Nuestros expertos analizan tus requerimientos tecnológicos para diseñar e implementar la plataforma que mejor se adapta a las necesidades de tu negocio.

Operación y mantenimiento continuo

Ya sea en la nube o en tus instalaciones, monitorizamos y gestionamos tu infraestructura de datos para mantenerla actualizada y en funcionamiento constante.

Centralización de la información

Integramos todas tus fuentes de información en un solo lugar, permitiendo un acceso más rápido, eficiente y seguro a los datos.

Mejora en la calidad de los datos

Aplicamos técnicas de curación y normalización para que tus datos estén siempre listos para ser utilizados en análisis y toma de decisiones.





Arquitectura

Ingeniería



Ingeniería

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Te ayudamos a gestionar la información de manera homogénea, automatizada y escalable, integrando sistemas *legacy* y diversas fuentes de datos en un entorno analítico único.



SOBRE EL SERVICIO

Facilitamos la creación, gestión y monitorización de plataformas *data-driven* que permitan centralizar los datos de tu organización y automatizar su transformación y tratamiento. Con nuestra solución, puedes gestionar grandes volúmenes de datos, transformarlos, enriquecerlos y disponibilizarlos, asegurando su operación continua, ya sea en infraestructuras *on-premise* o en la nube.

Transportamos la información desde las fuentes de origen hasta las plataformas de almacenamiento y análisis, aplicando las transformaciones necesarias: limpieza, normalización y reglas de calidad de los datos para detectar posibles problemas de origen.



¿QUÉ PERMITE?

- **Centralización de todas tus fuentes de datos** en un único entorno analítico.
- **Normalización y curación de datos** estructurados y no estructurados, asegurando su calidad y detectando problemas.
- **Automatización y monitorización** de tus procesos de datos, facilitando su escalabilidad y seguridad.
- **Adaptabilidad a tus necesidades**, ya sea en entornos *on-premise* o en la nube.



BENEFICIOS

Plataformas ajustadas a tus necesidades

Nuestros expertos analizan tus requerimientos tecnológicos para diseñar e implementar la plataforma que mejor se adapta a las necesidades de tu negocio.

Operación y mantenimiento continuo

Ya sea en la nube o en tus instalaciones, monitorizamos y gestionamos tu infraestructura de datos para mantenerla actualizada y en funcionamiento constante.

Centralización de la información

Integramos todas tus fuentes de información en un solo lugar, permitiendo un acceso más rápido, eficiente y seguro a los datos.

Mejora en la calidad de los datos

Aplicamos técnicas de curación y normalización para que tus datos estén siempre listos para ser utilizados en análisis y toma de decisiones.





AI Services

Integramos la analítica avanzada en tu negocio, implementando los mejores algoritmos de *machine learning* y las soluciones de visualización más innovadoras para guiarte en la toma de decisiones.



Advanced Analytics

Machine Learning

Visualization



Advanced Analytics

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Te ayudamos a integrar la analítica avanzada en tu negocio, para generar valor y tomar decisiones más acertadas.



SOBRE EL SERVICIO

Te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos en tu empresa o entidad pública mediante el uso de la Inteligencia Artificial. Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos, integrando Advanced Analytics para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.

Utilizamos técnicas y herramientas sofisticadas para analizar datos y extraer información valiosa, mediante métodos como la minería de datos, el análisis predictivo, las simulaciones o la optimización de procesos, entre otros. Esto permite identificar patrones ocultos y oportunidades estratégicas que guiarán tu toma de decisiones.



¿QUÉ PERMITE?

- **Optimización de decisiones** mediante el uso de técnicas de analítica avanzada para tomar decisiones estratégicas basadas en datos.
- **Segmentación de clientes** mediante el análisis de múltiples factores que permiten agruparlos en función de características comunes.
- **Prevención de fugas de clientes** a través del análisis y detección temprana de los motivos que afectan a su satisfacción.

