

# Política de Privacidad

**Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech, S.L.U.** (en adelante, “**Telefónica**”) tiene el compromiso de respetar la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Algunos de nuestros principios son:

## TRANSPARENCIA

No vamos a tratar tus datos de una forma inesperada, oscura o abusiva. Cuando recabemos tus datos personales a través del correspondiente formulario web y/o correo electrónico serás informado convenientemente sobre: quién trata tus datos, cuál es la finalidad del tratamiento, la base jurídica que legitima el tratamiento de tus datos, la posibilidad de ejercer tus derechos y otra información de interés. Además, tus datos serán suprimidos según la política de retención definida sobre la cuál serás informado y, en todo caso, cuando lo solicites ejerciendo el derecho de supresión.

## CONTROL

Recabaremos tu consentimiento siempre que sea necesario y pondremos a tu disposición las herramientas necesarias para que puedas acceder y actualizar tu información personal, así como decidir cómo gestionar tus datos.

## SEGURIDAD

No preocupamos por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

Por todo ello, en Telefónica tu privacidad es una prioridad, razón por la cual protegemos tu información de acuerdo con la Política de Privacidad que puedes leer a continuación. Cualquier duda que pueda surgirse de la misma, contáctanos en [qdpr-comms.tech@telefonica.com](mailto:qdpr-comms.tech@telefonica.com) y estaremos encantados de poder ayudarte.

### 1. ¿Quién es responsable del tratamiento de tus datos?

Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech, S.L.U., empresa con CIF B-01636760 y domicilio social en Madrid (España), C.P. 28050, Ronda de la Comunicación, s/n, Edificio Oeste 3, será el responsable del tratamiento de tus datos de conformidad con lo que te informamos en esta Política de Privacidad.

Asimismo, en Telefónica disponemos de un Delegado de Protección de Datos que vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos y con el que podrás contactar para cualquier cuestión, duda y/o queja que tengas cuando tratamos tus datos, escribiendo a [DPO\\_telefonicasa@telefonica.com](mailto:DPO_telefonicasa@telefonica.com).

### 2. ¿Para qué tratamos tus datos?

Telefónica, en su condición de prestador de servicios intermediarios conforme estable el Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de octubre de 2022 relativo a un mercado único de servicios digitales y por el que se modifica la Directiva 2000/31/CE (en adelante, “**Reglamento de Servicios Digitales**” o “**DSA**”), tratará los datos personales que haya obtenido sobre ti a través de los canales de recogida de datos habilitados, con la finalidad de atender y dar respuesta a las peticiones de contacto, notificaciones, denuncias y/o recursos que hayas planteado relacionadas con la prestación de un servicio intermediario por parte de Telefónica.

### 3. ¿Por qué tratamos tus datos?

La base jurídica en la que nos basamos para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales es el consentimiento que nos otorgas al enviarnos el correspondiente formulario web de contacto y/o email.

### 4. ¿Qué datos tratamos sobre ti?

Los datos que tratamos son tus datos identificativos, de contacto y/o profesionales (ej. nombre y apellidos, email, teléfono de contacto y/o empresa o autoridad competente para la que trabajas) recabados a través de los canales de recogida de datos habilitados, cuyo tratamiento es necesario para poder darte una respuesta y/o cumplir con las obligaciones que impone a Telefónica el Reglamento de Servicios Digitales.

### 5. ¿Cómo obtenemos y de dónde proceden tus datos?

Los datos que tratamos son aquellos que obtenemos directamente de ti cuando completas el correspondiente formulario web de contacto y/o nos remites un email.

Recuerda que la información personal que proporcionas directamente deberá ser siempre real, veraz y estar actualizada.

## 6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Con carácter general, conservaremos tus datos durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad descrita, no siendo conservados más tiempo del necesario para atender a las peticiones, notificaciones, denuncias y/o recursos planteados y, en su caso, hacer frente a las posibles responsabilidades de Telefónica en relación con las mismas.

En todo caso, tus datos serán conservados mientras no retires el consentimiento otorgado y/o te opongas a su tratamiento. En ese sentido, haremos nuestros mejores esfuerzos para facilitarte un mecanismo automático y sencillo para que puedas retirar el consentimiento otorgado y/o para que te opongas al tratamiento y, en todo caso, estamos a tu disposición en el correo de ejercicio de derechos informado en el apartado 8 de esta Política.

## 7. ¿Quién tiene acceso a tus datos? ¿se producen transferencias internacionales de datos?

Para ejecutar la finalidad del tratamiento descrita, podremos hacer uso de subcontratistas autorizados que actúen por cuenta y nombre de Telefónica, en calidad de encargados de tratamiento (p. ej. los proveedores de servicios de internet, de alojamiento de datos y soporte técnico, proveedores de plataformas, de correo electrónico, de servicios de seguridad, etc.) y sujetos contractualmente a nuestras instrucciones, únicamente con las finalidades lícitas descritas y durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello. En concreto, esto implica dar acceso a tus datos a proveedores, así como a las empresas que estos subcontraten, los cuales ayudan a cumplir con la finalidad descrita en esta Política y/o a comunicarnos y estar en contacto contigo (ej. Microsoft como nuestro proveedor de las herramientas Office 365 y SharePoint).