BENEFICIOS

Analítica avanzada para decisiones estratégicas

Te ayudamos a identificar patrones y tendencias que mejoren la toma de decisiones y optimicen tus procesos operativos.

Mejora en la toma de decisiones

Permite analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, ayudando a identificar patrones y tendencias para fundamentar decisiones estratégicas.

Optimización de operaciones

Automatiza procesos repetitivos mediante el análisis predictivo. Identifica ineficiencias y áreas de mejora en la cadena de valor.

Personalización de experiencias

Facilita el entendimiento profundo del cliente mediante análisis de comportamiento. Ofrece experiencias personalizadas, mejorando la satisfacción y fidelidad del cliente.

Incremento en la rentabilidad

Detecta oportunidades de negocio y optimización de precios. Reduce costes operativos mediante la predicción de riesgos y fallas.



Advanced Analytics

Machine Learning

Visualization



Machine Learning

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Te ayudamos a implementar los mejores algoritmos de Machine Learning para transformar la toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de tus datos.

SOBRE EL SERVICIO

Te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos en tu empresa o entidad pública mediante el uso de la Inteligencia Artificial. Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos, integrando Machine Learning para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.

Te ayudamos a construir modelos analíticos mediante algoritmos de aprendizaje automático para tareas de predicción, segmentación, detección de anomalías y más. Nuestra solución de Machine Learning se enfoca en mejorar la precisión de tus decisiones a través de la automatización y la optimización continua de tus procesos.

¿QUÉ PERMITE?

- **Automatización de procesos** mediante la implementación de modelos de Machine Learning que te permitan automatizar tareas clave, mejorando la eficiencia operativa.
- **Mejora en la toma de decisiones** mediante la generación de *insights* procesables basados en datos históricos y actuales. Ayuda a definir estrategias basadas en predicciones más fiables y adaptativas. Facilita la toma de decisiones en tiempo real para áreas como logística o atención al cliente.

BENEFICIOS

Modelos personalizados

Nuestros expertos diseñan y optimizan modelos analíticos para tareas específicas, haciendo uso de los algoritmos más adecuados a cada caso de uso, mejorando la predictibilidad y reduciendo errores.

Predicción precisa y análisis proactivo

Analiza grandes volúmenes de datos para predecir resultados futuros. Identifica patrones ocultos que serían imposibles de detectar manualmente. Ayuda a anticipar comportamientos del cliente o cambios en el mercado.

Automatización de procesos

Automatiza tareas repetitivas y mejora la eficiencia operativa. Reduce el error humano en procesos críticos como la detección de fraudes o la gestión de inventarios. Mejora la productividad al liberar tiempo para tareas estratégicas.

Personalización avanzada

Crea experiencias personalizadas en tiempo real basadas en el comportamiento y las preferencias del usuario. Optimiza las recomendaciones en plataformas de comercio electrónico, entretenimiento o educación.



Advanced Analytics

Machine Learning

Visualization



Visualization

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Explora la información de manera dinámica, para una comprensión rápida de patrones y tendencias.

SOBRE EL SERVICIO

Te ayudamos a optimizar las decisiones y procesos en tu empresa o entidad pública mediante el uso de la Inteligencia Artificial. Nuestra familia de servicios está diseñada para que puedas aprovechar al máximo el potencial de tus datos, integrando Visualization para transformar tu toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el valor de la información en tu organización.

Transformamos datos complejos en gráficos interactivos y *dashboards* personalizados, facilitando una mejor comprensión y análisis. Puedes explorar datos de manera dinámica, obtener *insights* claros y mejorar el control de tus KPIs, optimizando la eficiencia operativa y alineando a tu empresa con los objetivos estratégicos.

¿QUÉ PERMITE?

- Centralizar y visualizar la información clave en ***dashboards interactivos*** para facilitar el análisis y mejorar el control de los procesos.
- Mejorar la claridad y **capacitar a tu empresa para tomar decisiones ágiles**, alineando a los equipos con los objetivos estratégicos.

BENEFICIOS

Visualización de datos en tiempo real

Nuestra solución de visualización interactiva te permite explorar y analizar grandes volúmenes de datos de manera ágil, obteniendo *insights* clave en tiempo real.

Dashboards personalizados

Creamos *dashboards* adaptados a tus necesidades que te permiten monitorear KPIs y otros datos relevantes para mejorar el seguimiento de tus procesos operativos.

IA Generativa

Te guiamos en tus primeros pasos en el mundo de la IA Generativa, identificando casos de uso que optimizarán tus procesos y harán más productivo tu día a día, a partir de la integración de esta tecnología en tu operativa diaria.



GenAI Platform

Use Case Discovery

Aceleradores (Fine-Tuning y Herramientas)



GenAI Platform

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Esta solución *plug & play* ha llegado para democratizar el uso de la IA Generativa y convertir tus datos en *insights* valiosos.



SOBRE EL SERVICIO

GenAI Platform ofrece una infraestructura avanzada y adaptable que simplifica el despliegue y la gestión de soluciones de IA Generativa.



Permite a las empresas aprovechar la Inteligencia Artificial en diversos contextos de negocio de manera efectiva, rápida y segura, sin necesidad de complejas configuraciones o grandes inversiones iniciales.



La plataforma está diseñada para adaptarse a las diversas necesidades de nuestros clientes, pudiendo elegir la tarifa que mejor encaja con tus necesidades actuales.



¿QUÉ PERMITE?

- **Implementar casos de uso multimodales de IA Generativa** de forma intuitiva y escalable, permitiendo la automatización inteligente de tareas y la optimización de procesos: crea y analiza contenido, convierte datos en *insights* valiosos, mejora la experiencia del cliente en tiempo real, y mucho más.
- **Acelerar la innovación y la eficiencia** en procesos clave del negocio, con soporte a decisiones estratégicas mediante análisis predictivo y *dashboards*.
- **Reducir la complejidad técnica y los tiempos de desarrollo**, facilitando la generación automática de código y la resolución ágil de errores.

BENEFICIOS

Fácil implementación

Se integra fácilmente con la infraestructura tecnológica del cliente (cloud y *on-premise*), permitiendo acelerar el *time to market* y optimizar recursos.

Personalización avanzada

Permite la creación de ayudantes virtuales personalizados que se adaptan a las diferentes necesidades, proporcionando una experiencia optimizada para cada caso de uso.

Escalabilidad sin interrupciones

Permite gestionar y desplegar varias versiones en paralelo, facilitando pruebas y mejoras continuas sin afectar el flujo de trabajo.

Monitorización y transparencia

Ofrece control total sobre las ejecuciones y visibilidad completa del modelo, ayudando a detectar sesgos y optimizar resultados de manera eficiente.

Seguridad y control de datos

Incorpora medidas de seguridad avanzadas para proteger los datos y controlar la identidad, garantizando la integridad y privacidad de la información.



GenAI Platform

Use Case Discovery

Aceleradores (Fine-Tuning y Herramientas)



Use Case Discovery

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Te ayudamos a definir el mejor camino para implantar la IA Generativa dentro de tu operativa diaria.



SOBRE EL SERVICIO

Te ayudamos desde el proceso de adopción de esta tecnología, hasta la puesta en producción de los casos de uso identificados como más adecuados. Un análisis de la situación y grado de madurez de la empresa en IA Generativa será el punto de partida para desarrollar e implantar las soluciones idóneas en el día a día del negocio, ya sea automatizando tareas recurrentes o generando contenido de forma autónoma.

Identificamos, junto a los expertos en tu negocio, los casos de uso más adecuados para aplicar IA Generativa. Evaluamos su viabilidad, complejidad e impacto, para asegurarnos de que las soluciones generativas implementadas añadan un valor significativo a tus procesos.



¿QUÉ PERMITE?