Además, en el caso de que exista una obligación o requerimiento legal que así lo disponga, podremos comunicar tus datos a las autoridades públicas competentes de conformidad a dicha obligación o requerimiento legal. En este sentido, Telefónica siempre garantiza el máximo nivel de protección en el supuesto que estos terceros tengan acceso a tus datos e información.

Cuando los subcontratistas autorizados que actúen por cuenta y nombre de Telefónica o los destinatarios mencionados se encuentren ubicados o traten tus datos fuera del Espacio Económico Europeo, estaremos realizando una transferencia internacional de tus datos de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos. Con carácter general, evitaremos realizar transferencias internacionales y tus datos serán tratados dentro del Espacio Económico Europeo. No obstante, en el caso de que resulte necesario realizarlas, adoptaremos las medidas organizativas, técnicas y contractuales que sean necesarias para garantizar la protección y seguridad de tus datos, como, por ejemplo, la firma con el subcontratista autorizado o tercero cesionario de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, la realización de evaluaciones de impacto sobre la transferencia internacional en cuestión que permitan evaluar el riesgo y adoptar medidas para su mitigación, el cifrado de los datos en tránsito o en reposo, la pseudonimización de los datos objeto de la transferencia internacional, la posibilidad de que el interesado pueda reclamar daños y perjuicios directamente contra el subcontratista autorizado o tercero cesionario, etc.

## 8. ¿Qué derechos tienes como titular de tus datos?

Como interesado, la normativa te otorga una serie de derechos sobre tus datos que, según sean de aplicación, podrás ejercer frente a Telefónica. A continuación, te detallamos cuáles son y cómo puedes ejercitarlos. Además, te informamos de que en la web de la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) podrás ampliar información sobre las características de estos derechos y descargar plantillas para ejercitar cada uno de ellos.

- **Derecho a retirar el consentimiento otorgado:** es tu derecho a retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos con las finalidades que se legitiman sobre dicha base, en cualquier momento y de una forma fácil.
- **Derecho de acceso:** es tu derecho a solicitarnos el detalle de los datos que tenemos sobre ti y cómo los tratamos, así como la obtención de una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** es tu derecho a obtener la rectificación de tus datos inexactos o erróneos, así como a completar aquellos otros que sean incompletos.
- **Derecho de supresión:** es tu derecho a solicitar la eliminación o supresión de tus datos e información en determinadas circunstancias. No obstante, ten en cuenta de que hay determinadas ocasiones en las que estamos legalmente legitimados para continuar conservando y tratando tus datos como, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal de conservación de datos.
- **Derecho de limitación:** es tu derecho a restringir o limitar el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si aplica la supresión de datos, pero, en vez de eliminarlos, prefieres que los bloqueemos y los tratemos únicamente a los efectos de su conservación ya que vas a necesitarlos posteriormente para interponer una reclamación. De nuevo, ten en cuenta que puede haber ocasiones en que estemos legalmente legitimados para rechazar tu solicitud de limitación.
- **Derecho de oposición:** es tu derecho a oponerte a que tratemos tus datos para una finalidad concreta, en determinadas circunstancias previstas en la normativa y relacionadas con tu situación personal.
- **Derecho a la portabilidad:** es tu derecho a solicitarnos recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y puedas transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre y cuando el tratamiento de tus datos lo efectuemos por medios automatizados.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas:** es tu derecho a solicitarnos que, en determinadas circunstancias, no seas objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar.

Con carácter general, podrás ejercitarlos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiéndote a Telefónica en [gdp-comms.tech@telefonica.com](mailto:gdp-comms.tech@telefonica.com) e indicando en el asunto "Telefónica DSA". Para ello es importante tener en cuenta que cuando ejercites un derecho, en la mayoría de los casos, deberás especificar con claridad cuál ejercitas y, en su caso, aportar una copia de un documento prueba de tu identidad.

Cualquier ejercicio de derecho será respondido en el plazo máximo de un mes, pudiendo dicho plazo prorrogarse por dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad de la solicitud y el número de éstas.

Por último, en el caso de que no estés de acuerdo en la manera en que tratamos tus datos, tendrás derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, dirigiéndote a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6 – C.P. 28001, Madrid (España)  
[www.aepd.es](http://www.aepd.es)

#### **9. ¿Cómo se protegen tus datos?**

Telefónica se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización. Prueba de ello son nuestras certificaciones en materia de seguridad de la información que están disponibles para tu consulta en <https://telefonicatech.com/politicas-certificados>

Además, Telefónica se compromete a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de tus datos pueda estar en peligro, y a informarte si fuese relevante.

#### **10. Tratamiento ulterior de datos y cambios en la Política de Privacidad**

Telefónica se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Dicha actualización se hará pública por parte de Telefónica, en cualquier caso, con el preaviso a su entrada en vigor que legalmente sea necesario.

Para más información, puedes consultar la [Política Global de Privacidad](#) y la [Política Global de Seguridad](#) del Grupo Telefónica que también aplican con carácter general a nuestra organización en su condición de entidad perteneciente a dicho Grupo empresarial.

Política de Privacidad actualizada a enero de 2025.