- **Automatización de tareas** para liberar tiempo y recursos, mejorando la eficiencia operativa.
- **Generación de contenidos** a partir de documentos o archivos multimedia, optimizando tus flujos de trabajo.
- **Integración de asistentes virtuales** y *chatbots* que optimicen la interacción con tus clientes y la búsqueda interna de información.

BENEFICIOS

Optimización de procesos

Automatiza tareas diarias, mejorando la eficiencia operativa y optimizando el uso de tus recursos humanos y tecnológicos.

Experiencia multisectorial

Contamos con experiencia implementando soluciones de IA Generativa en sectores como la industria, salud, legal, seguridad y administración pública, entre otros.

Soluciones personalizadas

Trabajamos contigo para identificar los casos de uso más adecuados y diseñar soluciones a medida que se ajusten a las necesidades específicas de tu negocio.

Tecnología avanzada

Somos expertos en el uso de los últimos modelos y algoritmos de IA Generativa aplicados a tareas como la búsqueda semántica, la generación multimedia y la traducción automática, entre otros.





GenAI Platform

Use Case Discovery

Aceleradores (Fine-Tuning y Herramientas)

Aceleradores (Fine-Tuning y Herramientas)

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Implementamos las técnicas más avanzadas para aprovechar al máximo la IA Generativa.

SOBRE EL SERVICIO

Te ayudamos desde el proceso de adopción de esta tecnología, hasta la puesta en producción de los casos de uso identificados como más adecuados. Un análisis de la situación y grado de madurez de la empresa en IA Generativa será el punto de partida para desarrollar e implantar las soluciones idóneas en el día a día del negocio, ya sea automatizando tareas recurrentes o generando contenido de forma autónoma.

Optimizamos y personalizamos modelos de IA Generativa mediante técnicas avanzadas como *prompt engineering*, RAG (Retrieval-Augmented Generation), y *fine-tuning* de modelos preexistentes. Nuestro equipo, experto en los principales hiperescalares y herramientas del mercado (AWS, Google, Microsoft Azure, IBM), maximiza el potencial de estas tecnologías para ofrecerte soluciones eficaces y ajustadas a tus necesidades.

¿QUÉ PERMITE?

- **Automatización de tareas** para liberar tiempo y recursos, mejorando la eficiencia operativa.
- **Generación de contenidos** a partir de documentos o archivos multimedia, optimizando tus flujos de trabajo.
- **Integración de asistentes virtuales** y *chatbots* que optimicen la interacción con tus clientes y la búsqueda interna de información.

BENEFICIOS

Optimización de procesos

Automatiza tareas diarias, mejorando la eficiencia operativa y optimizando el uso de tus recursos humanos y tecnológicos.

Experiencia multisectorial

Contamos con experiencia implementando soluciones de IA Generativa en sectores como la industria, salud, legal, seguridad y administración pública, entre otros.

Soluciones personalizadas

Trabajamos contigo para identificar los casos de uso más adecuados y diseñar soluciones a medida que se ajusten a las necesidades específicas de tu negocio.

Tecnología avanzada

Somos expertos en el uso de los últimos modelos y algoritmos de IA Generativa aplicados a tareas como la búsqueda semántica, la generación multimedia y la traducción automática, entre otros.



Data Powered Solutions

Proporcionamos *insights* que pueden ser accionables por sí mismos o integrados en los sistemas de tu compañía, obtenidos a través del análisis, enriquecimiento y modelización de datos anonimizados, extrapolados y agregados, generados en nuestra red móvil.



Insights de Movilidad

Insight de Turismo

Insight de Espacios

Mobility Marketing

Scoring



Insights de Movilidad

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Optimiza la planificación de infraestructuras y transportes.

SOBRE EL SERVICIO

Te proporcionamos *insights* detallados sobre la movilidad y los patrones de desplazamiento de los ciudadanos, ayudándote a optimizar la propuesta de valor de tu organización. Nuestra plataforma tecnológica de análisis avanzado extrae información valiosa a partir de datos anonimizados y agregados, lo que te permite conocer en profundidad las tendencias de movilidad en el sector de estudio y tomar decisiones estratégicas.

Te ayudamos a optimizar tu propuesta de valor gracias a nuestras capacidades avanzadas de movilidad y *profiling*, que extraen *insights* sobre las tendencias de grupos de individuos. Estos *insights* proporcionan un mayor conocimiento sobre los patrones de movilidad en el área de estudio. Además, te ofrecemos análisis a medida y APIs que facilitan el consumo de esta información en tiempo real.

¿QUÉ PERMITE?

- **Cuantificar la movilidad real** entre diferentes puntos geográficos como barrios, municipios o provincias.
- **Analizar las rutas** entre los diferentes orígenes y destinos, identificando tanto las etapas como los modos de transporte.
- **Optimizar los horarios** de los medios de transporte en función de la demanda real.
- **Mejorar la oferta** de transporte y competitividad, entendiendo cómo interactúan los distintos modos de transporte.
- **Analizar la cuota de mercado** de tu empresa y de la competencia.
- Incorporar variables de movilidad para **mejorar modelos internos**, como los de siniestralidad.

BENEFICIOS

Entrega sencilla

No es necesario ningún despliegue ni instalación, ya que trabajamos con datos de las redes macro de Telefónica. Las entregas se realizan a través de archivos, visualizadores o API.

Muestra de usuarios representativa

Gracias a la muestra significativa de usuarios con la que trabajamos, podemos realizar extrapolaciones con un margen de error mínimo, ofreciéndote un conocimiento real del público de estudio.



Insights de Movilidad

Insight de Turismo

Insight de Espacios

Mobility Marketing

Scoring



Insights de Turismo

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Descubre cómo se comportan los visitantes y turistas en tu zona de influencia.

SOBRE EL SERVICIO

Solución diseñada para que comprendas en profundidad el sector turístico mediante técnicas de Big Data e Inteligencia Artificial. Al combinar los datos de la red de clientes de Telefónica con la actividad de negocio, te proporcionamos *insights* sobre el volumen de visitantes y turistas, su comportamiento en las áreas analizadas y su perfil sociodemográfico, incluyendo información sobre pernoctaciones.

Te permite conocer el comportamiento real de los visitantes en tus áreas de interés, basándote en microsegmentos sociodemográficos. Además, podrás realizar comparaciones a lo largo del tiempo mediante diferentes ventanas temporales. Gracias a la disponibilidad de datos históricos, puedes llevar a cabo análisis tanto descriptivos como predictivos que te ayudarán a optimizar tus servicios y anticiparte a las necesidades reales de los visitantes y clientes.

¿QUÉ PERMITE?

- **Optimizar los servicios ofrecidos**, como por ejemplo la recogida de basuras o el alumbrado inteligente, adaptándolos a las necesidades reales de los visitantes y residentes.
- **Ajustar los puntos de atención**, por ejemplo, adaptando el personal según la nacionalidad o características de los visitantes.
- **Analizar la frecuencia** con la que los clientes o visitantes regresan, identificando patrones de recurrencia y fidelidad.
- **Definir propuestas personalizadas** y específicas para los diferentes segmentos de visitantes.
- **Prever la afluencia** de visitantes, anticipándote a flujos especiales por estacionalidad o factores meteorológicos.

BENEFICIOS

Pioneros en España

Somos la primera empresa en España en ofrecer este tipo de servicios, con más de ocho años de experiencia.

Proyectos recurrentes

Contamos con un gran número de proyectos recurrentes que han demostrado el valor de nuestros servicios.



Insights de Movilidad

Insight de Turismo

Insight de Espacios

Mobility Marketing

Scoring

Insights de Espacios

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Descubre cómo se comportan los visitantes y turistas en tu zona de influencia.

SOBRE EL SERVICIO

Te ofrecemos información detallada sobre el tránsito de visitantes, tanto dentro de la tienda mediante tecnología *Small Cells*, como en el área de influencia de tu negocio a través de técnicas de Big Data e Inteligencia Artificial. Al combinar el gran volumen de datos de la red de clientes de Telefónica con la actividad de negocio, Insights de Espacios te permite analizar el potencial de tus puntos de venta, identificar a tus clientes más valiosos y diseñar acciones que mejoren su captación y aumenten su valor en tienda. Una solución completa que combina sensorización, conectividad, analítica e infraestructura.

Tenemos la capacidad única de combinar y analizar datos de cliente con Internet of Things, *open data* y la movilidad de nuestra red Telco, procesados en nuestra plataforma Smart Steps, pionera con algoritmos patentados. Esto nos permite ofrecer una calidad y granularidad temporal superior a la que se obtiene de fuentes de datos tradicionales.

¿QUÉ PERMITE?

- **Análisis y segmentación** sociodemográfica y socioeconómica según tiempo de estancia, origen, frecuencia de visitas, género, edad y poder adquisitivo, con distinción entre residentes, trabajadores y visitantes.
- **Análisis de patrones de movilidad y comportamiento** de clientes y visitantes.
- **Nivel de conversión** en punto de venta.
- **Análisis del área comercial y del tránsito** de visitantes.
- **Localización de tu público objetivo** en un área específica para captar el *target* deseado.
- **Datos reales extraídos y anonimizados** de la red móvil de Telefónica, con 21 millones de clientes móviles que generan un billón de eventos diarios.

BENEFICIOS

Muestra de datos más significativa

La gran cantidad de datos generados por los miles de dispositivos de nuestra red te permite obtener una muestra más precisa y valiosa que las fuentes de datos tradicionales.

Alto impacto en campañas de marketing

Optimiza tus campañas segmentando a tus clientes potenciales, comprendiendo mejor su comportamiento y aumentando el impacto de tus estrategias de marketing.

Análisis, extrapolación y agregación de datos

Mediante modelos matemáticos, generamos perfiles y patrones de comportamiento de tus clientes. Con esta información y los datos de tu negocio, calculamos ratios de conversión por segmento de clientes y/o zonas de la tienda.

Optimización del punto de venta

Obtén *insights* clave para definir estrategias que aumenten la conversión de clientes potenciales en consumidores reales.





Insights de Movilidad

Insight de Turismo

Insight de Espacios

Mobility Marketing

Scoring

Mobility Marketing

DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB

Perfilado de audiencias para campañas de publicidad exterior y digitales más efectivas.

SOBRE EL SERVICIO

Te ayuda a entender los perfiles de audiencia y sus comportamientos. Ofrece información valiosa que te permitirá enfocar de manera más efectiva tus campañas de publicidad exterior (*Out Of Home*) y digitales, así como optimizar tu presencia comercial. Al combinar la amplia cantidad de datos de la red de clientes de Telefónica con la actividad de negocio, esta solución te ofrece *insights* detallados sobre el volumen y perfil de la audiencia objetivo en una zona o región concreta. Esto te permitirá monetizar tus activos si eres un *media owner* y, como agencia o anunciante, segmentar a tu público objetivo de manera más precisa según sus características.

Además, ofrecemos un servicio personalizado y consultivo, acompañándote en todas las fases de tus necesidades de negocio.

¿QUÉ PERMITE?

- **Análisis predictivo** de frecuencia y recurrencia de rutas establecidas para realizar campañas inteligentes, dirigidas a la persona exacta en el momento adecuado.
- **Análisis de los patrones de movilidad** de las poblaciones en áreas específicas.
- **Conectar con tu audiencia** y crear campañas adaptadas a sus necesidades, anticipando la demanda y definiendo estrategias efectivas en base a la predicción de tendencias.
- **Comprender el comportamiento** en áreas comerciales clave para tomar decisiones más informadas.

BENEFICIOS

Una muestra incomparable

Aprovechamos la gran cantidad de dispositivos y la vasta información generada por ellos para ofrecer una muestra más representativa que cualquier otra fuente de información.

Captación de audiencias

Define a tu público objetivo y comprende su distribución en el tiempo y el espacio, conociendo el lugar y momento óptimos para captar su atención.

Perfilado por localización

Comprende los perfiles de audiencia expuestos a medios o en ubicaciones específicas, ayudándote a responder a la pregunta: ¿qué audiencia está presente en este lugar?

Alto impacto

Entiende la variabilidad estacional y cómo cambian las audiencias según la temporada.



Insights de Movilidad

Insight de Turismo

Insight de Espacios

Mobility Marketing

Scoring

Scoring

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Optimiza el rendimiento de tu negocio de crédito al consumo.

SOBRE EL SERVICIO

Mejora la información para la toma de decisiones de riesgo en el proceso de análisis de concesión de créditos al consumo. Te ofrecemos una fuente de datos adicional en tiempo real para evaluar el riesgo frente a compromisos futuros y optimizar las ofertas de crédito para tus clientes. El puntaje crediticio estándar, combinado con tus propios conocimientos de datos, te permite evaluar con mayor precisión a cada cliente.

La solución calcula los scores personales con diferentes modelos, como el Telefónica Standard Score, basado en un modelo entrenado con datos de Telefónica, o el Telefónica Customised Score, que combina datos de Telefónica con comportamientos observados por tu servicio, adaptando el modelo a tus necesidades.

¿QUÉ PERMITE?

Acceso al score de tus clientes finales mediante una API que te ofrece:

- **Alta disponibilidad** del servicio.
- **Alta capacidad y baja latencia.**

BENEFICIOS

Mejora en las decisiones de riesgo

Accede a una nueva fuente de datos para mejorar tus decisiones de crédito.

Facilita el acceso al crédito

Optimiza el acceso a créditos para tus clientes, mejorando el proceso de evaluación.

Mejores condiciones crediticias

Te permite ofrecer condiciones crediticias más atractivas basadas en evaluaciones precisas.

Mejor evaluación de clientes

Obtén información fiable para evaluar a clientes sin referencias previas.

Mayor privacidad de los datos personales

Garantiza la privacidad de todos los datos personales, basándote siempre en el consentimiento del cliente.

Blockchain

Incorporamos los beneficios de Blockchain en tu propuesta de valor de manera rápida y sencilla, sin necesidad de destinar recursos especializados que puedes dedicar al *core* de tu negocio.



BLOCKCHAIN

Adopta Blockchain, aumenta la transparencia de tu negocio y transmite más confianza a tus clientes.



TrustOS

Redes Blockchain



TrustOS

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

Facilitamos la integración de Blockchain en cualquier negocio, garantizando la interoperabilidad con otras redes y ecosistemas.



SOBRE EL SERVICIO

TrustOS es el servicio gestionado de Blockchain en la nube de Telefónica, que integra una capa descentralizada basada en *smart contracts* desplegados en diferentes redes de Blockchain. Ofrece funcionalidades básicas de Blockchain mediante APIs HTTP, simplificando la integración de Blockchain en la lógica de tu negocio.



Con **TrustOS**, construimos un ecosistema de confianza que te permite utilizar Blockchain sin tener que lidiar con la complejidad tecnológica. Nuestra arquitectura híbrida única combina lo mejor de las tecnologías públicas y privadas de Blockchain, permitiéndote disfrutar de la transparencia y confianza de las redes públicas junto con el rendimiento y la escalabilidad de las redes privadas.



¿QUÉ PERMITE?

Cuenta con cuatro módulos principales que cubren el 90% de las soluciones basadas en Blockchain:

- **API TRACK:** Aplicaciones de trazabilidad que te permiten rastrear y acreditar el ciclo de vida de cualquier activo, físico o digital.
- **API TOKEN:** Aplicaciones de tokenización para crear valor transferible mediante tokens criptográficamente seguros.
- **API CERT:** Soluciones de certificación para acreditar cualquier tipo de información, evento o contenido digital.
- **API ID:** Aplicaciones que gestionan identidades descentralizadas y credenciales verificables.

BENEFICIOS

Simplificación en el uso de Blockchain

TrustOS facilita la integración de Blockchain en tus sistemas y soluciones actuales, aumentando la fiabilidad de la información y la confianza en tus operaciones, sin que necesites conocimientos especializados en tecnología.

Adaptación a nuevas tecnologías

TrustOS incorpora conectores con las últimas redes Blockchain del mercado. Si surge una nueva tecnología, no tendrás que preocuparte por la integración, solo selecciona la nueva red y comienza a registrar tu información.

Innovación e imagen de marca

Incorporar Blockchain en tus productos mejora la percepción que tienen tus clientes sobre la calidad e innovación de tus soluciones.

Facilita el cumplimiento normativo y la verificación por terceros

El uso de Blockchain mejora la transparencia de tus operaciones, simplificando los procesos de auditoría y compliance y permitiendo a terceros, como clientes, reguladores o auditores, verificar la actividad de tu empresa sin necesidad de exponer tus sistemas de información.



BLOCKCHAIN

Adopta Blockchain, aumenta la transparencia de tu negocio y transmite más confianza a tus clientes.



TrustOS

Redes Blockchain



Redes Blockchain

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)



Operamos tus nodos o redes de Blockchain sea cual sea la tecnología que utilices para conectar tu solución.



SOBRE EL SERVICIO

Permite desplegar nodos y redes de esta tecnología integrados en los servicios de computación gestionados por Telefónica, cumpliendo con nuestros estándares de calidad en cuanto a continuidad del servicio, redundancia, disponibilidad, seguridad y flexibilidad de cara a la eventual evolución de la arquitectura. Los diferentes componentes y servicios se disponen siguiendo una arquitectura modular que nos permite responder a las diferentes incidencias minimizando siempre la eventual afectación al servicio.

Además, podemos proveer un servicio de soporte operativo de las plataformas Blockchain desplegadas para su correcta y óptima explotación, y para garantizar la incorporación constante de nuevas tecnologías y/o redes disponibles que pudieran adaptarse mejor a las necesidades de los proyectos.



¿QUÉ PERMITE?

La infraestructura a desplegar dependerá de tus requisitos de adopción de Blockchain pudiendo:

- **Desplegar un nuevo nodo** (con un rol que determinarán las diferentes tecnologías) que se conectará y comenzará a operar en una red preexistente. La monitorización del nodo se realizará utilizando las herramientas y siguiendo los estándares de Telefónica, si bien se integrará con otros entornos y requerimientos de gobernanza de la red a la que se conecta.
- **Desplegar una nueva red desde cero.** En este caso se podrá tanto utilizar *software* estándar distribuido por las principales comunidades de la industria (e.g. Ethereum o Hyperledger Besu), como imágenes de nodos completamente funcionales para replicar otras iniciativas de mercado (e.g. EBSI). Como parte de la red se suministran las utilidades básicas que permiten monitorizar su funcionamiento (e.g. explorador de bloques).



BENEFICIOS

Simplifica las tareas de explotación de redes Blockchain

Facilita la que tu empresa pueda responsabilizarse de la operación de nodos y redes de blockchain sin necesidad de tener conocimiento de la tecnología, equipos o recursos especializados.

Adaptación a las tecnologías de mercado

El equipo de Telefónica está continuamente formándose en las últimas tecnologías y redes de Blockchain en el mercado. De esta forma, si en los próximos meses aparece una nueva tecnología, el equipo podrá incorporarla como posibilidad a la hora de desplegar un nuevo nodo o red.

Innovación e imagen de marca

La adopción de Blockchain en tu empresa, ya sea desplegando su propia red o conectando un nodo con otra existente, permite mejorar la imagen y su carácter innovador y disruptivo.





¿Listo para transformar tu empresa?

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. Cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad y NaaS, Cloud Híbrida, Conectividad e IoT, IA & Data, Future Workplace, Business Apps y Consultoría y Servicios Profesionales.

telefonicatech.com

